Komparacija posebnosti policijskog protokola kroz analizu obilježavanja Dana policije

Brkanić, Tomislav

Master's thesis / Diplomski rad

2020

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **University North / Sveučilište Sjever**

Permanent link / Trajna poveznica: https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:122:872768

Rights / Prava: In copyright / Zaštićeno autorskim pravom.

Download date / Datum preuzimanja: **2024-03-29**

Repository / Repozitorij:

University North Digital Repository

SVEUČILIŠTE SJEVER

SVEUČILIŠNI CENTAR VARAŽDIN



DIPLOMSKI RAD br. 141/OJ/2019

KOMPARACIJA POSEBNOSTI POLICIJSKOG PROTOKOLA KROZ ANALIZU OBILJEŽAVANJA DANA POLICIJE

Tomislav Brkanić

Varaždin, veljača 2020.

SVEUČILIŠTE SJEVER

SVEUČILIŠNI CENTAR VARAŽDIN

Studij Odnosi s javnošću

DIPLOMSKI RAD br. 141/OJ/2019

KOMPARACIJA POSEBNOSTI POLICIJSKOG PROTOKOLA KROZ ANALIZU OBILJEŽAVANJA DANA POLICIJE

Student:

Tomislav Brkanić 0734/336D

Mentor:

doc. dr. sc. Gordana Lesinger

Varaždin, veljača 2020.

Snaga misli:

„Pazite na svoje misli, one postaju riječi.

Pazite na svoje riječi, one postaju djela.

Pazite na svoja djela, one postaju navike.

Pazite na svoje navike, one postaju karakterne osobine.

Pazite na svoj karakter, on postaje vaša sudbina.“

Zahvale

Prije svega htio bi izraziti par riječi zahvale svima koji su mi omogućili da danas budem tu gdje jesam te svima koji su mi svojom bezuvjetnom podrškom omogućili da završim ovaj studij.

Zahvaljujem svim profesorima i djelatnicima Sveučilišta Sjever, a posebno mentorici doc. dr. sc. Gordani Lesinger na svoj pomoći, stručnim savjetima i sugestijama da bi ovaj rad bio uspješno završen. Hvala vam na posvećenom vremenu i prenesenom znanju.

Veliku zahvalnost dugujem svim kolegama studentima na suradnji i pomoći prilikom izvršavanja studentskih obaveza.

U trajnom sjećanju na vrijeme studiranja na sveučilištu Sjever ostat će mi dva citata: *Snaga misli* koja je svoje mjesto našla na prethodnoj strani i citat iz prezentacije jedne profesorice, „*We cannot expect yesterday's teaching to prepare today's students for tomorrows's future“.*

Rad posvećujem svom pokojnom ocu Josipu, dok posebna zahvala ide mojoj obitelji, majci Marici, supruzi Ana-Mariji te kćerima Sari i Dori, koji su bili neizreciva potpora tijekom cijelog studija i bez čije podrške i ljubavi ni jedan moj uspjeh, pa tako ni ovaj, ne bi bio moguć ni potpun. Veliko hvala i prijatelju Mariu na podršci koju mi je pružio tijekom cijelog studiranja.

Hvala vam što ste mi pružili mogućnost da ispunim svoje dječačke snove.

Tomislav Brkanić

Sažetak

Niti jedan događaj, sastanak, konferencija ili bilo koji drugi skup ne može se održati bez protokola. Protokol predstavlja uobičajeni postupak, ceremonijal i nužan je da bi svaki događaj prošao organizirano i bez incidenta, a karakterizira ga to da oni koji ga provode u javnosti nisu vidljivi. Da bi se to dogodilo, nužno je pomno planiranje dovoljno prije samog događaja kao i za vrijeme trajanja istog. Isto tako, u Ministarstvu unutarnjih poslova, kao hijerarhijskoj organizaciji postoje pravila ponašanja i međusobnog ophođenja policijskih službenika ovisno o činu, odnosno policijskom zvanju. U radu su definirani pojmovi poput imidža, ugleda i korporativnog identiteta na koje se odražava ponašanje policijskih službenika definirano internim pravilima, odnosno protokolima.

Prikazana su protokolarna pravila u Ministarstvu unutarnjih poslova, odnosno u hrvatskoj policiji kojih se službenici moraju pridržavati svakodnevno, ali i pravila ponašanja pri središnjem i najvažnijem svečanom događaju za policiju, a to je Dan policije koji se obilježava na dan zaštitnika policije - svetog Mihovila 29. rujna.

U radu je metodom analize sadržaja prikazana komparacija obilježavanja iste svečanosti u policiji u Republici Sloveniji koji se obilježava 27. lipnja kao spomen na događaj iz 1991. godine i to prema objavama najava i priopćenja na službenim internetskim stranicama dviju policija, odnosno ministarstva. Na kraju rada nalaze se preporuke za poboljšanje obilježavanja Dana policije u Hrvatskoj.

Ključne riječi: *protokol, policija, ministarstvo unutarnjih poslova, dan policije*

Summary

No event, meeting, conference or any other gathering can be held without a certain protocol. The protocol is a standard procedure and it is necessary for every event to take place in an organized and incidental manner, characterized by the fact that those conducting it in public are not visible. For this to happen, careful planning is necessary before the event itself and during the event. Likewise, in the Ministry of the Interior, as a hierarchical organization, there are rules of conduct and mutual treatment of police officers, depending on their rank. This paper defines terms such as image, reputation and corporate identity, which reflect the behavior of police officers defined by internal rules and protocols.

The protocol rules in the Ministry of the Interior, ie. in the Croatian police, which officers must abide by on a daily basis, as well as the rules of conduct at the central and most important ceremonial event for police, are presented, which is the Police Day, commemorated on the day of the Protector of the police - St. Mihovil, on September 29th.

The content analysis method compares the commemoration of the same ceremony in the police in the Republic of Slovenia, which is commemorated on June 27th as a memorial to the 1991 event, according to the announcements on the official website of the two police forces, ie. ministries. At the end of the paper are recommendations for improving the celebration of the Police Day in Croatia.

Keywords: *protocol, police, interior ministry, police day*

Popis korištenih kratica

ATJ Lučko	Antiteroristička jedinica Lučko
EUROPOL	Europski policijski ured
INTERPOL	Međunarodna kriminalističko-policijska organizacija
MUP RH	Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske
NATO	Sjevernoatlantski savez
OSRH	Oružane snage Republike Hrvatske
SJP	Specijalna jedinica policije
sv.	svetac

Sveučilište Sjever
Sveučilišni centar Varaždin
104. brigade 3, HR–42000 Varaždin

UNIVERSITY NORTH

Prijava diplomskog rada

Definiranje teme diplomskog rada i povjerenstva

ODJEL Odjel za odnose s javnostima

STUDIJ diplomski sveučilišni studij Odnosi s javnostima

PRISTUPNIK Tomislav Brkanić | MATIČNI BROJ 0734/336D

DATUM 22.11. 2019. | KOLEGIJ Protokoli odnosa s javnostima

NASLOV RADA Komparacija posebnosti policijskog protokola kroz analizu obilježavanja Dana policije

NASLOV RADA NA ENGL. JEZIKU Comparison of police protocol specifics through analysis of the Police day celebrations

MENTOR dr.sc. Gordana Lesinger | ZVANJE Docent

ČLANOVI POVJERENSTVA

1. Izv.prof.dr.sc. Ljerka Luić - predsjednica
2. doc.dr.sc. Željka Bagarić - članica
3. doc.dr.sc. Gordana Lesinger - mentorica
4. doc.dr.sc. Anita Jeličić - zamjenska članica
5.

VŽKC

MMI

Zadatak diplomskog rada

BROJ 141/OJ/2019

OPIS

Protokol za sve državne i javne službe predstavlja vrlo važan aspekt kako interne tako i eksterne komunikacije. Posebice je to značajno u policiji kao hijerarhijskoj organizaciji. U policiji je vrlo važno da se svi službenici ponašaju na isti, unaprijed određen način te tako šalju jedinstvenu poruku u javnost. Dobra protokolarna praksa, posebice dolazi do izražaja kod svečanih i velikih događaja, što je za hrvatsku policiju svakako blagdan svetog Mihovila 29. rujna, zaštitnika hrvatske policije. Sve to je povezano s identitetom, imidžom i ugledom policije u javnosti o čemu pak ovisi povjerenje javnosti u policiji.
U radu je potrebno:
Prikazati teorijski okvir,
Predstaviti specifičnosti policijskog protokola,
Opisati posebnosti komunikacijskih protokola u policiji,
Napraviti analizu protokolarnih aktivnosti u javnosti prilikom proslave Dana policije u hrvatskoj i slovenskoj policiji na temelju objava na službenim internetskim stranicama,
Na temelju svega navedenog donijeti zaključak.

ZADATAK URUČEN 22.01.2020.

POTPIS MENTORA Gordana Lesinger

REPUBLIKA HRVATSKA SVEUČILIŠTE SJEVER KOPRIVNICA

SADRŽAJ

1. UVOD....1

1.1. PREDMET I CILJEVI RADA....1

1.2. IZVORI I METODE PRIKUPLJANJA PODATAKA....2

1.3. STRUKTURA RADA....2

2. KORPORATIVNI IMIDŽ, UGLED I IDENTITET....4

3. PONAŠANJE I KOMUNICIRANJE POLICIJSKIH SLUŽBENIKA....6

3.1. ETIČKI KODEKSI PONAŠANJA POLICIJSKIH SLUŽBENIKA....6

3.2. MEĐUSOBNO OPHOĐENJE POLICIJSKIH SLUŽBENIKA....7

3.3. PONAŠANJE, ODIJEVANJE I IZGLED POLICIJSKIH SLUŽBENIKA....8

4. KOMUNIKACIJA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA REPUBLIKE HRVATSKE S JAVNOSTIMA....10

4.1. KLJUČNE KOMUNIKACIJSKE PORUKE....11

5. POLICIJSKA OBILJEŽJA....13

5.1. PRIGODE KOJE UKLJUČUJU PROTOKOLARNO PONAŠANJE POLICIJSKIH SLUŽBENIKA....13

5.1.1. Odijevanje policijskih službenika u svečanim prigodama....14

5.2. PONAŠANJE POLICIJSKIH SLUŽBENIKA NA SVEČANIM DOGAĐAJIMA....14

5.3. SLUŽBA ZA PROTOKOL MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA REPUBLIKE HRVATSKE....15

6. PROTOKOL PRI OBILJEŽAVANJE DANA POLICIJE....17

6.1. POLAGANJE VIJENACA I PALJENJE SVIJEĆA....17

6.2. CENTRALNE PROSLAVE....18

6.3. INTERNI PRÉSÉNCE....21

6.4. GOVORI....21

7. OBILJEŽAVANJE DANA POLICIJE U HRVATSKOJ I SLOVENIJI....22

7.1. MODELI RADA POLICIJE U HRVATSKOJ I SLOVENIJI....22

7.2. DATUMI OBILJEŽAVANJA DANA POLICIJE....23

7.3. ANALIZA SADRŽAJA OBJAVE NA INTERNETSKIM STRANICAMA SREDIŠNJE SVEČANOSTI OBILJEŽAVANJA DANA POLICIJE U HRVATSKOJ I SLOVENIJI 2019. GODINE....24

7.3.1. Cilj, problem istraživanja i hipoteza....24

7.3.2. Metodologija....24

7.3.3. Rasprava rezultata 31

8. ZAKLJUČAK 34

9. POPIS LITERATURE 36

10. POPIS SLIKA I TABLICA 39

11. POPIS PRILOGA 40

1. Uvod

Protokol za sve državne institucije predstavlja vrlo važan dio, kako imidža i ugleda u javnosti, tako i interne komunikacije. Za vojsku i policiju, kao hijerarhijske organizacije, iznimno je značajan protokol odnosno ponašanje prema unaprijed određenim pravilima za svaku situaciju. Prema grupi autora Anić, Klaić, Domović (2002: 1179) riječ *protokol* dolazi od grčke riječi (protos, kolla ljepilo, protokollon) koje ima više značenja, a između ostalog odnosi se na diplomatski pravilnik koji sadrži propise o ceremonijalu kojeg se valja pridržavati u dopisivanju i službenim odnosima s pojedinim državama, kao i prilikom sastanaka šefova država ili njihovih predstavnika.

Borovec, Balgač i Karlović (2011) navode kako je u Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske još uvijek dominantna autoritarna organizacijska kultura iako se kroz mnoge procese, a prije svega kroz Strategiju djelovanja policije u zajednici, u policiji želi što više promovirati sudionička organizacijska kultura. U tom smislu, trebamo promatrati i pravila internog ponašanja i međusobnog ophođenja koje najviše dolazi do izražaja na svečanosti. Hrvatska policija tijekom godine obilježava razne obljetnice iz Domovinskog rata, bilo da se radi o vojno-redarstvenim akcijama ili obljetnicama pogibije policijskih službenika.

No, za Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske najvažniji godišnji događaj je Dan policije, 29. rujna, koji se obilježava na dan njezina zaštitnika svetog Mihovila. Dan je to kada čelnici ministarstva i policije na središnjoj svečanosti 'podvlače crtu' i prezentiraju rezultate u posljednjih godinu dana. Najavljuju se planovi za budućnost cjelokupnog sustava kao i nagrađuju najzaslužniji pojedinci. Prilika je to da se ministarstvo i policija prikažu u najboljem svijetlu, a jedan od načina za to je i objava vijesti i priopćenja o tom događaju na službenim internetskim stranicama.

1.1. Predmet i ciljevi rada

U radu su prikazana protokolarna pravila u Ministarstvu unutarnjih poslova, odnosno u hrvatskoj policiji kojih se službenici moraju pridržavati svakodnevno, ali i pravila ponašanja pri središnjem i najvažnijem svečanom događaju za policiju, a to je Dan policije koji se obilježava na dan zaštitnika policije - svetog Mihovila 29. rujna. U radu je metodom analize sadržaja prikazana komparacija obilježavanja iste svečanosti Republici Sloveniji koja se obilježava 27. lipnja kao spomen na događaj iz 1991. godine i to prema objavama najava i priopćenja na službenim internetskim stranicama dviju policija, odnosno ministarstva.

Temeljni predmet ovog istraživanja je utvrditi hoće li obilježavanje Dana policije na prostoru Policijske akademije povećati korporativni imidž Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske, a ne kako je uobičajena praksa u zatvorenom prostoru Koncertne dvorane Vatroslav Lisinski. Temeljni cilj rada je iznijeti preporuke za poboljšanje protokolarnih aktivnosti prilikom obilježavanja Dana policije u Hrvatskoj.

1.2. Izvori i metode prikupljanja podataka

Kako bi se ostvarili ciljevi, odnosno dokazala ili opovrgnula hipoteza ovog diplomskog rada, potrebno je prikupiti adekvatne podatke, a za njihovo prikupljanje korištena je literatura u obliku knjiga, članaka i mrežnih izvora. Metoda analize ovog rada temelji se na usporedbi protokolarnih aktivnosti u javnosti prilikom proslave Dana policije na temelju objava na službenim mrežnim stranicama dvaju ministarstva, odnosno policija. Drugim riječima, korištena je komparativna metoda, odnosno model istraživanja koji uspoređuje odnose, sličnosti i razlike između dvije stvari ili pojave (Wikipedia, 2020). Proučavat će se odnosi između dva predmeta, u slučaju ovog rada to su ranije spomenute protokolarne aktivnosti prilikom proslave Dana policije u Hrvatskoj i Sloveniji. Istaknute su sličnosti i razlike s ciljem da se izvedu određeni zaključci, odnosno prijedlozi za poboljšanje protokolarnih aktivnosti prilikom obilježavanja Dana policije u Hrvatskoj.

1.3. Struktura rada

Ovaj završni rad je tematski podijeljen u osam poglavlja. Prvo poglavlje se odnosi na uvod u temu rada, dok je u drugom poglavlju riječ je o imidžu, ugledu i korporativnom identitetu koje se odražavaju na protokolarna pravila komuniciranja s unutarnjim i vanjskim javnostima, kao i međusobno ophođenje policijskih službenika. U trećem poglavlju naglasak je stavljen na ponašanje i izgled policijskih službenika, posebice na izgled njihove odore koja je sastavni dio vizualnog identiteta. U sljedećem poglavlju opisuju se komunikacija Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske s javnostima kao i ključne komunikacijske poruke. U petom poglavlju navedena su policijska obilježja i protokolarna pravila na svečanim događajima, dok šesto poglavlje opisuje protokol Dana policije kao najvažniji događaj za policiju.

Nakon teorijskog dijela, u sedmom poglavlju slijedi istraživanje koji se odnosi na analizu sadržaja objave na internetskim stranicama središnje svečanosti obilježavanja Dana policije u Republici Hrvatskoj i Republici Sloveniji prošle, 2019. godine.

U analizi je korištena metoda analize sadržaja kojom su uspoređene objave na internetskim stranicama ministarstva unutarnjih poslova i policije o protokolarnim aktivnostima pri proslavi Dana policije u dvije zemlje.

Izvor komparativne analize su objave najava, vijesti i priopćenja deset dana prije i dva dana nakon Dana policije. Razlog zašto je u analizu uzeta upravo susjedna država je što su te dvije policije do prije 30-tak godina djelovale i radile u istom sustavu, a nakon demokratskih promjena 90-tih godina prošlog stoljeća, dvije policije i dalje djeluju po istim modelima rada i imaju slična unutarnja ustrojstva.

Na temelju analize protokolarnih aktivnosti u Republici Sloveniji i rasprave rezultata, donesene su preporuke za poboljšanje pojedinih dijelova protokola u hrvatskoj policiji. Na kraju se nalaze prilozi koji detaljnije prikazuju protokolarne aktivnosti u javnosti u dvije policije, odnosno objave na službenim internetskim stranicama.

2. Korporativni imidž, ugled i identitet

Ministarstvo unutarnjih poslova u čijem sastavu se nalazi Ravnateljstvo policije, koje je najviša organizacijska jedinica za hrvatsku policiju, spada među najveća državna tijela po broju zaposlenika. Prema podacima iz prosinca 2013. godine Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske je imalo 25.926 zaposlenika, od čega 20.646 policijskih službenika (Balgač, 2017:52). Prema Borovcu (2009) za policiju je izuzetno bitno da svi policijski službenici koriste ista pravila i šalju poruku jedinstvenosti i usklađenosti u svemu što rade. Kako bi se to postiglo, mora se paziti na identitet i imidž organizacije.

U literaturi postoji mnogo definicija identiteta i imidža. Tako Kotler (1997: 607) imidž definira kao zbirku uvjerenja, ideja i dojmova koje netko ima o nekom predmetu. Možemo zaključiti da je imidž slika, dojam, percepcija ili osjećaj pojedinca o određenoj stvari.

Korporativni identitet može se definirati kao „kombinacija načina na koji je izražena osobnost organizacije“. Identitet uključuje aspekte dizajna kao što su logo i boja, ali uključuje i manje opipljive elemente kao što je ponašanje, kultura vrijednosti, poruke, način komunikacije i veze (s poznatim osobama, dobrotvornim udrugama, političkim strankama ili drugim organizacijama) putem donacija ili sponzorstva (Tench, Yeomans, 2009). Prema Tomiću (2016: 364) korporativni imidž, kao što sama riječ kaže je odraz, slika, odnosno odraz organizacije u očima njezinih javnosti. Organizacija pokazuje osobnost svojim proizvodima i uslugama koje nudi, načinima na koje postupa sa zaposlenicima, oglašavanjem, cjelokupnim vizualnim izgledom, znakovima na zgradi i vozilima tvrtke. Tomić (2016: 341) drži da pojednostavljeno gledano imidž mentalni, a identitet fizički pojam ili što netko misli o organizaciji i kako je netko vidi, odnosno prepoznaje.

Borovec (2009) za identitet organizacije tvrdi da obuhvaća sve što organizacija (tvrtka) radi i ono što predstavlja, način na koji djeluje, te se pojavljuje i prema van i prema unutra. Identitet se sastoji od cjelovite slike organizacije (cjelovita grafička slika, komunikacija s tržištem), cjelovitog postupanja (prema van i prema unutra), fizičkih, vizualnih dokaza (zgrade, odore, vozni park) i drugih dijelova. Identitet je temelj na kojem organizacija gradi svoju sliku i svoj ugled.

Isti autor navodi kako je identitet način na koji se organizacija predstavlja kroz svoje ime, logo, znak, ponašanje, temeljne vrijednosti, viziju. Za razliku od identiteta, imidž je dojam, percepcija ciljanih javnosti, slika koju drugi imaju o nama.

Identitet, imidž i ugled kako Ministarstva unutarnjih poslova, a tako i same policije su u neraskidivoj vezi, jer temeljem stvorenog identiteta javnost stvara dojam, a ukoliko je imidž dobar i predstavlja općeprihvaćena vrijednosna načela društvene zajednice, ministarstvo i policija će stvoriti i ugled. Stoga je za stvaranje ugleda od presudne važnosti koordinirana komunikacija. Identitet ili cjelovita slika ministarstva obuhvaća sve što policija i druge službe ministarstva rade, način na koji djeluju i komuniciraju s unutarnjom i vanjskom javnošću. Stoga je identitet temelj na kojem i Ministarstvo unutarnjih poslova i policija grade svoj ugled i sliku u javnosti. Imidž je preslika identiteta u javnosti, dojam/slika koju cjelokupna javnost ili pojedine skupine stvaraju o ministarstvu, odnosno policiji. Imidž može biti dobar ili loš, a stvara se komunikacijskim vještinama organizacije. Dobar imidž stvaraju svi policijski i državni službenici ministarstva profesionalnom i kulturnom komunikacijom u neposrednim kontaktima s građanima, odnosno Služba za odnose s javnošću transparentnim, proaktivnim i objektivnim radom. Imidž ministarstva i policije je nestalan, jer su mu u pozadini stereotipi i predrasude, subjektivne percepcije i opisi situacija, i jer na njegovo oblikovanje mogu utjecati i imidž države, struke, Vlade, ali i imidž pojedinaca unutar policije i ostalih službi ministarstva. Ugled (dobar glas, čast, poštovanje, priznanje, uvažavanje, dostojanstvo) se dugo i teško stvara, a lako gubi. Ministarstvo unutarnjih poslova zadobiva ugled u javnosti kada je njen imidž usklađen s poimanjem pojedinaca ili javnosti o primjerenoj i ispravnoj ulozi policije i ostalih službi ministarstva u zajednici. Ugled ministarstva briga je svih njenih zaposlenika (Borovec, 2011).

Hrvatska policija, pa tako i Ministarstvo unutarnjih poslova u javnosti, imaju svoj prepoznatljiv identitet, prije svega u grbovima, imenu, dizajnu i boji policijske odore. Nažalost, vizualni identitet nije nigdje službeno propisan već se za relevantnost može poslužiti sadržaj koji je objavljen na službenim internetskim stranicama Ministarstva unutarnjih poslova (mup.gov.hr) i Ravnateljstva policije (policija.gov.hr).

3. Ponašanje i komuniciranje policijskih službenika

Ponašanje za vrijeme obavljanja službe te postupanje policijskih službenika normativno je uređeno u Zakonu o policiji (NN 34/11, 130/12, 89/14, 151/14, 33/15, 121/16 i 66/19), Zakonu o policijskim poslovima i ovlastima (NN 76/09, 92/14 i 70/19), Pravilniku o načinu postupanja policijskih službenika (NN 89/10 i 76/15) te Etičkim kodeksom policijskih službenika (NN 62/12) i Etičkim kodeksom državnih službenika (NN 40/11 i 13/12), što je također sastavni dio slike u javnosti. Ponašanje policijskih službenika tijekom državnih blagdana i policijskih obljetnica nije nigdje propisano već se tu može primijeti Smjernice glavnog ravnatelja policije o međusobnim odnosima, ponašanju i izgledu policijskih službenika, javljanje i izvješćivanje, postupanje s opremom i sredstvima te primopredaja dužnosti koje su interni dokument. Zadnje Smjernice, uz raspis prema svim ustrojstvenim jedinicama, objavljene su u internoj publikaciji Ministarstva unutarnjih poslova *Policijski e-glasnik* u rujnu 2016. godine. U impresumu publikacije stoji da „Policijski e-glasnik je interno glasilo i objavljene informacije usmjerene su isključivo na zaposlene u policiji, odnosno Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske, te e-glasnik nije namijenjen vanjskoj upotrebi i/ili distribuciji“. Iz tog razloga Smjernice nije moguće citirati u radu pa ćemo se poslužiti ranije objavljenim sadržajem na tu temu. Na policijsku komunikaciju primjenjuje se i Uputa Glavnog ravnatelja policije o načinu nošenja policijske odore broj: 511-01-51/7-18400/12-2013. od 13. studenog 2013. godine.

Za hrvatsku policiju pa tako i za Ministarstvo unutarnjih poslova interna komunikacija je iznimno važna jer je njihov "proizvod" čovjek – policijski ili državni službenik te njihova usluga i uspjeh Ministarstva unutarnjih poslova leži u uspješnosti svakog njegovog službenika (Borovec, Balgač, Karlović, 2011).

Prema Balgač (2010:9) izuzetno je važno da svaki pojedini element, koji određuje identitet organizacije, bude propisan određenim dokumentom jer će na taj način svaki policijski službenik slijediti jedinstvenu politiku kuće, koristiti iste obrasce ponašanja u internom i eksternom komuniciranju i stvarati sliku jedinstvenosti, usklađenosti i prepoznatljivosti bez obzira na događaj u kojem sudjeluje.

3.1. Etički kodeksi ponašanja policijskih službenika

Etički kodeks policijskih službenika u članku 4. govori o zaštiti ugleda: „Policijski službenici u obavljanju posla i osobnom životu brinu o zaštiti i jačanju svog ugleda i ugleda policije u cjelini. Posebno brinu o jačanju integriteta policije u cjelini. Prilikom ophođenja s ljudima, državnim tijelima, nevladinim organizacijama i drugim institucijama, u svom su radu principijelni, dosljedni,

odlučni, ustrajni, pravedni, stručni, pristojni i korektni“ (NN 62/12). Nadalje, članak 6. govori o javnosti rada policije u kojem stoji da „Policijski službenici javnim, zakonitim, stručnim, pravednim, uljudnim i korektnim radom osiguravaju naklonost, ugled i poštovanje u javnosti te javnost i prihvaćaju kao oblik kontrole nad svojim radom“ (NN 62/12). Prema Balgač (2010) javnost policiju ne ocjenjuje i promatra samo kroz njezin rad, uspjeh ili neuspjeh već i kroz ponašanje, ophođenje i izgled njenih službenika. Zbog toga svi policijski službenici u svom radu, a posebno u ophođenju s drugima, trebaju se pridržavati odredbi Etičkog kodeksa policijskih službenika, pa čak i kada se druga strana ponaša neprimjereno.

Sve ono što nije opisano u tom kodeksu, primjenjuje se Etički kodeks državnih službenika (NN 40/11 i 13/12). Tako u članku 12. stoji da se svi oblici komunikacije državnih službenika temelje na uzajamnom poštivanju, povjerenju, suradnji, pristojnosti, odgovornosti i strpljenju. Sljedeći članak 13. propisuje da državni službenici u obavljanju službe razmjenjuju mišljenja i informacije o pojedinim stručnim pitanjima radi ostvarivanja zajedničkog dobra državne službe u cjelini, dok članak 14. govori o odgovornost nadređenih državnih službenika u primjeni etičkih načela. Dok, nadređeni službenik potiče službenike na kvalitetno i učinkovito obavljanje državne službe, međusobno uvažavanje, poštivanje i suradnju, te primjeren odnos prema građanima (članak 15).

3.2. Međusobno ophođenje policijskih službenika

Da bi se svi policijski službenici ponašali na određen poželjan način, nužno je imati pravila ili norme ponašanja. Balgač (2010) opisuje kako se u tradicionalnim policijskim sustavima velika pažnja posvećivala međusobnim odnosima i ponašanju službenih osoba te je Republički sekretarijat za unutrašnje poslove SR Hrvatske 1988. godine izdao je Obaveznu instrukciju o međusobnim odnosima ponašanju ovlaštenih službenih osoba unutrašnjih poslova. U njoj se navodi kako je zbog značaja zadatka ovlaštenih službenih osoba nužno da su međusobni odnosi, ponašanja, rad i disciplina organizirani i jedinstveni u svim organima unutrašnjih poslova i njihovim organizacijskim jedinicama (Balgač:60).

Tom instrukcijom uređena su područja poput oslovljavanja, izdavanja i izvršenja naredbi, predstavljanja, ponašanja, pozdravljanja, ponašanje u posebnim slučajevima (pogrebi, svečanosti, proslave...) i slično. Balgač navodi upute o načinima međusobnog ophođenja policijskih službenika iz 2005. godine u kojima stoji:

- „u međusobnoj komunikaciji policijski službenici se obraćaju s „gospodine“ ili „gospođo“ dodajući zvanje ili položaj, a mogu dodati još i prezime;
- na poziv rukovoditelja ili starijeg službenika po zvanju ili položaju mlađi se odaziva s „izvolite gospodine“ ili „gospođo“ dodajući zvanje ili položaj rukovoditelja, odnosno

starijeg službenika, pri tome se policijski službenik rukovoditelju ili starijem službeniku po zvanju ili položaju obraća s „Vi“;

- rukovoditelji ustrojstvenih jedinica izdaju policijskim službenicima zapovijedi pismene ili usmene naravi za izvršenje službenih zadaća;
- policijski službenik bez kape ili šešira pozdravit će ili otpozdraviti pozdravom „dobro jutro“, „dobar dan“ ili „dobro veće“ ovisno o dobu dana;
- kada policijski službenik ulazi u službenu prostoriju rukovoditelja ili drugog starijeg po zvanju ili položaju, pokucat će i nakon dopuštenog ulaska ući i pozdraviti;
- policijski službenik ustat će i pozdraviti neposrednog rukovoditelja ili drugog policijskog službenika starijeg po zvanju ili položaju kada uđe u njegovu službenu prostoriju;
- na zahtjev rukovoditelja policijski službenik koji podnosi izvješće dat će i dopunska objašnjenja i podatke za potpuno razumijevanje stvarnog stanja;
- rukovoditelj ustrojstvene jedinice ili dežurni policijski službenik podnijet će usmeno izvješće o stanju u ustrojstvenoj jedinici ili o određenim pitanjima iz djelokruga policije nadređenom rukovoditelju;
- policijski službenici koji službu obnašaju u istim službenim prostorijama pozdravit će se pri prvom susretu“ (Balgač, 2010:61).

S obzirom da Smjernice i Upute glavnog ravnatelja policije čine interni dokument, bilo bi poželjno da se u budućnosti ta dva dokumenta prilagode i javno objave kako bi se policija više otvorila prema javnosti. Uz to, objavljivanjem i dostupnošću takvih uputa značajno bi se doprinijelo i internom komuniciranju u Ministarstvu unutarnjih poslova, kao i postizanju ujednačenog ponašanja i izgleda policijskih službenika u javnosti. Isto drži i Balgač (2010) jer tvrdi da bi postojanje takvog dokumenta uvelike za mnoge policijske službenike riješilo određene nedoumice u međusobnim odnosima i ophođenjima.

3.3. Ponašanje, odijevanje i izgled policijskih službenika

Vizualni identitet je zbroj svih aspekata koje organizacija, pa tako i Ministarstvo unutarnjih poslova, formira kao vlastito i prepoznatljivo. Osnovni dijelovi vizualnog identiteta su: naziv organizacije, logo, boja organizacije, publikacije i na kraju boja. Prema Balgač (2010.) policijski službenici svojim ponašanjem i izgledom utječu i na vizualni identitet Ministarstva unutarnjih poslova. Policijski službenici svojim ponašanjem, izgledom i odijevanjem trebaju čuvati i graditi

ugled službe i svoje vlastito dostojanstvo i ugled. U Obaveznoj instrukciji iz 2005. godine opisano je ponašanje i izgled policijskih službenika u odori na javnom mjestu:

- „Policijski službenici moraju na javnom mjestu biti propisano i pristojno odjeveni te se pridržavati usvojenih normi pristojnog ponašanja;
- Policijski službenici moraju u svakoj prilici biti uredno obrijani i podšišani, a ako nose odoru dužni su držati se propisa o odori i opremi policije. Izuzetak je kada po nalogu nadređenog rukovoditelja obavljaju poslove koji traže drugačije ponašanje i odijevanje
- Policijskim službenicima zabranjeno je ostavljati dijelove odore i posebne opreme na vidnim mjestima u privatnim vozilima;
- Tijekom obavljanja službe policijski službenici mogu nositi samo onu opremu koja je predviđena i potrebna za odrađenu službu;
- Policijski službenici u odori za vrijeme kretanja po javnom mjestu ne smiju pušiti;
- Službeni razgovori obavljaju se normalnim tonom;
- U prisustvu nepozvanih osoba (stranki) zabranjeno je službeno razgovarati o radu Ministarstva nutarnjih poslova;
- Kada se razgovori održavaju putem veze potrebno je da policijski službenik takve razgovore vodi kratko, korektno i službeno;
- Policijski službenici u službi i izvan službe ne smiju: igrati karte i druge igre za novac ili materijalnu korist, opijati se (alkoholom ili drugim opojnim sredstvima) i nedolično se ponašati, neodgovorno i prekomjerno se zaduživati tako da nisu u mogućnosti ispunjavati redovne obveze, odnosno ponašati se na način koji šteti ugledu policije“ (Balgač, 2010: 62).

Iz ovih propisanih uputa i pravila, možemo zaključiti da se ponašanje policijskih službenika temelji na općeprihvaćenim pravila ponašanju, odnosno bontonu. Uz to, tu su dodana pravila koja se odnose na specifičnost policijskog posla. Kako bi se zaštitio ugled i imidž policije, posebno je propisano kako se policijski službenici mogu ponašati dok su u službenoj odori ili u službenim prostorijama.

4. Komunikacija Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske s javnostima

U Strategiji odnosa s javnošću Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske iz 2011. godine navedeno je da osnovni cilj sustavni razvoj odgovorne, profesionalne i interaktivne komunikacije s unutarnjim i vanjskim javnostima, te proaktivni i transparentni pristup kojim će se demistificirati policijski poslovi i cijeli sustav, stjecati razumijevanje, graditi povjerenje i otvarati vrata suradnji s javnošću, i time unaprjeđivati identitet, imidž i ugled ministarstva i policije. Pojedinačni cilj je opisan da se „odgovornim, proaktivnim i transparentnim pristupom stjecati razumijevanje, graditi povjerenje i otvarati vrata suradnji s javnošću, odnosno pridonositi razvoju pozitivnog subjektivnog osjećaja sigurnosti“ (Borovec, 2011).

U istoj strategiji navedeno je osam temeljnih vrijednosti: odgovornost, transparentnost, proaktivnost, objektivnost, dosljednost, profesionalnost, etičnost i kreativnost. Odgovornost znači da svojim reakcijama policija i druge službe ministarstva trebaju cjelokupnoj javnosti potvrđivati da uvijek preuzimaju odgovornost za svoje aktivnosti, poduzete mjere i postupke policijskih i državnih službenika. Transparentnost s obzirom na veliku društvenu odgovornost, policija i druge službe ministarstva u komunikaciji uvijek trebaju biti lako razumljive, jasne i konkretne, a kako javnost odaslane poruke ne bi pogrešno shvatila ili krivo interpretirala. Ministarstvo treba djelovati proaktivno, odnosno preuzimati inicijativu i odgovornost, te inicirati aktivnosti kako bi spriječila moguće problematične i opasne situacije kako bi javnost razvija osjećaj sigurnosti u policiju. Da bi javnost razumjela postupke policije i drugih službi ministarstva i razvijala osjećaj povjerenja, ministarstvo uvijek, bez obzira na situaciju, mora iznositi cjelovite, istinite i točne informacije, poštujući pritom zakonska ograničenja s jedne, a pravičnost s druge strane (objektivnost). Dosljednost je nužna da bi javnost razvijala osjećaj povjerenja u policiju, komunikacija treba uvijek biti koordinirana, točna, istinita i temeljita, primjenjujući jasne i nedvosmislene kriterije u svim situacijama. Profesionalnost znači da u komunikaciji s javnošću, a pogotovo u neposrednim kontaktima s građanima, svaki policijski i državni službenik ministarstva mora uvijek, bez obzira na moguće tenzije, biti profesionalan i dosljedan, te štititi prava i interese građana i takvim dobrim običajima razvijati povjerenje, čuvati vlastiti ugled, ugled ministarstva i policije. Etičnost zahtijeva da i kroz komunikaciju s javnošću treba poštovati temeljna prava čovjeka, ljudske i građanske slobode, djelovati povjerljivo, tolerantno, objektivno, odlučno, obazrivo i pravično, ne radeći razlike među ljudima ni po kojoj osnovi. I na kraju je potrebna kreativnost jer u komunikaciji s javnošću treba pristupati kreativno, što znači da sadržaj treba biti uočljiv, privlačan, pamtljiv i svima razumljiv sadržaj.

4.1. Ključne komunikacijske poruke

Jasno definirane i dosljedno komunicirane poruke, izravno utječu na izgradnju identiteta, imidža i ugleda ministarstva i policije. Kako bi javnost policiju doživjela kao svog partnera i prvog pomagača u nevolji kojem se uvijek, bez iznimke, može obratiti za pomoć, Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske koristi slogan – kratku i lako pamtljivu krilaticu pozitivnog prizvuka, kojom objedinjuje sve ključne poruke: „*SIGURNOST I POVJERENJE*“, a to je natpis koji se može vidjeti na svakom policijskom automobilu s policijskim obilježjima. Po uzoru na policije u svijetu, Ministarstvo unutarnjih poslova je 2011. godine putem internog biltena Policijski e-glasnik pozvalo zaposlenike da osmisle slogan hrvatske policije. Od 339 prijedloga koji je osmislilo 113 zaposlenika (Dnevnik, 2019), odabrano je pet najboljih koji su dani na javno glasovanje građanima te je izabran slogan „Sigurnost i povjerenje“. Taj naziv ima i mobilna aplikacija Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske za prijavu raznih događaja za koje je potrebna intervencija policije, a kada osoba možda nije u mogućnosti uputiti telefonski poziv policiji. Slogan se nalazio u zaglavlju na starim mrežnim stranicama Ministarstva unutarnjih poslova (www.mup.hr), ali je prelaskom na novu domenu gov.hr slogan uklonjen s naslovnice čime se gubi prepoznatljivost policije u zajednici kao pomagača.

Ključne poruke ministarstva, odnosno policije su: „Sigurnost svih građana dužnost je i primarna odgovornost policije“; „Građani, imajte povjerenja da policija svoj posao obavlja zakonito, poštujući ljudska prava, slobodu i dostojanstvo svih građana, te da štiti vaše interese“; „Preventivno i proaktivno djelovanje policiji je visoko u prioritetima policijskog djelovanja“ te „Suradnja policije i građana preduvjet je kontrole kriminaliteta, očuvanja sigurnosti i kvalitete života u zajednici“.

Zbog velikog broja zaposlenika od gotovo 26 tisuća službenika, ali i vrlo širokog opisa poslova (MUP RH, 2019), Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske mora komunicirati s vrlo različitim ciljanim javnostima. Odjel za odnose s javnošću Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske kao osnovni cilj ima formiranje planova u svrhu stjecanja dobrog imidža kod ciljane javnosti te se, prema Borovcu (2011), bavi procjenom javnog interesa prema čemu će se formirati daljnja strategija Ministarstva unutarnjih poslova te pojedinaca iz Ministarstva. Treba razlikovati unutarnje i vanjske ciljane javnosti, a kako Ministarstvo unutarnjih poslova ima vrlo raznolik krug ciljanih javnosti sa svakom od njih treba različito strateški komunicirati, a koliko će to uspješno provesti izravno utječe na ugled i uspjeh ministarstva i policije u javnosti, ali i među vlastitim zaposlenicima.

Borovec (2011) u radu Strategija odnosa s javnošću Ministarstva unutarnjih poslova dalje navodi kako unutarnju ciljanu javnost čine svi zaposlenici Ministarstva unutarnjih poslova (policijski i državni službenici), ali ovisno o specifičnosti pojedinih situacija, zaposlenici Ministarstva unutarnjih poslova čine razne unutarnje ciljane javnosti (policijski službenici, pripadnici raznih rodova policije, sindikati, udruge, rukovoditelji, državni dužnosnici, državni službenici i namještenici, polaznici Policijske akademije, žene u policiji, bivši zaposlenici, umirovljenici Ministarstva unutarnjih poslova i sl.). Vanjske ciljane javnosti su: građani Hrvatske, državne institucije i tijela regionalnih i lokalnih vlasti, nevladine organizacije i građanske udruge i inicijative, međunarodna zajednica (veleposlanstva, predstavništva), žrtve kaznenih djela, sudionici u prometu, navijači, turisti, počinitelji kaznenih djela, branitelji, manjine, djeca i maloljetnici, umirovljenici, vjerske zajednice, političari, i tako dalje.

5. Policijska obilježja

Kao što je već ranije navedeno, važan dio identiteta je upravo vizualni identitet, a kad govorimo o policiji to su svakako obilježja poput zastave, grba, odore, dizajna službenih vozila i drugo. Prema Balgač (2010) niti jednim propisom Ministarstva unutarnjih poslova nije propisan izgled postojećih zastava Ministarstva unutarnjih poslova, policije, specijalne policije i Policijske akademije kao niti izgled grbova Ministarstva, policije, kriminalističke policije, specijalne policije i Policijske akademije.

Iz tog razloga se kao relevantan izgled zastava mogu uzeti fotografije koje su objavljene na internetskim stranicama Ministarstva unutarnjih poslova, Ravnateljstva policije, Policijske akademije, Muzeja policije ili u služenim publikacijama u izdanju Ministarstva.

Isti autor (2010:15) objašnjava kako se zastave Ministarstva unutarnjih poslova i hrvatske policije, uz zastavu Republike Hrvatske ističu u službenim prostorijama Ministarstva. „Ističu se na način da se zastava Republike Hrvatske nalazi u sredini, zastava Ministarstva s desne strane, kao zastava druga po važnosti i zastava policije na lijevoj strani gledano sprijeda. Također se ističu i tijekom obilježavanja državnih blagdana kao i za vrijeme obilježavanja obljetnica značajnih za policijski sustav. Treba reći i to da policijske zastave koje se ističu sa zastavom Republike Hrvatske moraju biti istih dimenzija i nikako veće od državne zastave.“

5.1. Prigode koje uključuju protokolarno ponašanje policijskih službenika

Zakonom o blagdanima, spomen-danima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj (110/19) koji je stupio na snagu 1. siječnja 2020. godine, propisani su državni blagdani u čije obilježavanje su uključeni i policijski službenici. To su: Dan državnosti (30. svibnja), Dan pobjede i domovinske zahvalnosti (5. kolovoza) i Dan sjećanja na žrtve Domovinskog rata i Dan sjećanja na žrtvu Vukovara i Škabrnje (18. studenog). Do 2019. godine, državni protokolarni događaji u kojima je sudjelovala hrvatska policija bio je i Dan neovisnosti 8. listopada, dok se dan Državnosti obilježavao 25. lipnja. Na te datume održavaju se protokolarna događanja na razini države gdje je predviđeno sudjelovanje policije u njima.

Zbog povijesne uloge policije u Domovinskom ratu na svečani način obilježavaju se i ove obljetnice: 22. siječnja - Vojno-redarstvena operacija Maslenica ’93; 31. ožujka - Krvavi Uskrs – pogibija prvog hrvatskog redarstvenika Josipa Jovića; 1. svibnja - Vojno-redarstvena operacija Bljesak; 2. svibnja - pogibija 12 redarstvenika u Borovu Selu; 26. srpnja - pogibija policajaca u Strugi Banskoj; 1. kolovoza - pogibija policajaca u Dalju te 29. rujna - Dan policije i blagdan

Svetog Mihovila. Upravo gore navedeni datumi podrazumijevaju protokolarno ponašanje policijskih službenika za koje postoje pravila ponašanja i odijevanja.

5.1.1. Odijevanje policijskih službenika u svečanim prigodama

Protokolarni događaji podrazumijevaju svečano odijevanje, što ovisno o godišnjem dobu ili meteorološkim prilikama. Policijski se službenici prilikom obilježavanja državnih blagdana trebaju ponašati u skladu s uputama službenih protokola i biti odjeveni primjereno svečanim prigodama. Policijski službenici koji sudjeluju u proslavi u odori moraju biti odjeveni u svečanu policijsku odoru (ako takvu odoru imaju na zaduženju), s bijelom košuljom, kravatom ili maramom i bijelim rukavicama, dok žene nose suknje. Policijski službenici koji službu ne obavljaju u odori, oni mogu ponekad biti u nedoumici kako se svečano odjenuti. Oni moraju biti odjeveni u tamno odijelo, košulju dugih rukava, kravatu i zatvorene cipele, dok će policijske službenice biti odjevene u tamno odijelo ili kostim, tamnu haljinu, zatvorene cipele (suknja ili haljina mora biti dužine do pola koljena). Policijski službenici kad nose svečanu odoru mogu nositi i odlikovanja (Balgač, 2010).

Prema Mikoliću (2002) na pozivnici je obično navedeno kakvo je odijelo predviđeno, a ako nije ništa navedeno za muškarce se preporučuje tamno odijelo, kravata, košulja i zatvorene cipele. Navodi kako se s bijelom košuljom ne može pogriješiti te da nikako nije dopuštena sportska odjeća i obuća, traper, i bez obzira na temperaturu, kratki rukavi. Ako će se pridržavati ovih osnovnih savjeta muškarci su sigurni kako neće pogriješiti s odijevanjem u bilo kojim svečanim prigodama. No, kod žena je malo složenije. Događaji poput večera dobrodošlice i svečanih akademija zahtijevaju kostim, kratke haljine dužine do pola koljena ili u posebno svečanim, ali rijetkim prigodama i duge svečane haljine. Mikolić (2002.) navodi da bez obzira na godišnje doba žene uvijek moraju nositi čarape. Ono što nije poželjno su kratke suknje i dekoltirana odjeća, izbjegavati žarke i upadljive boje, dok je ljeti dozvoljeno odjenuti odijelo svjetlije boje, ako boja pozivom nije posebno propisana.

5.2. Ponašanje policijskih službenika na svečanim događajima

Prema Zakonu o grbu, zastavi i himni Republike Hrvatske te zastavi i lenti predsjednika Republike Hrvatske (NN 55/90, 26/93) točno je propisano u kojim se prigodama izvodi državna himna, među koje spadaju i svečani događaji, ali nisu propisana ni opisana posebna pravila ponašanja za vrijeme izvođenja nacionalne himne, pa tako nisu propisana ni pravila ponašanja policijskih službenika u odori tijekom izvođenja himne, ni načina na koji se pozdravlja himna i

zastava. Prema Balgač (2010) uvriježeno je pravilo da se ustane u stavu mirno, s rukama blago spuštenim niz bedra, te oda počast sviranju himne. U znak poštovanja državi tijekom sviranja himne, osim stava mirno, poželjno je da osoba koja ima pokrivenu glavu skine šešir ili kapu. Također se uvriježilo pravilo da se u tom trenutku okreće prema zastavi Republike Hrvatske, a navodi i primjer kako je ponašanje policijskih službenika u tim prilikama opisano u pravilniku starom više od 30 godina, a to je Obavezna instrukcija o međusobnim odnosima i ponašanju ovlaštenih službenih osoba organa unutrašnjih poslova (Republički sekretarijat za unutrašnje poslove SR Hrvatske, 1988.) gdje je u članku IV. točki 35. propisano: „Za vrijeme sviranja i pjevanja državne himne i internacionale ovlaštena službena osoba stoji „mirno“, Ako je u uniformi i s kapom na glavi pozdravlja rukom i u stavu na pozdrav drži je dok se himna ne završi, osim ako se drukčije ne naredi. Ako je u civilnom odijelu, pozdravlja kao i ostali građani.“

Balgač (2010) u istom radu navodi kako je upravo to još jedan dokaz koliko je nužno donijeti opće smjernice i upute u obliku pravilnika koji bi donio ministar unutarnjih poslova, a njihovom objavom na internetskoj stranici Ministarstva i policije te u Narodnim novinama, gdje se svi propisi i pravilnici objavljuju, bi bili dostupni svim zaposlenicima, ali i javnosti.

5.3. Služba za protokol Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske

Hrvatski predsjednik Franjo Tuđman 14. ožujka 1994. godine Odlukom je utemeljio Državni protokol Republike Hrvatske s ravnateljem na čelu kao jedinstvenu stručnu službu Predsjednika Republike Hrvatske, Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske. Za potrebe obavljanja poslova Državnog protokola osnovani su odjeli pri uredu Predsjednika Republike, Saboru, Vladi, Ministarstvu vanjskih poslova i Ministarstvu obrane (Balgač, 2010:20).

Prema aktualnom internom ustroju tih institucija i dalje su ustrojene ustrojstvene jedinice zadužene za protokol, ali više nisu dio Državnog protokola na čelu kojega je bio ravnatelj. Kako objašnjava Balgač (2010), sva protokolarna pitanja vezana za provedbu obilježavanja ovih blagdana dogovaraju se i rješavaju između čelnika protokola Predsjednika Republike Hrvatske, protokola Hrvatskog sabora, protokola Vlade Republike Hrvatske, protokola Ministarstva oružanih snaga i Glavnog stožera oružanih snaga, protokola Ministarstva unutarnjih poslova i Ravnateljstva policije te grada u kojem se proslava državnog blagdana obilježava (najčešće Grada Zagreba ili Grada Knina). Obilježavanje svakog od navedenih državnih blagdana započinje zajedničkim pripremama i sastancima protokola na kojima se usuglašavaju najvažnija pitanja: redoslijed polaganja vijenaca na gradskom groblju, dočekivanje državnih dužnosnika, red prvenstva – *préséance* tijekom centralne proslave te redoslijed govornika na centralnoj proslavi.

Za organizaciju svih aktivnosti i događaja u kojima sudjeluje ministar unutarnjih poslova zadužena je Služba za protokol ustrojena u Kabinetu ministra. Prema Uredbi o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva unutarnjih poslova (NN 70/12, 140/13, 50/14, 32/15, 11/17, 129/17, 5/18, 66/18, 109/18 i 24/19, 79/19) Služba za protokol ustrojena je pri Kabinetu ministra te obavlja stručne, organizacijske i tehničke poslove protokola za potrebe ministra; predlaže, osmišljava i provodi aktivnosti vezane za njegove službene posjete i putovanja; prikuplja podatke i priprema kalendar tih posjeta i putovanja; predlaže plan sredstava i troškova putovanja u inozemstvo i stranih posjeta iz inozemstva; brine o osiguranju prijevoza za strana izaslanstva; osmišljava poklone za strane dužnosnike; vodi evidenciju primljenih poklona; vodi evidenciju troškova svih putovanja i reprezentacija i izrađuje izvješća o tome za ministra; obavlja i druge poslove vezane za posjete i putovanja; obavlja poslove ceremonijala posebnih svečanih i drugih prigoda od značaja za Republiku Hrvatsku koje se odvijaju u prostorijama Ministarstva; ostvaruje suradnju i koordinira obavljanje poslova protokola s odgovarajućim službama za protokol Predsjednika Republike Hrvatske, Hrvatskoga sabora i Vlade Republike Hrvatske, te drugih tijela državne uprave, međunarodnih organizacija i institucija; obavlja i druge poslove iz svoga područja rada. Prema istoj Uredbi ustrojen je okvirni broj službenika u Službi za protokol, a to je sedam službenika. Treba napomenuti da u taj broj ulazi i administrativni tajnik/ca i voditelj Službe. Uz Službu za protokol, poslove protokola prema istoj Uredbi u Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske obavlja još i Ured glavnog ravnatelja policije, za događaje u kojima sudjeluje glavni ravnatelj policije, dok u praksi te poslove obavljaju još i Uredi načelnika svih 20 policijskih uprava za događaje u kojima sudjeluju načelnici tih policijskih uprava.

6. Protokol pri obilježavanje Dana policije

Nakon općenitih pravila za protokol uz posebnosti policijskog protokola, slijedi objašnjenje posebnosti protokola za središnji događaj hrvatske policije, a to je Dan policije – 29. rujna. U nastavku slijede pravila koja je objasnila više puta u ovom radu citirana autorica Iva Balgač 2010. godine, koja je inače godinama radila kao policijska službenica za međunarodnu policijsku suradnju u Uredu glavnog ravnatelja policije pri Ravnateljstvu policije.

6.1. Polaganje vijenaca i paljenje svijeća

Dan policije tradicionalno u Hrvatskoj započinje polaganjem vijenaca i paljenjem svijeća za sve poginule policijske službenike na zagrebačkom groblju Mirogoj. Počast se odaje ispred Središnjeg križa u Aleji poginulih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i na grobu prvog predsjednika Republike Hrvatske dr. Franje Tuđmana na Mirogoju te ispred Zajedničke grobnice za neidentificirane žrtve iz Domovinskog rata na Krematoriju (MUP RH, 2019).

Balgač (2010) opisuje da prema ceremonijalu kojeg je kao ravnatelj Državnog protokola izradio Mario Mikulić i prihvatio tadašnji predsjednik RH Franjo Tuđman, kao i dogovorima svih spomenutih protokola redoslijed polaganja vijenaca i paljenja svijeća u sklopu proslave državnih blagdana je sljedeći:

- Predsjednik Republike Hrvatske,
- Izaslanstvo Hrvatskog Sabora,
- Izaslanstvo Vlade Republike Hrvatske (ministar unutarnjih poslova član je izaslanstva Vlade RH),
- Izaslanstvo Glavnog stožera oružanih snaga,
- Izaslanstvo Ravnateljstva policije,
- Izaslanstvo županije/grada,
- Ostala izaslanstva – udruge, građani, političke stranke (ne ulaze u službeni protokol).

Taj ceremonijal premda ga je odobrio i prihvatio Predsjednik Republike Hrvatske nikada nije službeno objavljen (Balgač, 2010:21). Isti autor detaljno opisuje sedam protokolarnih elemenata koje sadrži polaganje vijenaca i paljenje svijeća. To su svečano izaslanstvo čiji voditelj simbolično polaže vijenac popravljanjem lenti s natpisom te potom u podnožju stalka s vijencem postavlja svijeću. Nakon toga voditelj izaslanstva priključuje se ostalim članovima izaslanstva te odaje počast prilikom sviranja mirozova. Članovi izaslanstva u odori počast odaju pozdravom rukom dok članovi u civilnoj odjeći stavom „pozor“. Voditelj protokola dodaje svijeću voditelju

izaslanstva te uvijek stoji korak ili dva iza izaslanstva, nikad s njima u redu, najčešće desno od izaslanstva. Predvoditelj nosača vijenaca je policijski službenik koji svečano izaslanstvo i nosače predvodi u ceremoniji polaganja vijenaca i paljenja svijeća. Predvoditelj dolazi pred svečano izaslanstvo, pozdravlja ih, okreće se desno, napravi dva koraka u smjeru spomenika/obilježja pred kojim se polaže vijenac te čeka priključenje nosača vijenaca. Nakon priključenja nosača vijenaca izdaje zapovijed za početak ceremonije polaganja vijenaca: „Za polaganje vijenaca svečanim korakom stupaj!“. Nosači vijenaca su dva policijska službenika koja vijenac donose do mjesta na kojem će voditelj izaslanstva simbolično položiti vijenac. Nakon odlaganja vijenca policijski službenici odstupaju jedan korak bočno od vijenca te tijekom sviranja mirozova odaju počast pozdravljanjem rukom. Tu je počasna jedinica policijskih službenika u svečanim policijskim odorama sa svečanim puškama koji samostalno ili zajedno s oružanim snagama čine počasni vod. Zapovjednik počasne jedinice je policijski službenik, a u zajedničkim ceremonijama s oružanim snagama najčešće je riječ o pripadniku oružanih snaga koji nakon zapovijedi predvodnika nosača vijenaca počasnom vodu izdaje zapovijed: „Počasni pozdrav“ te na kraju svirač mirozova – trubač koji je pripadnik Oružanih snaga Republike Hrvatske (OSRH).

Na proslavama i manifestacijama lokalnog ili regionalnog značaja koje se održavaju na području policijskih uprava tijekom državnih praznika ili blagdana mogu sudjelovati policijski službenici – predstavnici ustrojstvene jedinice Ministarstva. Uoči ili na Dan policije ustrojstvene jedinice Ministarstva mogu organizirati prigodne svečanosti. Tom prilikom mogu se organizirati sportska i druga natjecanja, odavanje počasti poginulim i smrtno stradalim policijskim službenicima i drugo, a zaslužni policijski službenici primaju odlikovanja, nagrade i druga priznanja. Na proslave svečanosti, pored ostalih uzvanika i visokih gostiju, treba pozvati i umirovljene policijske službenike, članove obitelji poginulih, nestalih i smrtno stradalih policijskih službenika, predstavnike udruga proizašlih iz Domovinskog rata, predstavnike sindikata i druge (Balgač, 2010).

6.2. Centralne proslave

Kod centralnih proslava državnih blagdana koji su navedeni ranije u radu svečano se postrojavaju postrojbe oružanih snaga, policije, branitelja i postrojba ratnih zastava. Uobičajeno je da predsjednik države, Hrvatskog sabora i Vlade RH održe govore.

Kod centralnih proslava sva važna protokolarna pitanja moraju biti ranije dogovorena. Prema Balgač (2010), radi se o redu prvenstva, odnosno mjestu na kojem sjedi svaki član pojedinog izaslanstva. Voditelji protokola su ti koji to trebaju usuglasiti i oni su ti koji svoja izaslanstva trebaju odvesti do njihovih mjesta. Svi državni protokoli u svojim pripremama i koordinacijama

kao smjernicu i nit vodilju o dogovorima oko mjesta na kojima sjede pojedini članovi svakog izaslanstva, koriste red prvenstva u državnim obredima, izrađenu u vrijeme postojanja Državnog protokola, autora Maria Mikolića, tadašnjeg ravnatelja (Slika 1). Valja naglasiti kako se od tog vremena taj rad prvenstva nije mijenjao i kako određene dužnosti više ne postoje. No nasuprot tome neke dužnosti su nove poput državnog tajnika, glavnog ravnatelja policije, ili pak ravnatelja Sigurnosno obavještajne agencije. S obzirom na tu činjenicu bilo bi poželjno u što skorije vrijeme izraditi novi red prvenstva. Uzimajući u obzir sve navedeno, lako je zaključiti kako osnova za dogovor, prihvaćena od svih, postoji, no svaki red prvenstva na pojedinim centralnim proslavama ovisi isključivo o zajedničkim dogovorima.

Mikolić (2002) navodi kako ništa nije teže nego rasporediti goste za stolom, i prave muke protokola nastaju kada se javljaju nepozvani, a posebne poteškoće nastaju ako osobe nisu pravovremeno najavljene. Balgač (2010) tvrdi kako je Red prvenstva u svojevrsnoj koliziji s internim redom prvenstva i hijerarhijom Ministarstva unutarnjih poslova. Sukladno spomenutom Redu prvenstva u državnim obredima u Republici Hrvatskoj, glavni ravnatelj policije u istom je rangu načelnika Glavnog stožera oružanih snaga što je 15. mjesto dok su državni tajnici u rangu tadašnjih zamjenika ministara što je 58. mjesto. I upravo iz tih razloga glavni ravnatelj policije kao i njegovi zamjenici (33. mjesto) na centralnim proslavama državnih blagdana svoje mjesto pronalaze u prvim redu i prije državnih tajnika. Ta pravila ne primjenjuju se tijekom internih događanja u Ministarstvu unutarnjih poslova, već se za te prigode koriste pravila opisana u poglavlju *Ponašanje, odijevanje i izgled policijskih službenika* (3.3.).

1	Predsjednik Republike	36	Predsjednici stranačkih klubova u Saboru
2	Poglavari stranih država uključujući i članove vladarskih obitelji	37	Predsjednik HAZU, rektor Zagrebačkog sveučilišta i rektori ostalih Sveučilišta, po datumu utemeljenja sveučilišta
3	Predsjednik Sabora	38	Glavni ravnatelj HRT-a i ravnatelj HINA-e
4	Bivši poglavari država	39	Bivši predsjednici Vlade
5	Predsjednik Županijskog doma Sabora	40	Kardinali, patrijarsi, predjednik Biskupijske Konferencije i čelnici ostalih vjerskih zajednica nadbiskupi i biskupi
6	Predsjednici parlamenta stranih država	41	Pročelnik Diplomatskog zbora
7	Predsjednik Vlade	42	Veleposlanici Republike Hrvatske u inozemstvu i veleposlanici u ministarstvu vanjskih poslova
8	Predsjednici vlada stranih država	43	Veleposlanici stranih država u republici Hrvatskoj po redu prvenstva.
9	Predstojnik ureda Predsjednika	44	Predsjednici odbora Zastupničkog doma Sabora
10	Predstojnik ureda za nacionalnu sigurnost	45	Predsjednici odbora Županijskog doma Sabora
11	Čuvar Državnog pečata	46	Generali i admirali Hrvatske vojske
12	Potpredsjednici Vlade	47	Župani i predsjednici Županijskih skupština
13	Potpredsjednici Vlada stranih država	48	Suci Ustavnog suda
14	Državni ministri u Vladi	49	Suci Vrhovnog suda
15	Načelnik Glavnog stožera Hrvatske vosjke (glavni ravnatelj policije)	50	Predsjadnici Visokog trgovačkog suda i Ustavnog suda
16	Glavni tajnik Ujedinjenih naroda	51	Zamjenici državnih ministara
17	Glavni tajnik NATO-a	52	Pučki pravobranitelj
18	Predsjednik skupštine Vijeća Europe	53	Javni pravobranitelj
19	Predsjednik Europskog parlamenta	54	Predsjdnik Državnog vijeća za prekršaje
20	Glavni tajnik Vijeća Europe	55	Zastupnici u saboru
21	Predsjednik Komisije Europske unije	56	Članovi u Europskom parlamentu
22	Predsjednik Ustavnog suda	57	Predsjednik Matice hrvatske, Hrvatska matica iseljenika, Hrvatski crveni križ, akademici, dekani fakulteta, ravnatelji državnih zavoda i škola
23	Predsjednik Vrhovnog suda	58	Zamjenici ministara u Vladi
24	Guverner Narodne banke Hrvatske	59	Pomoćnici državnih ministara
25	Ravnatelj Hrvatske informativne službe	60	Pomoćnici ministara i pomoćnik predtojnika Ureda Predsjednika
26	Državni odvjetnik Republike Hrvatske	61	Bivši potpredsjednici domova Sabora, bivši potpredsjednici Vlade, bivši ministri u Vladi (po abecednom redu)
27	Članovi VONS-a po redoslijedu (ukoliko nisu već unaprijed uvršteni	62	Ravnatelji rdžavnih upravnih organizacija i tajnici ministarstva
28	Podpredsjednici Zastupničkog i Županijskog doma Sabora	63	Pročelnici kabineta predsjednika Sabora, Vlade i ministara u Vladi
29	Potpredsjednici parlamenta stranih država	64	Predsjednici i ravnatelji javnih poduzeća i velikih banaka
30	Gradonačelnik glavnog grada republike Hrvatske	65	Predsjednici vlada ureda
31	Ministri u Vladi	66	Čelnici udruga Domovinskog rata
32	Predsjednik Hrvatskog olimpijskog odbora	67	Čelnici sindikalnih udruga (po abecednom redu)
33	Pročelnik Vojnog kabineta Predsjednika, glavni inspektor oružanih snaga, zapovjednici pojedinih grana oružanih snaga i zapovijednici zbornih područja.	68	Čelnici športskih saveza na državnoj razini
34	Savhetnici Predsjednika, pročelnik Kabineta Predsjednika, ravnatelj Državnog protokola, zamjenik predstojnika Ureda.	69	Predsjednici izvanparlamentarnih stranaka i udruga građana
35	Predsjednici parlamentarnih stranaka prema parlamentarnoj zastupljenosti	70	Gradonačelnici gradova, načelnici općina, predstavnici gradskih i općinskih vijeća

Slika 1: Red prvenstva u državnim obredima u Republici Hrvatskoj (Izvor: Balgač, 2010: 24)

Možemo zaključiti kako je u Hrvatskoj protokolarna praksa da se sva tri predsjednika (države, Sabora i Vlade) nalaze na istom mjestu što možda nije najbolja praksa s aspekta sigurnosti jer ako se dogodi neka nesreća ili teroristički napad, država bi mogla ostati bez tri ključne osobe te bi nastala i politička kriza.

6.3. Interni présénce

Policija je organizacija sa strogim hijerarhijskim uređenjem i subordinacijom te ne postoje nedoumice o podređenosti i nadređenosti u ustrojstvenim jedinicama teško je sačiniti općeniti présénce. Ranije je spomenuto kako je red prvenstva tijekom proslava državnih blagdana u nepodudarnosti s internim prasencetom. Uz to, tu su česte izmjene uredba o unutarnjem ustrojstvu tijela državne uprave pa tako se svakih nekoliko godina ukida ili vraćaju pojedina mjesta državnih dužnosnika poput zamjenika ministra, državnih tajnika, pomoćnika ministra ili ravnatelja uprava.

Balgač je 2010. godine predložila sljedeći interni *présénce*: 1. ministar unutarnjih poslova; 2. državni tajnici; 3. glavni ravnatelj policije; 4. ravnatelji uprava u Ministarstvu/zamjenici glavnog ravnatelja policije; 5. tajnik ministarstva/savjetnici ministra/tajnik Kabineta ministra/načelnik Ureda ravnatelja policije; 6. načelnici uprava u Ravnateljstvu policije; 7. načelnici policijskih uprava; 8. pomoćnici načelnika uprava u Ravnateljstvu policije; 9. načelnici sektora u upravama u Ministarstvu; 10. zamjenici načelnika policijskih uprava; 11. načelnici odjela u Ravnateljstvu policije; 12. načelnici odjela u upravama u Ministarstvu; 13. načelnici sektora/odjela u policijskim upravama/načelnici policijskih poslova (Balgač: 2010:64).

6.4. Govori

Govori ili obraćanja su vrlo važni dio protokola neke svečanosti i čine njen središnji dio. Uz osnovne dijelove govora poput uvoda, glavnog dijela i zaključka, Balgač (2010) tvrdi da se u Ravnateljstvu policije i Ministarstvu unutarnjih poslova pažnja obraća i na trajanje govora koji mora biti u okviru predviđenog programa, prilagodbu govora jeziku govornika što je vrlo važno ako govornik sam ne piše govor, poznavati vokabular i konstrukcije rečenica govornika; dužinu rečenice koje trebaju biti kratke i jezgrovite, uvodno pozdravljanje u kojem treba pozdraviti sve počasne goste/dužnosnike prisutne na svečanosti, prema redu prvenstva; uskladiti govor s govorima drugih govornika kako ne bi došlo do preklapanja i iznošenja istih činjenica i sadržaja i na kraju tehnička priprema govora (kartice) – u slučaju dužeg govora (na više stranica) govor se ispisuje na karticama veličine A5 kako bi govornik njima lakše manipulirao tijekom držanja govora.

7. Obilježavanje dana policije u Hrvatskoj i Sloveniji

Nakon teorijskog dijela o pravilima protokola i specifičnostima policijskog protokola, slijedi analiza obilježavanja središnjeg događaja u hrvatskoj i slovenskoj policiji – Dana policije. Analiza se temelji na usporedbi protokolarnih aktivnosti u javnosti prilikom proslave Dana policije na temelju objava na službenim internetskim stranicama dvaju ministarstva, odnosno policija.

7.1. Modeli rada policije u Hrvatskoj i Sloveniji

Hrvatska i Slovenija imaju vrlo slične policijske sustave, odnosno modele rada policije, također obje policije zemlje su članice Europske unije, Sjevernoatlantskog saveza (NATO-a), Interpola, Europola i ATLAS-a. Razlog tome je što su obje države do prije tridesetak godina bile dio iste države. Autori Vitez i Balgač (2016) tvrde da svaki model policijskog djelovanja nužno ovisi o aktualnom društveno-političkom kontekstu, ali i o svom povijesnom nasljeđu, stoga je stupanj razvoja policije povezan i s dostignutom demokratizacijom društva. Hrvatska policija baštini povijesno nasljeđe djelovanja policije u nedemokratskom društveno-političkom sustavu, kakav je vladao na prostoru bivše Jugoslavije. Isti autori navode kako se djelovanje policije u Hrvatskoj, u posljednjih 25 godina, može podijeliti u tri razdoblja, različita po prioritetima koji su stavljeni pred policiju i načinima njihova ostvarivanja.

Razdoblje od 1990. do 1995. godine koje je obilježeno stvaranjem policije i obranom države u Domovinskom ratu gdje policija uz svoje redovne zadaće preuzima i ulogu vojske. I u Sloveniji, pripadnici Ministarstva unutarnjih poslova od samog su početka sudjelovali u zaštiti procesa neovisnosti države. Kako je objašnjeno na internetskoj stranici slovenske policije, počeci sežu u 1989. godinu „kada je policija 1. prosinca u Ljubljani spriječila takozvani miting istine i širenje revolucije "jogurt". Kraj procesa znači odlazak posljednjeg pripadnika Savezne vojske s našeg teritorija 26. listopada 1991. godine“ (MNZ RS, 2019). U ratu u Sloveniji život je izgubilo šestero policijskih službenika, a 14 ih je ranjeno (MNZ RS, 2019). S druge strane policija u Hrvatskoj sudjelovala je na brojnim ratištima diljem zemlje od 1990. pa sve do vojno-redarstvenih operacija Bljesak i Oluja 1995. godine. Prema posljednjim podacima, u Domovinskom ratu su poginula 762 pripadnika policije, više od 3600 ih je ranjeno, a 27 policijska službenika još se uvijek vode kao nestali (MUP RH, 2019).

Drugo razdoblje od 1995. do 2000. godine koje karakterizira transformacija (demilitarizacija i profesionalizacija) policije u poslijeratnom razdoblju. Policija u Hrvatskoj poprima obilježja tradicionalne policijske organizacije koja kao svoje prioritete u radu postavlja sprečavanje i otkrivanje kaznenih djela, privođenje počinitelja, održavanje javnog reda i mira, osiguranje osoba,

prostora i objekata te nadzor i upravljanje cestovnim prometom (Vitez, Balgač, 2016). U tom razdoblju policija, kao agencija za provedbu zakona, ima centralizirano zapovijedanje, u operativnom djelovanju isključivo je reaktivna, a policijski službenici u svom radu moraju slijediti striktno određene upute i procedure (Cajner Mraović, Faber i Volarević, 2003).

Početkom 2000-ih pokrenute su korjenite organizacijske i strukturalne promjene kako bi se omogućila transformacija policije iz tradicionalnog modela u model djelovanja policije u zajednici. Stoga je kreirana strategija koja se temeljila na pristupu rješavanja problema kao novoj orijentaciji u suzbijanju kriminaliteta, fokusiranju na probleme u lokalnoj zajednici kao suštini policijskog posla i policiji kao javnom servisu građana što je obilježje trećeg razdoblja rada policije orijentiranog prema zajednici od 2000. do danas (Vitez, Balgač, 2016).

7.2. Datumi obilježavanja Dana policije

Hrvatska policija svoj dan obilježava 29. rujna na dan svetca po katoličkom kalendaru svetog Mihaela (Mihovila) arkanđela, zaštitnika policije i vojske. Mihovil je hebrejsko ime koje možemo prevesti kao izraz „Tko je kao Bog“. Mihovila se štuje kao branitelja i zaštitnika vjere i Crkve. Kao svoga patrona posebno ga časte, u svezi s njegovom ulogom, hrvatski policajci i vojnici, liječnici, ljekarnici, vagari, trgovci, pekari te posebno umirući (VO RH, 2019).

S druge strane, policija u Sloveniji je za Dan policije odabrala dan iz suvremene povijesti, 27. lipnja kada se podsjećaju na „uvjerljivu odlučnost da se zaštiti država i njen narod, jedinstvo, podršku i međusobno povjerenje koje su vladale između slovenske nacije i njezinih policijskih snaga tijekom lipanjskih dana rata. U spomen na organizirani i profesionalni otpor agresoru na teritoriju Republike Slovenije i na spomen događaja 1991. godine, kada su se policajci sukobili s Jugoslavenskom narodnom armijom na graničnom prijelazu Holmec, slovenski su policajci odabrani 27. lipnja kao svoj praznik, dan slovenske policije“ (MNZ SI, 2019).

Vidljiva ja razlika u pristupu odabira datuma za obilježavanje Dana policije. Slovenska policija je odabirom 27. lipnja dala značaj ulozi policije u obrani suvereniteta svoje države te priznanje i počast poginulima u ostvarenu tog cilja. S druge strane Hrvatska se vezala više uz crkvu i kao dan odabrala dan svetog Mihovila zaštitnika vojske i policije. Zbog velikog angažmana i žrtve u Domovinskom ratu, hrvatska policija uz dan policije obilježava i obljetnice stradanja policijskih službenika, poput VRO Maslenica, Krvavi Uskrs, VRO Bljesak, obljetnice stradala policijskih službenika u Borovu Selu, Strugi Banskoj, Dalju, VRO Oluji, Vukovaru te bi za dan policije mogao biti odabran i jedan od tih datuma iz nedavne povijesti.

7.3. Analiza sadržaja objave na internetskim stranicama središnje svečanosti obilježavanja Dana policije u Hrvatskoj i Sloveniji 2019. godine

Usporednom analizom dostupnog sadržaja objavljenog deset dana prije i dva dana nakon obilježavanja Dana policije na službenim internetskim stranicama Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske i Ministarstva unutarnjih poslova Republike Slovenije (https://mup.gov.hr/, https://policija.gov.hr/ i https://www.policija.si/) izvedeni su cilj, problem istraživanja i temeljna hipoteza rada.

7.3.1. Cilj, problem istraživa

Temeljni cilj rada je iznijeti preporuke za poboljšanje protokolarnih aktivnosti prilikom obilježavanja Dana policije u Hrvatskoj, odnosno zaključke na temelju provedenog istraživanja, odnosno analize. Analiza bi trebala dati odgovor na istraživačko pitanje: *postoje li, zbog povijesne sličnosti te europskog konteksta, određene podudarnosti u protokolarnim aktivnostima dvaju Ministarstva?*

Glavna problematika ovog rada je dokazivanje kako je potrebno povećati korporativni imidž Ministarstva unutarnjih poslova u njenoj ciljanoj javnosti (svi građani Republike Hrvatske) i time opravdati slogan Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske „S*igurnost i povjerenje*“.

Analiziranjem dostupne literature te sukladno predstavljenoj problematici postavljene su tri hipoteze:

H1: Korporativni imidž Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske povećat će se proslavom obilježavanja Dana policije na prostoru Policijske akademije.

H2: Za bolju prepoznatljivost policije u javnosti proslavu obilježavanja Dana policije potrebno je vezati uz neki događaj ili obljetnicu.

H3: Dan policije bolje je obilježiti kroz jedan cjelodnevni događaj na jednom mjestu.

7.3.2. Metodologija

U istraživanju je korištena metoda analize sadržaja kojom su uspoređene objave na internetskim stranicama ministarstva unutarnjih poslova i policije o protokolarnim aktivnostima pri proslavi Dana policije u Hrvatskoj i Sloveniji. Izvor analize su objave najava, vijesti i priopćenja na službenim mrežnim stranicama Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske i Ministarstva unutarnjih poslova Republike Slovenije: https://mup.gov.hr/, https://policija.gov.hr, https://policija.gov.hr/ i https://www.policija.si/.

U Tablici 1. prikazane su kategorije za analizu: datum i mjesto obilježavanja, povod obilježavanja, najava događaja na internetskoj stranici, otvorenost za javnost, naslov, poveznica na vijest, poruke u naslovu, dužina teksta, forma rečenica, grafičko uređenje teksta, fotografije, broj govornika, protokolarne aktivnosti u tekstu, sudionici prema redu prvenstva navedeni u tekstu, voditelji programa, ciljana javnost, video sadržaj, dodatni sadržaj, ključne komunikacijske poruke u tekstu, slogan te drugi događaji uz središnju svečanost.

Za uzorak je uzeta analiza deset dana analize sadržaja prije obilježavanja Dana policije i dva dana nakon samog događaja kako bi se obuhvatile i eventualne najave događaja. Jedinice analize sadržaja bile su svaka objava na internetskoj stranici koja se odnosi na obilježavanje Dana policije.

	HRVATSKA	**SLOVENIJA**
Datum obilježavanja	27. rujna	27. lipnja
Mjesto obilježavanja	Koncertna dvorana Vatroslava Lisinskog (zatvoreni prostor)	Policijska akademija (otvoreni prostor)
Povod obilježavanja	zaštitnik policije prema katoličkom kalendaru	događaj iz povijesni slovenske policije
Najava događaja na internetskoj stranici	ne	dan ranije, najava za medije (Prilog 6)
Otvorenost za javnost	nije otvoreno za javnost već samo uz pozivnicu	otvoreno za javnost
Naslov	Svečano obilježen Dan hrvatske policije i blagdan svetog Mihovila	Na središnjoj svečanosti dana policije obilježena 70. obljetnica obuke službenih pasa
Poveznica na vijest	https://mup.gov.hr/vijesti-8/svecano-obiljezen-dan-hrvatske-policije-i-blagdan-svetog-mihovila/285766	https://www.policija.si/medijsko-sredisce/sporocila-za-javnost/sporocila-za-javnost-gpue/99705-na-osrednji-slovesnosti-ob-dnevu-policije
Poruke u naslovu	nema, naslov je općenit	70. godišnjica dresure službenih pasa

Dužina teksta	1.662 riječi 12.363 znakova s prazninama	2.161 riječi 15.026 znakova s prazninama
Forma rečenica	dugačke rečenice, nabrajanje	kratke i jasne rečenice, nabrajanje
Grafičko uređenje teksta (istaknuti dijelovi teksta)	- podnaslov - nabrajanje (popis s grafičkim oznakama, - istaknuti dio teksta (bold i italic)	- tekst podijeljen na manje cjeline odvojene podnaslovima prelomljen s fotografijama - unutar teksta poveznice na dodatni sadržaj
Fotografije	- naslovna fotografija - 25 fotografija u fotogaleriji - fotografije protokolarnog tipa	- 14 fotografija unutar teksta - 77 fotografija u fotogaleriji - fotografije protokolarnog tipa te prikaz pojedinih dijelova rada policije službenih pasa i specijalne policije
Broj govornika	- glavni ravnatelj policije - potpredsjednik Vlade - ministar unutarnjih poslova	- generalna direktorica policije - ministar unutarnjih poslova - urednik Časopisa za kriminalistiku
Protokolarne aktivnosti u tekstu	- himna - minuta šutnje za sve poginule policijske službenike - govori - dodjela nagrada i priznanja pojedincima i skupinama koji su se u protekloj godini istaknuli svojom motiviranošću, hrabrošću te izvanrednim rezultatima u protekloj godini (25	- polaganje vijenaca i odavanja počasti poginulim policijskim službenicima - govori - uručena najveća policijska priznanja šestero pojedinaca i institucijama koji su dali značajan doprinos razvoju i unapređenju sigurnosti i bili uspješni u obavljanju svojih službenih dužnosti - 70 godina obuke službenih

	službenika) - uručene jubilarne poštanske marke posvećene Prvim hrvatskim redarstvenicima, ATJ Lučko i SJP policijskih uprava Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske - glazbeni dio (simfonijski orkestar HRT-a, policijska klapa, poznati solo pjevač)	pasa - 70 godina znanstvenog časopisa *Revije za kriminalistiko in kriminologijo* - pokazna vježba službenih pasa - pokazna vježba specijalne policije - glazbeni dio (policijski orkestar i poznati solo pjevač)
Sudionici prema redu prvenstva navedeni u tekstu	- potpredsjednik Vlade i ministar unutarnjih poslova te izaslanik predsjednika Vlade RH - glavni ravnatelj policije - izaslanik predsjednice RH - izaslanik predsjednika Hrvatskog sabora - potpredsjednik Vlade RH i ministar obrane - potpredsjednik Vlade i ministar financija - ministar zdravlja - ministar regionalnog razvoja i fondova EU - ministar rada i mirovinskog sustava - načelnik OSRH - predstojnica Ureda Vijeća za nacionalnu sigurnost - glavni državni odvjetnik - guverner Hrvatske narodne	- najviši dužnosnici u zemlji - zaposlenici policije i ministarstva unutarnjih poslova - predstavnici udruge Sjever - predstavnici policijskih sindikata - predstavnici organizacija s kojima policija surađuje - predstavnici medija - bivši generalni direktori policije i ministri unutarnjih poslova - obitelji poginulih policijskih službenika u ratu 1991. - nositelji policijskog memorijalnog znaka Ranjeni 1991. - rodbina policajaca koji su umrli nakon obavljanja policijskih dužnosti nakon 1991. godine

	banke - gradonačelnik Zagreba - izaslanik ministra hrvatskih branitelja - vojni biskup	
Voditelji programa	televizijski voditelj	policijski službenici
Glazbeni izvođači	orkestar Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske i estradni izvođači	orkestar Ministarstva unutarnjih poslova Republike Slovenije
Ciljana javnost	- državni dužnosnici - predstavnici državne vlasti u RH - predstavnici drugih agencija za provođenje zakona - predstavnici drugih državnih institucija - predstavnici lokalne uprave i samouprave - predstavnici crkve - zaposlenici Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske - gledatelji HRT-a - mediji	- državni dužnosnici - zaposlenici Ministarstva unutarnjih poslova Republike Slovenije i policije - predstavnici udruga i sindikata - mediji - bivši čelni ljudi ministarstva i policije - obitelji poginulih i umrlih policijskih službenika - ranjeni policijski službenici na dužnosti
Video sadržaj	poveznica na promotivni video na službenom Youtube kanalu Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske „Dan policije 2019“ https://www.youtube.com/watch?v=Lv9aGYVrJ4E&feature=youtu.be	poveznica na video o 70. godina školovanja službenih pasa na službenom Youtube kanalu slovenske policije https://www.youtube.com/watch?v=x1j0vTR22po
Dodatni sadržaj	ne	poveznica na brošuru o 70 godina školovanja službenih pasa

		https://www.policija.si/images/stories/Publikacije/PDF/70_let_solanja_sluzbenih_psov_policije.pdf
Ključne komunikacijske poruke u tekstu	glavni ravnatelj policije: - podsjećanje na doprinos hrvatske policije u obrani u Domovinskom ratu - isticanje rezultata policije u posljednjih godinu dana - najava ulaska u schengenski prostor ministar unutarnjih poslova: - uloga hrvatske policije u međunarodnoj sigurnosti - stvaranje boljih uvjeta za rad policijskih službenika - povećanje sigurnosti građana kao rezultat rada policije - suradnja s drugim institucijama i akademskom zajednicom	generalna direktorica policije: - podsjećanja na poginule policijske službenike - isticanje rezultata rada slovenske policije - isticanje sigurnosti države bez obzira na sigurnosne izazove i manjak policijskih službenika ministar unutarnjih poslova: - povećanje proračuna i uvjeta rada policijskih službenika - nedostatak broja policijskih službenika - povećanje povjerenja u policiju - Slovenija je sigurna zemlja urednik Časopisa za kriminologiju: - isticanje uspjeha znanstvenog časopisa
Slogan	*„plavo nije samo boja, nego način života“*	bez slogana već isticanje 70. obljetnice školovanja psa i izlaženja znanstvenog časopisa
Drugi događaji uz središnju svečanost	- Utrka građana i policije: "Trčanjem do boljeg mentalnog zdravlja" https://mup.gov.hr/vijesti-	polaganje vijenaca nije istaknuto kao posebna vijest već je sastavni dio središnje vijesti, a dodjela nagrada i priznanja policijskim

	8/utrka-gradjana-i-policije-trcanjem-do-boljeg-mentalnog-zdravlja/285745 (Najava, 20. 9. 2019.) - Obilježavanja dana policije započelo odavanjem počasti https://mup.gov.hr/vijesti-8/obiljezavanje-dana-policije-zapocelo-odavanjem-pocasti/285765 (27. 9. 2019.) - Svečano obilježen Dan hrvatske policije i blagdan svetog Mihovila https://mup.gov.hr/vijesti-8/svecano-obiljezen-dan-hrvatske-policije-i-blagdan-svetog-mihovila/285766 (27. 9. 2019.) - Čestitka potpredsjednika Vlade Republike Hrvatske i ministra unutarnjih poslova i glavnog ravnatelja policije https://mup.gov.hr/vijesti-8/cestitka-potpredsjednika-vlade-republike-hrvatske-i-ministra-unutarnjih-poslova-i-glavnog-ravnatelja-policije/285768 - (29. 9. 2019.)	službenicima je održana nekoliko dana ranije

Tablica 1. Analiza objave središnje svečanosti obilježavanja Dana policije u Hrvatskoj i Sloveniji 2019. godine

7.3.3. Rasprava rezultata

Prema podacima u Tablici 1. vidimo kako je hrvatska policija Dan policije obilježila 27. rujna 2019. godine što je dva dana prije dana njezina zaštitnika i svetca sv. Mihovila 29. rujna. Razlog je što je 2019. taj dana padao u nedjelju pa je svečana akademija održana u petak. Slovenska policija je svoj dan obilježila u četvrtak 27. lipnja 2019. Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske već godinama tradicionalno svečanu akademiju za dan policije održava u zatvorenom prostoru u Koncertnoj dvorani Vatroslava Lisinskog u Zagrebu, što je od središta Ministarstva udaljeno nekoliko tramvajskih stanica. Za razliku od Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske, Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Slovenije za taj važan dan koristi svoj prostor Policijske akademije postavljanjem šatora, čime događaj dobiva na autentičnosti. Uz to, postoji mogućnost dodatnih sadržaja poput pokaznih vježbi, a ne treba zanemariti i trošak najma prostora. Tako je na posljednjoj svečanosti održana pokazana vježba sa službenim psima čime je obilježeno 70 godina rada. Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske najavu događaja nije objavio na internetskoj stranici, već je poziv poslan direktno medijima jer su tog dana mnogi mediji prinijeli vijest o Danu policije. Razlog neobjavljivanja najave može biti što događaj nije bio otvoren za javnost, već samo za uzvanike s pozivnicama. No, hrvatska policija je dan kasnije što je prikazano u Prilogu 1. i 4. objavila i najavu na internetskim stranicama za događaj na zagrebačkom jezeru Jarun koji je bio otvoren za građane. Tamo policija unazad nekoliko godina povodom Dana policije, predstavlja svoju opremu, naoružanje i vozila, a prikazuju se i atraktivne policijske vježbe različitih rodova policije od specijalne, interventne, Uprave za posebne poslove sigurnosti, službenih pasa, a građani, posebice djeca mogu se okušati u nekim policijskim vještinama te testirati svoje sposobnosti zadovoljavaju li kriterije za prijem na Policijsku akademiju. Uz to, održana je i tradicionalna atletska utrka građana i policije „Trčanjem do boljeg mentalnog zdravlja“ u organizaciji Centra za mentalno zdravlje Visoke policijske škole. Pregledom objava na internetskoj stranici nazad nekoliko godina vidljivo je da slovenska policija Dan policije veže u neki poseban događaj ili obljetnicu. Tako je 2018. godine taj dan bio posvećen međuresornoj suradnji u procesu zaštite i spašavanja, a zadnji dan policije 70. godišnjici obuke službenih pasa i izdavanja znanstvenog časopisa *Revije za kriminalistiko in krinimologijo*. Dok hrvatska policija taj dan ne povezuje s posebnim obljetnicama, 2019. Dan policije obilježen je pod sloganom „*Plavo nije samo boja, nego način života*“. Iako taj moto nigdje na internetskim stranicama nije opisan, moglo bi se zaključiti da ono opisuje specifičnost i odgovornost policijskog posla koji nije samo posao već i poziv te policijski službenici svoj posao ne rade samo u radno vrijeme, nego se uvijek moraju ponašati dostojno policijskom službeniku, odnosno živjeti takav način života. Iako je tekst o središnjoj svečanosti u Sloveniji znatno duži (2.161 riječi), od

hrvatskog (1.662 riječi), u slovenskoj objavi su korištene kraće i jednostavnije rečenice, tekst je prelomljen s podnaslovima, a u tekstu se nalazi čak 14 fotografije uz još 77 fotografija u galeriji. U hrvatskom tekstu je jedna naslovna fotografija i 24 fotografije u galeriji. Zbog mjesta održavanja središnje svečanosti, fotografije slovenske policije su mnogo svjetlije jer su snimljene na otvorenom prostoru i uz protokolarne aktivnosti poput govora i uzvanika u publici prikazuju i radnju na fotografija kod policijskih vježbi, što daje na atraktivnosti i zanimljivosti fotografskog sadržaja. Obje policije imaju poveznicu na video u tekstu, dok su u slovenskom tekstu ubačene i poveznice na dodatni sadržaj za one koji žele pročitati više.

Uz čelnike Ministarstva unutarnjih poslova i policije slovenska policija ima govornika više, a to je glavni urednik znanstvenog časopisa koji je proslavio 70 godina izdavanja. Slovenska policija događaj polaganja vijenaca i odavanja počasti poginulim policijskim službenicima nije odvojila u posebnu vijest već je to spojeno sa središnjim događajem. Obje svečanosti su imale dodjelu priznanja policijskim službenicima, s time što je hrvatska priznanja dodijelila onima koji su se istaknuli u posljednjih godinu dana, a slovenska je ta priznanja dodijelila na posebnim događaju nekoliko dana ranije 19. lipnja (Prilog 8) i uz 28 policijskih službenika, priznanja su dodijeljena i 12 građana koji su žrtvujući svoje živote, spasili druge. Tako su nagrađeni pojedinci dobili više pozornosti i njihove zasluge su postale vidljivije u javnosti, jer nisu bile dio programa središnje svečanosti. U hrvatskoj objavi na samom početku vijesti navedene su funkcije i imena uzvanika, dok u slovenskoj objavi imena nisu navedena već samo općenite skupine, poput državni dužnosnici, zaposlenici Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske predstavnici sindikata i organizacija, bivši ministri i ravnatelji, a spomenute se i obitelji poginulih policijskih službenika. Program iz Lisinskog prenosio se uživo na Hrvatskoj radioteleviziji pa je voditelj programa bio televizijski voditelj, dok su slovenski program vodili policijska službenica i službenik. Hrvatska svečanost je prijenosom na nacionalnoj televiziji, bila dostupnija široj javnosti, a policijski voditeljski par u Sloveniji dao je veću autentičnost događaja. Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske je na sam Dan policije, 29. rujna, na internetskoj stranici objavilo zajedničku čestitku ministra i glavnog ravnatelja policijskim službenicima, iz čega se može zaključiti da Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske i za komunikaciju s internim javnostima, koristi medij (internetsku stranicu) koja je prvenstveno namijenjena komunikaciji s vanjskim javnostima.

Usporednom analizom literature i analiziranjem događaja deset dana prije i dva nakon obilježavanja Dana policije u službenim mrežnim stranicama Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske i Ministarstva unutarnjih poslova Republike Slovenije, postavljena prva hipoteza je *potvrđena*.

Taj zaključak temelji se na podacima koji potvrđuju da je organizacija Dana policije prikladnija na prostorima Policijske akademije nego u Koncertnoj dvorani Vatroslav Lisinski. Točnije, Dan policije mogao bi se uskladiti s organizacijom dana otvorenih vrata Policijske akademije i na taj način budući polaznici Akademije i studija Kriminalistike imali bi priliku saznati sve potrebne informacije poput uvjeta za upis i načina testiranja kandidata iz prve ruke. Obilježavanje Dana policije na prostorima Policijske akademije omogućava izvedbu pokaznih vježbi raznih rodova policije, što u Koncertnoj dvorani Vatroslav Lisinski nije moguće, a ne treba zanemariti niti same troškove najma prostora koncertne dvorane.

Nadalje, hipoteza broj dva je također *potvrđena* jer vezanjem Dana policije uz neki konkretan događaj ili obljetnicu iz povijesti, što je bio slučaj u Sloveniji (obljetnica časopisa i školovanja službenih pasa), sam događaj dobiva više na autentičnosti i boljoj prepoznatljivosti u javnosti. Usporedno, u Hrvatskoj je sam Dan policije obilježen svečanom akademijom i smišljenim sloganom koji nije bio nigdje detaljno pojašnjen.

Posljednja hipoteza da je Dan policije bolje obilježiti kroz jedan cjelodnevni događaj na jednom mjestu *nije potvrđena*. Naime, polaganje vijenaca i odavanje počasti poginulim policijskim službenicima je sastavni dio te svečanosti, što u Hrvatskoj nije moguće obilježiti na jednom mjestu, jer državni vrh, pa tako i izaslanstvo Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske, tradicionalno počast žrtvama odaje na groblju Mirogoj i na Krematoriju. To bi bilo moguće kada bi se počast policijskim službenicima odavala pred spomenikom koji je postavljen na mjestu obilježavanja cjelodnevne proslave.

8. Zaključak

Svečani događaji su prilike kada u javnosti postaju vidljiva organizacijska protokolarna pravila. Cilj svakog protokola je da sve prođe bez incidenta, a da bi to bilo moguće, nužno je pomno planiranje događaja na vrijeme. Uz pravila ponašanja policijskih službenika pri obavljanju službe, potrebne su strogo određene upute za ponašanje na svečanim događajima. Policijski službenici koji službu obavljaju u odori na zaduženju imaju radnu odoru dok rukovodeći policijski službenici zadužuju i svečane odore. Izgled i urednost samog policijskog službenika, kao i njegove odore te ponašanje službenika utječe na ugled i imidž policije, kao i na korporacijski identitet.

Dan policije kao središnja svečanost za Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske prilika je pokazati policiju na najbolji način. Iz analize protokolarnih aktivnosti prilikom obilježavanja Dana policije u Hrvatskoj i Sloveniji, vidljive su neke sličnosti i različitosti.

Za hrvatsku bi policiju bila preporuka da zbog autentičnosti događaja, ali i racionalnosti, središnji događaj obilježavanja održi u kompleksu Policijske akademije, kao što je to slučaj u Sloveniji. S obzirom na godišnje doba, početak jeseni, to bi bilo izvedivo. Praksa Hrvatske je da jedan događaj bude za uzvanike, a drugi događaj na zagrebačkom Jarunu gdje se policija predstavlja građanima.

Kako bi se riješio problem privlačenja mladih kadrova u policijske redove i popularizacije policijskog zanimanja, prijedlog bi bio da se Dan policije održi kao cjelodnevni događaj na Policijskoj akademiji gdje bi uz državne dužnosnike i razne druge uzvanike, bili prisutni i građani. Sve ono što se izlaže i predstavlja na Jarunskom jezeru, zbog veličine kompleksa, bilo bi moguće prezentirati i na Akademiji. Taj dan mogao bi biti i Dan otvorenih vrata Policijske akademije, a potencijalni budući pripadnici policije, kao i potencijalni studenti iz građanstva na Visokoj policijskoj školi mogli bi se iz prve ruke upoznati s Policijskom akademijom i zanimanjem policijskog službenika ili kriminaliste. Još jedan razlog za obilježavanje Dana policije na toj lokaciji je i nedavno otvorenje Muzeja policije na Policijskoj akademiji te bi se javnost mogla upoznati i s poviješću redarstvenih snaga u Hrvatskoj.

Uz to, kada bi se u Hrvatskoj promijenila protokolarna praksa odavanja počasti izaslanstva Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske, umjesto na zagrebačkom Mirogoju na Policijskoj akademiji gdje je postavljen spomenik Prvim hrvatskim redarstvenicima iz Domovinskog rata, Dan policije bi se mogao bez ikakvih problema obilježavati kao cjelodnevni događaj na jednom mjestu, odnosno u prostorima Policijske akademije.

U Varaždinu, 21. veljače 2020. godine Potpis: Tomislav Brkanić

Sveučilište
Sjever

IZJAVA O AUTORSTVU
I
SUGLASNOST ZA JAVNU OBJAVU

Završni/diplomski rad isključivo je autorsko djelo studenta koji je isti izradio te student odgovara za istinitost, izvornost i ispravnost teksta rada. U radu se ne smiju koristiti dijelovi tuđih radova (knjiga, članaka, doktorskih disertacija, magistarskih radova, izvora s interneta, i drugih izvora) bez navođenja izvora i autora navedenih radova. Svi dijelovi tuđih radova moraju biti pravilno navedeni i citirani. Dijelovi tuđih radova koji nisu pravilno citirani, smatraju se plagijatom, odnosno nezakonitim prisvajanjem tuđeg znanstvenog ili stručnoga rada. Sukladno navedenom studenti su dužni potpisati izjavu o autorstvu rada.

Ja, **Tomislav Brkanić** pod punom moralnom, materijalnom i kaznenom odgovornošću, izjavljujem da sam isključivi autor diplomskog rada pod naslovom **KOMPARACIJA POSEBNOSTI POLICIJSKOG PROTOKOLA KROZ ANALIZU OBILJEŽAVANJA DANA POLICIJE** te da u navedenom radu nisu na nedozvoljeni način (bez pravilnog citiranja) korišteni dijelovi tuđih radova.

Student:
Tomislav Brkanić

(vlastoručni potpis)

Sukladno Zakonu o znanstvenoj djelatnost i visokom obrazovanju završne/ diplomske radove sveučilišta su dužna trajno objaviti na javnoj internetskoj bazi sveučilišne knjižnice u sastavu sveučilišta te kopirati u javnu internetsku bazu završnih/diplomskih radova Nacionalne i sveučilišne knjižnice. Završni radovi istovrsnih umjetničkih studija koji se realiziraju kroz umjetnička ostvarenja objavljuju se na odgovarajući način.

Ja, **Tomislav Brkanić** neopozivo izjavljujem da sam suglasan s javnom objavom diplomskog rada pod naslovom **KOMPARACIJA POSEBNOSTI POLICIJSKOG PROTOKOLA KROZ ANALIZU OBILJEŽAVANJA DANA POLICIJE** čiji sam autor.

Student:
Tomislav Brkanić

(vlastoručni potpis)

9. Popis literature

1. Š. Anić, N. Klaić, Ž. Domović: Rječnik stranih riječi – tuđice, posuđenice, izrazi, kratice i fraze, Sani-Plus Zagreb, 2002.
2. I. Balgač: Protokol - važni aspekti internog komuniciranja. Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske, Zagreb, 2010.
3. I. Balgač: Žene u policiji, rodni aspekti policijske prakse u Republici Hrvatskoj, Ministarstvo unutarnjih poslova, Zagreb, 2017.
4. K. Borovec, I. Balgač, R. Karlović: Interna komunikacija u Ministarstvu unutarnjih poslova: Procjena zadovoljstva poslom i zadovoljstva internom komunikacijom, Policijska akademija, Zagreb, 2011.
5. K. Borovec: Policija i mediji. Policija i sigurnost, 18 (1), 2009., 64-84. (https://hrcak.srce.hr/file/117884) [Citirano: 13.01.2020.]
6. K. Borovec: Strategija odnosa s javnošću Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske, MUP RH, Zagreb, 2011. Dostupno na: https://mup.gov.hr/UserDocsImages/smjernice/Strategija%20odnosa%20s%20javnoscu%20MUP-a%20RH.pdf. Pristupljeno 1. prosinca 2019.
7. Cajner Mraović, V. Faber, G. Volarević: Strategija djelovanja Policija u zajednici, Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske, Policijska akademija, 2003.
8. M. Mikolić: Diplomatski i poslovni protokol. Civitas. Barbat, Zagreb, 2002.
9. Odelek za šolanje službenih psov: policijska akademija: 70 let šolanja službenih psov policije. Ministrstvo za notranje zadeve Republike Slovenije, Policija, Ljubljana, 2019. https://www.policija.si/images/stories/Publikacije/PDF/70_let_solanja_sluzbenih_psov_policije.pdf. Pristupljeno 22. prosinca 2019.
10. K. Philip: Marketing Management: Analysis, Planing, Implementation and Control, 9th ed., Prentice Hall International, New York, 1997.
11. Z. Tomić: Odnosi s javnošću: teorija i praksa, 2. dopunjeno i izmijenjeno izdanje, Sinopsis, Sarajevo, 2016.
12. R. Tench, L. Yeomans: Otkrivanje odnosa s javnošću, Hrvatska udruga za odnose s javnošću: Biblioteka print, Zagreb, 2009.
13. D. Vitez, I. Balgač: Menadžment u javnoj upravi – modeli rada i izazovi upravljanja policijom, Policija i sigurnost, vol.25, br. 1/2016, str. 1-14, 2016. [Online]. Dostupno na: https://hrcak.srce.hr/160608. Pristupljeno: 12. prosinca 2019.

Zakoni i propisi

1. Etički kodeks državnih službenika (Narodne novine broj: NN 40/11 i 13/12)
2. Etički kodeks policijskih službenika (Narodne novine broj: 62/12)
3. Pravilnik o načinu postupanja policijskih službenika (Narodne novine broj: 89/10 i 76/15)
4. Uredba o unutarnjem ustrojstvu MUP-a (Narodne novine broj: 70/12, 140/13, 50/14, 32/15, 11/17, 129/17, 5/18, 66/18, 109/18 i 24/19, 79/19)
5. Zakon o blagdanima, spomen-danima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj (Narodne novine broj: 110/19)
6. Zakon o policiji (Narodne novine broj: 34/11, 130/12, 89/14, 151/14, 33/15, 121/16 i 66/19)
7. Zakon o policijskim poslovima i ovlastima (Narodne novine: 76/09, 92/14 i 70/19)

Portali

1. Dnevnik, *MUP treba pomoć: Pomozite im izabrati slogan!*, dostupno na: https://dnevnik.hr/vijesti/hrvatska/mup-treba-pomoc-pomozite-im-izabrati-slogan.html, pristupljeno: 11. prosinca. 2019.
2. Ministarstvo unutarnjih poslova Republika Hrvatska, *Čestitka potpredsjednika Vlade Republike Hrvatske i ministra unutarnjih poslova i glavnog ravnatelja policije*, dostupno na: https://mup.gov.hr/vijesti-8/cestitka-potpredsjednika-vlade-republike-hrvatske-i-ministra-unutarnjih-poslova-i-glavnog-ravnatelja-policije/285768., pristupljeno: 25. studenog 2019.
3. Ministarstvo unutarnjih poslova Republika Hrvatska, *Dan policije obojio Jarun u plavo*, dostupno na: https://policija.gov.hr/vijesti/dan-policije-obojio-jarun-u-plavo/4213, pristupljeno: 27. studenog 2019.
4. Ministarstvo unutarnjih poslova Republika Hrvatska, *O ministarstvu*, dostupno na: https://mup.gov.hr/o-ministarstvu/387, pristupljeno: 8. prosinca 2019.
5. Ministarstvo unutarnjih poslova Republika Hrvatska, *Obilježavanje Dana policije započelo odavanjem počasti*, dostupno na: https://mup.gov.hr/vijesti-8/obiljezavanje-dana-policije-zapocelo-odavanjem-pocasti/285765, pristupljeno: 25. studenog 2019.
6. Ministarstvo unutarnjih poslova Republika Hrvatska, *Svečano obilježen Dan policije i blagdan svetog Mihovila*, dostupno na: https://mup.gov.hr/vijesti/svecano-obiljezen-dan-hrvatske-policije-i-blagdan-svetog-mihovila/285766, pristupljeno: 11. prosinca. 2019.
7. Ministarstvo unutarnjih poslova Republika Hrvatska *Utrka građana I policije: "Trčanjem do boljeg mentalnog zdravlja*", dostupno na: https://mup.gov.hr/vijesti-8/utrka-gradjana-i-policije-trcanjem-do-boljeg-mentalnog-zdravlja/285745, pristupljeno: 25. studenog 2019.

8. Ministarstvo za notarnje zadeve Republika Slovenija, *Dan policije - 27. junij*, dostupno na: https://www.policija.si/index.php/o-policiji/202, pristupljeno: 11. prosinca. 2019.
9. Ministarstvo za notarnje zadeve Republika Slovenija, *Medalje za hrabost in požrtvovalnost tokrat podelili kar 40 prejemnikom, od tega 12 občanom*, dostupno na: https://www.policija.si/medijsko-sredisce/sporocila-za-javnost/sporocila-za-javnost-gpue/99618-medalje-za-hrabrost-in-pozrtvovalnost-tokrat-podelili-kar-40-prejemnikom-od-tega-12-obcanom. pristupljeno: 25. studenog 2019.
10. Ministarstvo za notarnje zadeve Republika Slovenija, *Na osrednji slovesnosti ob dnevu policije praznovali tudi 70-letnico šolanja službenih psov*, dostupno na: https://www.policija.si/medijsko-sredisce/sporocila-za-javnost/sporocila-za-javnost-gpue/99705-na-osrednji-slovesnosti-ob-dnevu-policije, pristupljeno: 22. prosinca 2019.
11. Ministarstvo za notarnje zadeve Republika Slovenija, *Osrednja slovesnost ob dnevnu policije – vabilo medijem*, dostupno na: https://www.policija.si/medijsko-sredisce/sporocila-za-javnost/sporocila-za-javnost-gpue/99726-osrednja-slovesnost-ob-dnevu-policije-vabilo-medijem-2, pristupljeno: 26. studenog 2019.
12. Vojni ordinarijat, *Svetkovina sv. Mihovila arkanđela, zaštitnika grada Šibenika,* dostupno na: http://www.vojni-ordinarijat.hr/index.php/propovijedi/svetkovina_sv._mihovila_arkanela_zashtitnika_grada_shibenika, pristupljeno: 4. veljače 2020.
13. Youtube kanal MUP-a i policije RH, *Dan policije 2019.*, dostupno na: https://www.youtube.com/watch?v=Lv9aGYVrJ4E&feature=youtu.be, pristupljeno: 22. prosinca 2019.
14. Youtube kanal Slovenske policije, *70 let šolanja službenih psov policije*, dostupno na: https://www.youtube.com/watch?v=x1j0vTR22po, pristupljeno: 3. siječnja 2020.
15. Wikipedia, *Metodologija*, https://bs.wikipedia.org/wiki/Metodologija, pristupljeno: 9.2.2020.

10. Popis slika i tablica

Slika 1. Red prvenstva u državnim obredima u Republici Hrvatskoj Izvor: I. Balgač: Protokol - važni aspekti internog komuniciranja, MUP RH, Zagreb, 2010……. 21

Tablica 1. Analiza objave središnje svečanosti obilježavanja Dana policije u Hrvatskoj i Sloveniji 2019. godine…… 26

11. Popis priloga

Prilog 1. Utrka građana I policije: "Trčanjem do boljeg mentalnog zdravlja" …… 39
Prilog 2. Obilježavanje Dana policije započelo odavanjem počasti…….....…… 42
Prilog 3. Svečano obilježen Dan policije I blagdan svetog Mihovila…….. 43
Prilog 4. Dan policije obojio Jarun u plavo……. 47
Prilog 5. Čestitka potpredsjednika Vlade Republike Hrvatske i ministra unutarnjih poslova i glavnog ravnatelja policije…… 50
Prilog 6. Osrednja slovesnost ob dnevnu policije – vabilo medijem……... 51
Prilog 7. Na osrednji slovesnosti ob dnevu policije praznovali tudi 70-letnico šolanja službenih psov…… 52
Prilog 8. Medalje za hrabost in požrtvovalnost tokrat podelili kar 40 prejemnikom, od tega 12 občanom.....…… 72

Prilog 1.

REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
unutarnjih poslova

Naslovnica > Vijesti > Utrka građana i policije: "Trčanjem do boljeg mentalnog zdravlja" >

Objavljeno: 20.09.2019.

Utrka građana i policije: "Trčanjem do boljeg mentalnog zdravlja"



ZAGREB, Jarun, 28. 9. 2019. od 9 do 18 sati

Foto: MUP RH

I ove godine, tijekom obilježavanja Dana policije, održat će se već tradicionalna utrka građana i policije. Pozivamo naše sugrađane i njihove najmlađe, za koje je ove godine utrka organizirana u pet kategorija sukladno uzrastu, da nam se pridruže u proslavi plavoga načina života.

"Trčanjem do boljeg mentalnog zdravlja" naziv je ove utrke koja će se održati **28. 9. 2019. godine na zagrebačkom Jarunu.**

Riječ je o cestovnoj utrci u organizaciji Centra za mentalno zdravlje Visoke policijske škole Ministarstva unutarnjih poslova kojom vas želimo podsjetiti da je tjelesna aktivnost najbolje sredstvo za postizanje i održavanje mentalnog zdravlja. Odavno je dokazano da trčanje dovodi do značajnih pozitivnih kemijskih promjena u mozgu koje vode ka boljem mentalnom zdravlju, a Centar za mentalno zdravlje je to istraživanjem i dokazao.

Stoga, drage sugrađanke i sugrađani, trčanje doživite kao brigu za svoju mentalnu i tjelesnu dobrobit, a u tjelesne aktivnosti uključite i svoje najmlađe. Sudjelovanjem u utrkama koje smo za vas organizirali potičete razvoj sportskoga duha i ljubavi prema sportu kod vaših najmlađih te stvarate zdrave navike za cijeli život.

Dali smo vam dovoljno razloga da u subotu, 28. 9. vi, vaši klinci i klinceze izaberete aktivan život, potičete sportski fair play i prijavite se!

Dječje utrke započinju u **11 sati.**
Utrka građana i policije započinje u **12 sati.**
Start svih utrka je kod križanja Matije Ljubeka i ulice Hrgovići.

Kategorije:
predškolski uzrast – M i Ž – utrka na 100 metara
1. i 2. razredi osnovne škole – M i Ž – utrka na 200 metara
3. i 4. razredi osnovne škole – M i Ž – utrka na 300 metara

5. i 6. razredi osnovne škole – M i Ž – utrka na 600 metara
7. i 8. razredi osnovne škole – M i Ž – utrka na 800 metara

GRAĐANI – M i Ž – utrka na 6,3 km (krug oko Jarunskog jezera)
POLICIJA – M i Ž – utrka na 6,3 km (krug oko Jarunskog jezera)

PRIJAVE ZA SVE NAVEDENE UTRKE SU BESPLATNE!!

PRIJAVE

Natjecatelji za utrke **predškolskog i osnovnoškolskog uzrasta prijavljuju se na Jarunu**, na dan održavanja utrka (28. 9.), u vremenu od 8 do 10.30 sati – kod ulaza Hrgovići.
Za utrku građana i policajaca možete se prijaviti na web stranici **www.stoperica.hr** (http://www.stoperica.hr) .

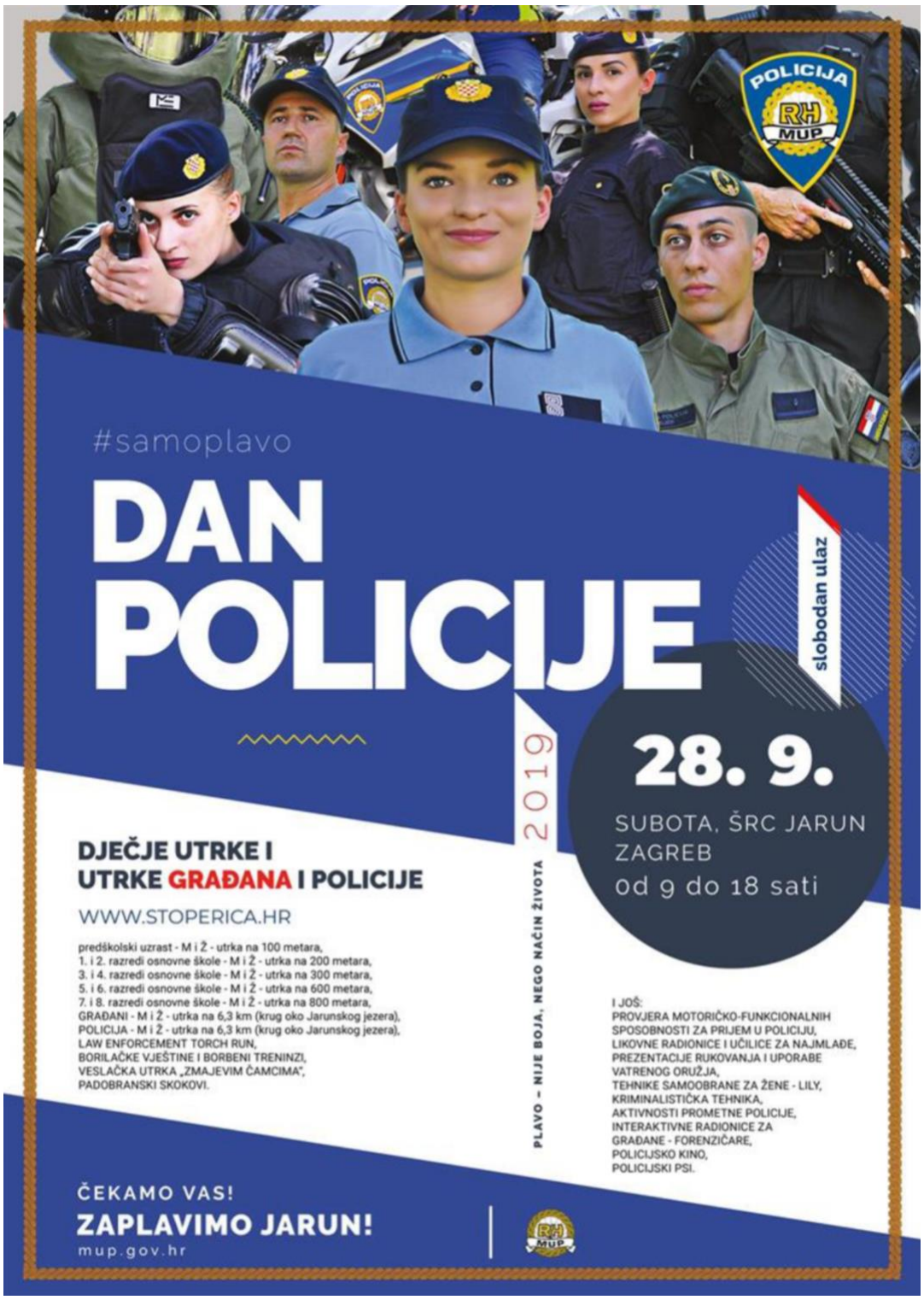
STARTNI BROJEVI

Startne brojeve svi natjecatelji u kategoriji predškolskog i osnovnoškolskog uzrasta mogu preuzeti 28. 9. u vremenu od 8 do 10.30 sati, a natjecatelji u kategoriji građani i policajci – u vremenu od 8 do 11.30 sati – RŠC Jarun – kod ulaza Hrgovići.

Vi i vaši najmlađi možete sudjelovati i u aktivnostima prometne policije, likovnoj radionici i učilici, interaktivnim radionicama za građane-forenzičare.

Sami se uvjerite u opremu i obučenost svih rodova hrvatske policije kroz brojne demonstracije, uživajte u atraktivnim padobranskim skokovima, saznajte kako postati policajac, družite se s nama, učite, istražujte i uvjerite se da plavo za nas nije boja – nego način života!

Svi ste dobrodošli !


POLICIJA
RH
MUP
#samoplavo
DAN
POLICIJE
slobodan ulaz
28. 9.
SUBOTA, ŠRC JARUN
ZAGREB
od 9 do 18 sati
2019
PLAVO – NIJE BOJA, NEGO NAČIN ŽIVOTA
DJEČJE UTRKE I
UTRKE GRAĐANA I POLICIJE
WWW.STOPERICA.HR
predškolski uzrast - M i Ž - utrka na 100 metara,
1. i 2. razredi osnovne škole - M i Ž - utrka na 200 metara,
3. i 4. razredi osnovne škole - M i Ž - utrka na 300 metara,
5. i 6. razredi osnovne škole - M i Ž - utrka na 600 metara,
7. i 8. razredi osnovne škole - M i Ž - utrka na 800 metara,
GRAĐANI - M i Ž - utrka na 6,3 km (krug oko Jarunskog jezera),
POLICIJA - M i Ž - utrka na 6,3 km (krug oko Jarunskog jezera),
LAW ENFORCEMENT TORCH RUN,
BORILAČKE VJEŠTINE I BORBENI TRENINZI,
VESLAČKA UTRKA „ZMAJEVIM ČAMCIMA",
PADOBRANSKI SKOKOVI.
I JOŠ:
PROVJERA MOTORIČKO-FUNKCIONALNIH
SPOSOBNOSTI ZA PRIJEM U POLICIJU,
LIKOVNE RADIONICE I UČILICE ZA NAJMLAĐE,
PREZENTACIJE RUKOVANJA I UPORABE
VATRENOG ORUŽJA,
TEHNIKE SAMOOBRANE ZA ŽENE - LILY,
KRIMINALISTIČKA TEHNIKA,
AKTIVNOSTI PROMETNE POLICIJE,
INTERAKTIVNE RADIONICE ZA
GRAĐANE - FORENZIČARE,
POLICIJSKO KINO,
POLICIJSKI PSI.
ČEKAMO VAS!
ZAPLAVIMO JARUN!
mup.gov.hr
RH
MUP

Prilog 2

REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
unutarnjih poslova

Naslovnica > Vijesti > Obilježavanje Dana policije započelo odavanjem počasti >

Objavljeno: 27.09.2019.

Obilježavanje Dana policije započelo odavanjem počasti



Ministarstvo unutarnjih poslova ovogodišnje obilježavanje Dana policije i njezinog zaštitnika, svetog Mihovila, započelo je tradicionalnim odavanjem počasti na groblju Mirogoj i na Krematoriju.

Foto: MUP

Ministarstvo unutarnjih poslova ovogodišnje obilježavanje Dana policije i njezinog zaštitnika, svetog Mihovila, započelo je jutros, 27. rujna, već tradicionalnim odavanjem počasti na zagrebačkom groblju Mirogoj i na Krematoriju.

Izaslanstvo, predvođeno državnom tajnicom za europske i međunarodne poslove Terezijom Gras i glavnim ravnateljem policije Nikolom Milinom, pijetet je iskazalo polaganjem vijenaca i paljenjem svijeća ispred Središnjeg križa u Aleji poginulih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i na grobu prvog predsjednika Republike Hrvatske dr. Franje Tuđmana na Mirogoju, a zatim i ispred Zajedničke grobnice za neidentificirane žrtve iz Domovinskog rata na Krematoriju.

Nakon toga, okupljeni državni tajnici, pomoćnici i najbliži suradnici ministra unutarnjih poslova i glavnog ravnatelja policije, te načelnici policijskih uprava u Hrvatskoj, prisustvovali su u Kapelici sv. Mihovila na Policijskoj akademiji, i misi za poginule redarstvenike, koju je s početkom u 10 sati predvodio vojni ordinarij u Republici Hrvatskoj, monsinjor Jure Bogdan.

Završetkom jutarnjeg programa, izaslanstvo Ministarstva unutarnjih poslova zaputilo se u Koncertnu dvoranu „Vatroslav Lisinski“, u kojoj će u podne, također već tradicionalno, započeti središnja svečanost proslave ovog važnog događaja za hrvatsku policiju.

Prilog 3

REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
unutarnjih poslova

Naslovnica > Vijesti > Svečano obilježen Dan hrvatske policije i blagdan svetog Mihovila >

Objavljeno: 27.09.2019.

Svečano obilježen Dan hrvatske policije i blagdan svetog Mihovila



U Koncertnoj dvorani „Vatroslav Lisinski“, svečanom akademijom obilježen je Dan hrvatske policije i blagdan njenog zaštitnika svetog Mihovila

FOTO: MUP

U petak, 27. rujna 2019. godine u Koncertnoj dvorani „Vatroslav Lisinski“, himnom Republike Hrvatske, započela svečana akademija povodom Dana hrvatske policije i blagdana sv. Mihovila. Domaćini svečane akademije bili su potpredsjednik Vlade i ministar unutarnjih poslova dr. sc. Davor Božinović i glavni ravnatelj policije Nikola Milina.

Svečanom programu prisustvovali su izaslanik predsjednice Republike Hrvatske Zrinko Petener, izaslanik predsjednika Hrvatskog sabora umirovljeni general Mladen Markač, potpredsjednik Vlade i ministar obrane Damir Krstičević, potpredsjednik Vlade i ministar financija Zdravka Marić, ministar zdravstva Milan Kujundžić, ministar regionalnog razvoja i fondova Europske unije Marko Pavić, ministar rada i mirovinskog sustava Josip Aladrović, načelnik Glavnog stožera Oružanih snaga Republike Hrvatske general Mirko Šundov, predstojnica Ureda Vijeća za nacionalnu sigurnost Maja Čavlović, glavni državni odvjetnik Dražen Jelenić, guverner Hrvatske narodne banke Boris Vujčić, gradonačelnik Grada Zagreba Milan Bandić, izaslanik ministra hrvatskih branitelja Dinko Tandara, preuzvišeni vojno-redarstvenog biskup, monsinjor Jure Bogdan te ostali visoki uzvanici i uvaženi gosti.

Na samom početku, nakon hrvatske himne, prisutni su minutom tišine odali počast svim hrabrim policijskim službenicima koji su, u obavljanju policijskih zadaća dali ono najvrjednije, svoje živote, tijekom Domovinskog rata, ali i u samostalnoj i suverenoj Republici Hrvatskoj.

Prisutnima se prvi obratio glavni ravnatelj policije Nikola Milina te istaknuo postignuća i uspjehe hrvatske policije u protekloj godini. Ove godine hrvatska policija obilježava i 29 godina svog časnog postojanja, a u ovom mjesecu obilježena je i 29. obljetnica osnutka najelitnije postrojbe hrvatske policije - Prve borbene postrojbe Republike Hrvatske, Antiterorističke jedinice Lučko.

„Simbol je to snage hrvatske policije koja je zdušno dala nemjerljiv doprinos u Domovinskom ratu i time

postavila temelje hrabrosti i profesionalnosti na kojima se grade nove generacije hrvatskih policajaca spremnih odgovoriti, u svakom trenutku, na najveće izazove današnjice“ – istaknuo je Milina.

Glavni ravnatelj policije osvrnuo se i na ovogodišnje vrlo uspješne policijske rezultate, naročito u razbijanju lanaca organiziranih kriminalnih skupina, u čemu prednjači uspješno provedena međunarodna operativna akcija „Familia“, koja je rezultirala zapljenom više od tone kokaina, sprječavanjem pokušaja pranja novca i višestrukim uhićenjima počinitelja. Jednako tako, policijski službenici kriminalističke policije pokazali su svoju izvrsnost i stručnost u kriminalističkom istraživanju pod nazivom „Tebra“, gdje su otkrili one koji su prokrijumčarili više od 16 tona opojnih sredstava.

„Svjedoci smo stalnom pritisku nezakonitih migracija, a aktivnosti i proaktivno djelovanje naših policijskih službenika daje nam za pravo da budemo ponosni na njih“– dodao je Milina. Oni su svojom profesionalnošću potvrdili, da su čvrsti štit vanjskih granica Europske unije. Rekordni rezultati postignuti su zajedničkim djelovanjem policijskih operativnih snaga u otkrivanju krijumčarenja osoba preko državne granice. Tijekom ove godine uhićeno je već više od 700 krijumčara.

Uz maksimalno poštivanje univerzalnih ljudskih prava, s ciljem održivih, zakonitih i regularnih migracija, ispunjeni su svi tehnički uvjeti za ulazak u Schengenski prostor.

Izaslanik predsjednika Vlade, potpredsjednik Vlade i ministar unutarnjih poslova Davor Božinović, u svom obraćanju osvrnuo se na uspjehe hrvatske policije prepoznate i na međunarodnoj razini.

„Hrvatska je zauzela jasnu poziciju u sprječavanju ilegalnih migracija uz očuvanje politike međunarodne solidarnosti“– istaknuo je ministar Božinović. Jedna od vodećih tema predsjedanja Hrvatske Europskom unijom iduće godine bit će upravo tema sigurnosti, s naglaskom na pitanjima u kojima se Ministarstvo unutarnjih poslova već istaknulo kao respektabilan i strateški važan međunarodni akter ali i nacionalno jak sustav koji svakodnevno vodi brigu o zaštiti nacionalnih interesa.

„U nacionalnim okvirima, moj cilj i interes kao ministra jest stvoriti sve pravne, financijske i druge nužne preduvjete, kako bi svaki policijski službenik imao što jasniji okvir djelovanja ali i znao da iza njegovog zakonitog postupanja stoji cjelokupni sustav“ – izjavio je ministar Božinović.

U javnosti najupečatljiviji zakon koji je Ministarstvo unutarnjih poslova izmijenilo zasigurno je Zakon o sigurnosti prometa na cestama. Kažnjavanje najtežih prekršaja u ovom području, posebice u odnosu na recidiviste, kao i strože kazne dovelo je do smanjenja stope stradavanja u prometu. Do današnjeg dana je 39 osoba manje smrtno stradalo u prometu nego lani.

„Na jednak način namjeravamo pristupiti i suzbijanju ostalih negativnih društvenih pojava, posebice onih s elementima obiteljskog, vršnjačkog i drugih vrsta nasilja te onih počinjenih iz mržnje. To uključuje i objave putem novih tehnologija, društvenih mreža, što je tema o kojoj se sve fokusiranije raspravlja unutar Europske unije“ – dodao je ministar Božinović.

Svjesni uloge znanosti u pitanjima sigurnosti, Ministarstvo unutarnjih poslova učinilo je veliki iskorak i na tom polju te započelo suradnju policije sa znanstvenim krugovima i institutima, o čemu svjedoči i Sporazum koji smo potpisan s Institutom Ruđer Bošković. Važnost suradnje s nevladinim organizacijama, privatnim sektorom i akademskom zajednicom, očituje i u suradnji sa Zagrebačkim sveučilištem, s kojim se priprema teren za osnivanje sveučilišnog studija kriminalistike i javne sigurnosti. Time se radi na unaprjeđenju statusa policijskog obrazovanja.

„Sve što smo dosad postigli značajan je uspjeh, a put kojim idemo razumna garancija daljnjeg unaprjeđenja naše hrvatske policije“, zaključio je ministar Božinović.

Na svečanoj akademiji prikazan je film o hrvatskoj policiji, koji svjedoči o kompleksnosti policijskog posla posvećenog održavaju sigurnosti, javnog reda i mira. Policija je u osam mjeseci ove godine, po dojavama građana, postupila već gotovo 184 tisuće puta.

Promo film Službe prevencije MUP-a RH o hrvatskoj policiji povodom Dana policije 2019. i njenog zaštitnika Sv. Mihovila (https://youtu.be/Lv9aGYVrJ4E)

Središnji događaj bio je podjela nagrada i priznanja pojedincima i skupinama, koji su se u protekloj godini istaknuli svojom motiviranošću, hrabrošću te izvanrednim rezultatima.

Pojedinačne godišnje nagrade povodom Dana policije dodijelile su se:

Duji Podrugu, PU zagrebačka – nagrada za iznimnu hrabrost, požrtvovnost, odlučnost i ustrajnost u hvatanju počinitelja kaznenog djela „Razbojništva“

Policijski službenik Duje Podrug prisustvovao je pokušaju razbojništva u banci na Črnomercu. Hrabro, bez oklijevanja i pravovremeno reagiravši, zaustavio je dovršenje kaznenog djela te pritom zaštitio život zaštitara i brojnih prisutnih civila.

Daliboru Jurkoviću, Uprava za posebne poslove sigurnosti; **Denisu Vujičiću**, PU zagrebačka – nagrada za bezuvjetno i neodgodivo poduzimanje potrebnih mjera u cilju hvatanja naoružane osobe, nalazeći se pritom izvan službe, čime su iskazali potrebnu spremnost za izvršenje policijskih zadaćaPolicijski službenici Dalibor Jurković i Denis Vujčić su bezuvjetno i neodgodivo, nalazeći se izvan službe, poduzeli sve potrebne mjere u cilju hvatanja naoružane osobe koja je u zagrebačkim Dugavama iz vatrenoga oružja pucala u drugu osobu. Svojim postupcima iskazali su posebnu spremnost za izvršenje svih policijskih zadaća te svojim hrabrim, nesebičnim i odlučnim postupanjem znatno pridonijeli sigurnosti osoba i imovine, pritom dajući značajan doprinos porastu ugleda policije u javnosti.

Antonelu Mlinaru, PU sisačko-moslavačka; Milanu Žuljevcu, PU sisačko-moslavačka – nagrada za profesionalnost i motiviranost jer su podredili svoju sigurnost kako bi spasili živote te spriječili kazneno djelo. U kolovozu ove godine navedeni policijski službenici PU sisačko-moslavačke tijekom pojačanog nadzora zbog suzbijanja nezakonitih migracija uočili su kombi njemačkih nacionalnih oznaka. Krenuli su za sumnjivim vozilom, upalili plava treptajuća svjetla i zvučni signal, no vozač se nije zaustavio već je pokušao službeno vozilo izgurati sa ceste. Vozilo je završilo u rijeci Kupi, a migrante, među kojima je bilo četvero djece, spasili su naši hrabri policajci koji su razbili stakla, zaronili u potonulo vozilo i izvukli ih na obalu.

Godišnje nagrade za skupine povodom Dana policije dodijelile su se:

Skupini policijskih službenika : **Mladenu Matovinoviću, Goranu Matijeviću, Marinu Posavcu, Mladenu Tomiću i Josipu Škulju** iz PU ličko-senjske te **Ivici Anđeliću, Davoru Mudriju, Marinku Šarcu, Marku Jelkiću** iz Zapovjedništva specijalne policije i **Dariju Milovcu** iz PU bjelovarsko- bilogorske, koji su dobili nagradu za spašavanje veće skupine životno ugroženih migranata na Plješivici 15. siječnja 2019. godine U ovoj akciji spašavanja nedvojbeno je da su policijski službenici riskirali svoje živote kako bi nesebično spasili 15 života. Svi navedeni policijski službenici tijekom cijele godine pokazali su upornost, odlučnost i učinkovitost prilikom obavljanja poslova zaštite državne granice. Ističu se u radu, dobroj međusobnoj komunikaciji i koordinaciji s drugim službama i tijelima, uspješno se snalaze u ostvarivanju zajedničkih zadaća te se pridržavaju načela Etičkog kodeksa policijskih službenika u odnosu prema migrantima, strankama, nadređenima i suradnicima.

Skupini policijskih službenika iz Uprave kriminalističke policije, Policijskog nacionalnog ureda za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta te Službe za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta Zagreb. Dobitnici nagrade za uspješno provedena kriminalistička istraživanja u operativnim akcijama „Tebra" i „Familia" kojima su značajno utjecali na povećanje sigurnosti i zaštitu ljudi i imovine su: **Ivan Nol, Marijan Devčić, Robert Salak, Mario Maček, Denis Sedlar, Marko Franić, Marko Barišić, Dario Kostrić, Darko Pavličić i Robert Pešt.** Nagrađeni policijski službenici svojim su iznimnim angažmanom tijekom cjelokupne provedbe kriminalističkog istraživanja značajno utjecali na povećanje sigurnosti i zaštite ljudi i imovine, te su pokazali iznimno visoku profesionalnost, sposobnost, požrtvovnost, spretnost i inovativnost, a iskustva prikupljena provedbom ovoga kriminalističkog istraživanja doprinijeti unapređenju provođenja svih budućih složenijih istraživanja.

Zahvalnicu povodom Dana policije dobio je **Milan Rončević** iz PU virovitičko-podravske, koji je spasio muškarca iz goruće kuće, pri čemu je iznio iz kuće plinsku bocu kako bi prevenirao tragediju koja je mogla ugroziti živote drugih policijskih službenika i vatrogasaca, pokazavši pritom hrabrost i iznimnu pribranost.

U sklopu svečanog programa ministru unutarnjih poslova Davoru Božinoviću, glavnom ravnatelju policije Nikoli Milini, ministru obrane Damiru Krstičeviću i izaslaniku ministra branitelja Darku Tanadari uručene su jubilarne poštanske marke. Hrvatska pošta već nekoliko godina izdaje marke na temu Hrvatskog domovinskog rata posvećene gardijskim brigadama, a ove 2019. godine marke su posvećene Prvim hrvatskim redarstvenicima, Antiterorističkoj jedinici Lučko i Specijalnim jedinicama policije Policijskih uprava MUP-a RH.

Ove marke prenose snažnu poruku – osim obilježavanja borbenog djelovanja one su i poseban spomen na 762 pripadnika hrvatske policije koji su ugradili svoj život u temelje hrvatske države, više od 3600 ih je ranjeno, a 27 pripadnika još se uvijek vode kao nestali. U obrani domovine 146 specijalaca dalo je svoje živote, a njihova imena nalaze se u monografiji Specijalne policije.

Svečana akademija povodom Dana hrvatske policije uveličana je glazbenim izvedbama svečanim domoljubnih pjesmi zborova i Simfonijskog orkestra Hrvatske radiotelevizije te nastupom policijske klape sv. Mihovil i Petra Graše.

Profesionalnost, motiviranost, hrabrost i čast odlike su policijskih službenika i službenica. Za hrvatsku policiju plavo nije samo boja, nego način života, što iz dana u dan dokazuju.

Drage policajke i policajci, sretan Vam vaš dan i blagdan Svetog Mihovila. Nastavite sa dobrim radom i uspješnim rezultatima kao i dosada.

Prilog 4

REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo unutarnjih poslova
Ravnateljstvo policije

Naslovnica > Vijesti > Dan policije obojio Jarun u plavo >

Objavljeno: 28.09.2019.

Dan policije obojio Jarun u plavo



Pod geslom "Plavo-nije boja, nego način života", danas je na Jarunu održano već tradicionalno druženje građana i policije povodom obilježavanja Dana policije

FOTO: MUP

I ove godine hrvatska policija predstavila je svoj rad, tehniku i obučenost na zagrebačkom Jarunu, a druženju s građanima pridružili su se i potpredsjednik Vlade i ministar unutarnjih poslova dr.sc. Davor Božinović i glavni ravnatelj policije Nikola Milina. Program taktičko-tehničkog zbora policije započeo je dječjom utrkom i utrkom „Law Enforcement Torch Run" koju su trčali sportaši „Specijalne olimpijade Hrvatske" uz pratnju policijskih službenika/ca. Nakon završetka utrke „Law Enforcement Torch Run" natjecatelje je dočekao glavni ravnatelj policije Nikola Milina, kojem su sportaši predali Olimpijsku baklju.

Tijekom obilježavanja Dana policije, održana je već tradicionalna utrka građana i policije, koja je organizirana u pet kategorija sukladno uzrastu te su na taj način svi sudjelovali u proslavi plavog načina života. "Trčanjem do boljeg mentalnog zdravlja" naziv je ove utrke koja se održala na zagrebačkom Jarunu, a riječ je o cestovnoj utrci u organizaciji Centra za mentalno zdravlje Visoke policijske škole Ministarstva unutarnjih poslova kojom vas želimo podsjetiti da je tjelesna aktivnost najbolje sredstvo za postizanje i održavanje mentalnog zdravlja.

Uz mnogo atraktivnih, zanimljivih policijskih detalja i opreme, građani su i sami na trenutak postali policajci te na taj način osvijestili utjecaj pijanstva na percepciju, doznali svoje negativne prekršajne bodove,ali i gledali policijske pse na djelu, baš kao i vježbe raznih policijskih timova i tako na jednom mjestu saznali sve što ih je ikada zanimalo o policijskom poslu – upoznali policiju s druge strane.

Također, građanima su timovi raznih rodova policije demonstrirali svoje vještine. U snagu policijskih mišića građani su se mogli uvjeriti kroz borilačke vještine u demonstraciji demo timova interventne i specijalne policije, dok su naši prijatelji iz karate kluba Alfa građanima pokazali sparing i slobodnu borbu.

Specijalna policija se posjetiteljima predstavila na upečatljiv način izvođenjem padobranskog skoka, te kroz tehniku spuštanja niz debelo uže iz helikoptera. Također, svi znatiželjnici mogli su zavirit, ali i upoznati se sa specijalističkim naoružanjem i opremom koju koriste pri intervencijama.

Uzbuđenja nije nedostajalo ni na štandu Protueksplozijske službe policije koja je uz protueksplozijsku opremu i uređaje, posjetiteljima prezentirala vježbu pronalaska eksploziva policijskog psa i njegova vodiča, te su građani dobili mogućnost sami metalnim detektorom pronalaziti čahure razbacane u travi, a oni najhrabriji su pokušali obućI EOD-9 zaštitno odijelo.

Svaki posjetitelj je na jedan dan postao policajac i na taj se način imao prilike uvjeriti kao plavo nije samo boja - nego način života! Dok su neki sudjelovali u policijskom očevidu i sami imali prilike utvrditi o kojem je kaznenom djelu riječ, drugi su iz prikrajka promatrali policajce na djelu.

Uz dojmljiva, velika i zvučna vozila, granična policija je posjetiteljima demonstrirala rad mobilne termovizije, te su se zainteresirani preko policijskih snimaka sami mogli uvjeriti u postupanje granične policije pri sprečavanju nezakonitih prelazaka državne granice.

Svi koji su imali želju postati dio plave obitelji, preliminarne testove motoričkih sposobnosti - u formi vježbe - za upad na Policijsku akademiju, mogli su proći na Jarunu. Štand Akademije, prezentirao je posjetiteljima plan i program predmeta Sport i samoobrana, što je neodlučnima moglo pomoći u donošenju njihove odluke za uključivanje u policijsku obitelj.

Uz sve aktivnosti, trenutno najzanimljivija zbog novog zakona, vrlo aktualna prometna policija predstavila se u velikom stilu te omogućila posjetiteljima da se uz sve prometne informacije, podvrgnu ispitivanju prisutnosti alkohola ili droga u organizmu i to ovaj puta bez ikakvih sankcija. S obzirom da se prometna kultura uči od malih nogu, na Jarunu je posebna pažnja bila posvećena upravo učenju djece prometnim pravilima i ponašanju u prometu.

Naši građani su također mogli upoznati rad policije i kroz izložbu fotografija koju je postavio Muzej policije, a budući da hrvatska policija puno ulaže u prevenciju posjetitelji su dobili priliku zaviriti u Mobilni preventivni centar policije i u policijskom kinu odgledati filmove o svojoj policiji na djelu. Organizirana je i demonstracija tehnika samoobrane za žene te upoznavanje svih zainteresiranih sa najnovijim nacionalnim projektom Lily.

Sve ove aktivnosti građane su dobro zabavile jer je svatko pronašao nešto što mu je bilo posebno zanimljivo. Međutim, uz sve štandove najveća gužva je bila tamo gdje je Centar za forenzična ispitivanja, istraživanja i vještačenja Ivan Vučetić, gdje su se građani upoznali sa svim područjima vještačenja što im je omogućilo da postanu pravi znalci u ulozi Horatia i ekipe.

Novost u našim redovima je predstavljanje Ravnateljstva civilne zaštite, gdje su uz izložena vozila i interesantnu opremu za spašavanje iz ruševina, razminiranje i radiološku detekciju, pirotehničari prezentirali svoj opasan rad.

Održana je i utrka oko jarunskog jezera, a medalje najboljima uručili su potpredsjednik Vlade i ministar unutarnjih poslova dr.sc. Davor Božinović i glavni ravnatelj policije Nikola Milina.

Rezultati utrka

Kategorija ***Građani - žene***

1. mjesto **Ana Dekanić**
2. mjesto **Irena Butković**
3. mjesto **Renata Pazarac**

Kategorija ***Građani - muškarci***

1. mjesto **Izidor Vuković**

2. mjesto **Hrvoje Sušilović**
3. mjesto **Mark Kardaš**

Kategorija ***Policija – žene***

1. mjesto **Jelena Taradi Mihalović**
2. mjesto **Anamarija Strinavić**
3. mjesto **Ana-Marija Mustapić**

Kategorija ***Policija – muškarci***

1. mjesto **Nikola Štefanić**
2. mjesto **Luka Špehar**
3. mjesto **Antun Rajnović**

Na samom kraju programa, osim tradicionalne utrke, na regatnoj stazi jarunskog jezera, organizirano je i natjecanje u veslanju, tzv. utrka zmajevim čamcima, tijekom koje su timovi iskušali svoje veslačke vještine na dionici duljine 250 metara. Tom utrkom ujedno je završen program obilježavanja Dana policije na zagrebačkom Jarunu.

Poredak ekipa ***u utrci tzv. zmajevim čamcima***:

1. mjesto – **Hrvatska gorska služba spašavanja**
2. mjesto – **Zapovjednici interventnih jedinica policije**
3. mjesto – **Ravnateljstvo civilne zaštite**

Čestitamo svima koji su sudjelovali,a naročito osvajačima medalja!

Uz dobru glazbu pod pokroviteljstvom ZAMP-a, građani su druženjem s plavcima i iskušavanjem raznih aktivnosti imali prilike još jednom se uvjeriti da ***Plavo – nije samo boja, nego način života!***

Prilog 5.

REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
unutarnjih poslova

Naslovnica > Vijesti > Čestitka potpredsjednika Vlade Republike Hrvatske i ministra unutarnjih poslova i glavnog ravnatelja policije >

Objavljeno: 29.09.2019.

Čestitka potpredsjednika Vlade Republike Hrvatske i ministra unutarnjih poslova i glavnog ravnatelja policije



Zahvaljujemo Vam na svemu što radite za zaštitu i sigurnost hrvatskih i europskih građana, i svih posjetitelja Lijepe naše!

Foto: MUP

Poštovane policajke i policajci,

djelatnice i djelatnici Ministarstva unutarnjih poslova,

u povodu Dana policije i blagdana Vašeg zaštitnika Svetog Mihovila, 29. rujna, upućujemo Vam u svoje, kao i u ime svih članova kolegija ministra i Glavnog ravnatelja najiskrenije čestitke.

Ponosni smo na sve rezultate i postignuća koja smo u prethodnoj godini zajednički ostvarili.

Posebice Vam čestitamo na uspjesima u svakodnevnoj borbi protiv različitih vrsta kriminaliteta, u održavanju povoljnog stanja sigurnosti, u nastojanjima smanjenja broja stradalih u prometu, kao i zaštiti državne granice Republike Hrvatske.

Zahvaljujemo Vam na svemu što radite za zaštitu i sigurnost hrvatskih i europskih građana, i svih posjetitelja Lijepe naše!

Neovisno o izazovima koji se pred vas stave, svoje policijske zadaće obavljate časno i predano, odgovorno i profesionalno. Time sustavno potvrđujete da je hrvatska policija sinonim za nacionalnu, ali i širu sigurnost, a ujedno stalno podižete ugled naše institucije.

Mi ćemo Vas na Vašem profesionalnom putu nastaviti svesrdno podržavati radom na stvaranju sve boljih radnih i materijalnih uvjeta.

Želimo vam daljnje napredovanje i uspjehe u radu, nova dostignuća te zdravlje i sreću u Vašim privatnim životima.

Potpredsjednik Vlade RH i ministar unutarnjih poslova
dr. sc. Davor Božinović
i
glavni ravnatelj policije Nikola Milina

Prilog 6.

Osrednja slovesnost ob dnevu policije - vabilo medijem

26. junij 2019

Predstavnike medijev vabimo na osrednjo slovesnost ob dnevu policije, ki bo **v četrtek, 27. junija, ob 13. uri** v Policijski akademiji v Tacnu, Ljubljana.

Junij je za slovensko policijo vsako leto prazničen, saj z organizacijo različnih dogodkov, proslav in drugih aktivnosti po vsej Sloveniji obeležujemo svoj praznik, dan policije. Na ta način se spominjamo dogodkov na Holmcu, pa tudi vseh osamosvojitvenih dogodkov, v katere so bili vključeni pripadniki milice, ki so se ob pomoči teritorialne obrambe in ljudstva skupaj uprli agresiji Jugoslovanske ljudske armade.



Slavnostna govorca bosta generalna direktorica policije mag. Tatjana Bobnar in minister za notranje zadeve Boštjan Poklukar, ki bosta nekaterim najzaslužnejšim posameznikom na prireditvi podelila tudi najvišja priznanja policije.

Ob tej priložnosti bomo obeležili 70-letnico izhajanja Revije za kriminalistiko in kriminologijo, pa tudi 70 let delovanja Oddelka za šolanje službenih psov, zato bomo na stadionu pripravili atraktivno prikazno
vajo dela s službenimi psi policije.

Spoštovani predstavniki medijev, vljudno vabljeni!

Zbor za novinarje je pred zapornico na vhodu v akademijo, in sicer petnajst minut pred uro.

dan policije

Prilog 7.

Na osrednji slovesnosti ob dnevu policije praznovali tudi 70-letnico šolanja službenih psov

27. junij 2019

Na Policijski akademiji v Tacnu, Ljubljana, smo se z osrednjo slovesnostjo ob 27. juniju, dnevu policije, ponovno spomnili na prelomne dogodke v letih 1989–1991 in na junaško vlogo tedanje milice pri osamosvajanju domovine. "Ob svojem prazniku se spominjamo tudi vseh padlih in ranjenih policistov, ki so obranili sanje slovenskega naroda o lastni državi. Slovenski policistke in policisti zato vemo, kaj je to – čast. To smo dokazali takrat in to s svojimi dejanji dokazujemo tudi danes. Tisti, ki slovenski policiji v zvezi s tem nastavlja ogledalo, mora biti boljši," je v svojem nagovoru poudarila generalna direktorica policije mag. Tatjana Bobnar.



Generalna direktorica policije mag. Tatjana Bobnar je čestitala vsem zaposlenim in se jim zahvalila za njihovo predano, zagnano in požrtvovalno delo, zaradi katerega nam uspeva zagotavljati visoko raven varnosti, kot kažejo tudi statistični kazalci, saj je Slovenija ena najvarnejših evropskih držav. Po besedah Bobnarjeve nam uspeva izpolnjevati pričakovanja javnosti, pa tudi lastna visoka merila. In to kljub dejstvu, da smo v slovenski policiji zadnjih nekaj let – ob nenehnem zmanjševanju števila zaposlenih in povečevanju obsega vseh nalog, ki jih moramo dnevno reševati – zelo obremenjeni.

"V marsikateri enoti so že na skrajnem robu svojih zmogljivosti. Še dodatno nam že leta veliko energije jemlje skrb za varovanje meje kot ena glavnih nalog, ki nam jih je naložila država in pri kateri moramo ves čas upoštevati tako vidik zagotavljanja varnosti kot tudi humanitarni vidik," je opozorila generalna direktorica policije: "Velika obremenjenost zaposlenih je po moji oceni danes eden največjih in najresnejših izzivov naše ustanove!" Pomanjkanje kadra pa po njenih besedah ni samo težava policije, ampak celotne države, zato jo je kot tako treba tudi reševati.

Toda obenem je tudi poudarila, da je prav delo v zahtevnih razmerah tisto, ki zelo jasno razkriva lastnosti in vrednote zaposlenih. "Vsi, ki delamo v policiji, vemo, da je biti policist več kot služba. Policijo ves čas nosimo s seboj. Tudi v prostem času je ves čas prisotna ta zavezanost dobremu in skrbi za drugega, ki smo jo ob vstopu v policijske vrste vzeli za svojo in smo lahko nanjo upravičeno ponosni. To nas druži in nam obenem daje notranjo moč. Zato smo lahko močni tudi kot ustanova."



"V Ministrstvu za notranje zadeve se letos lahko pohvalimo z zgodovinsko najvišjim proračunom. 395 milijonov evrov in še dodatnih 15 milijonov evrov, namenjenih policistkam in policistom za plačilo povečanega obsega dela pri varovanju schengenske meje, so proračunska sredstva, ki po dolgih letih finančne krize in podhranjenosti sistema notranje varnosti Policiji dajejo bistveno večje možnosti modernizacije in njenega razvoja," je v svojem nagovoru dejal minister za notranje zadeve Boštjan Poklukar. To omogoča intenzivno opremljanje policije. "Žal pa se Policija še vedno sooča s

pomanjkanjem policistov v svojih vrstah. Zavedati se moramo, da kadrovski manko ni nastal čez noč in tukaj je potreben čas. Ta vlada je znatno izboljšala materialni položaj policistk in policistov, tudi s pomočjo socialnih partnerjev." Pri tem je povedal, da sta ambicioznejši pristop pri promociji poklica policist in nagovarjanje mladih, tudi prek družbenih omrežij, pripomogla k večjemu zanimanju mladih za šolanje v Policijski akademiji. "Aktivno politiko zaposlovanja pa krepimo tudi z drugimi aktivnostmi, kot npr. nakupi stanovanj za policiste v Ljubljani, Kranju in na Obali."

Minister je izpostavil, da je poleg tega treba zakonodajo, ki ureja delo policije, posodobiti v duhu 21. stoletja. "Policija v digitalni dobi potrebuje takšna pooblastila in orodja, da lahko z njimi tudi ukrepa. Vseeno pa je prav, da tudi tukaj jasno povem, da je vnaprejšnje izražanje nezaupanja v delo in postopke policije s strani nekaterih posameznikov škodljivo, saj najeda zaupanje ljudi v Policijo. Še posebej, če se govori na pamet, vsepovprek in brez dokazov za prekoračitve policijskih pooblastil ali zakonitih policijskih metod dela."

Tudi on je poudaril, da je Slovenija varna država. "To je pomembno sporočilo za vse nas, za prebivalce Slovenije in za razvoj naše države. Varnost ni dana sama od sebe. Slovenija je varna predvsem zaradi dobrega dela slovenskih policistk in policistov, ki usklajeno in učinkovito delujejo in sodelujejo z vsemi deležniki nacionalno varnostnega sistema v Republiki Sloveniji." Slovenska policija je danes sodobna, učinkovita in demokratična organizacija, ki zagotavlja visoko stopnjo varnosti posameznikom in skupnosti, spoštuje človekove pravice in temeljne svoboščine ter krepi pravno državo. "Kljub dejstvu, da je policija represivni organ, se moramo vsi skupaj še toliko bolj potruditi, da bomo pri svojem delu še bolj profesionalni, strokovni in učinkoviti ter da smo s svojim zgledom v ponos državljankam in državljanom Republike Slovenije. To se od vseh nas tudi pričakuje! Slovenski policiji zaupam, da dela zakonito, strokovno in v skladu s svojimi pooblastili. Zaupam ji kot minister in kot državljan," je zaključil minister Poklukar.



Ob tej priložnosti smo obeležili 70-letnico izhajanja Revije za kriminalistiko in kriminologijo, zato je bil med govorci kot njen odgovorni in glavni urednik tudi dr. Gorazd Meško. "Zajadrati v sedemdeseto leto izhajanja revije je velik podvig, ki priča o učenju, znanju, predanosti, vztrajnosti in tradiciji slovenske kriminološke in družbenonadzorstvene misli," je dejal in se ob tej priložnosti zahvalil vsem urednikom, članom uredniških odborov, piscem in recenzentom, lektorjem, predvsem pa slovenski policiji, ki je vsa leta zagotavljala redno izhajanje revije.



In ker letos praznujemo tudi 70 let delovanja Oddelka za šolanje službenih psov, smo se dogajanju na prizorišču med proslavo pridružili številni predstavniki "razširjene policijske družine": policisti, vodniki službenih psov in inštruktorji v družbi službenih psov, od najmlajših, še mladičkov, pa do odraslih živali, ki po uspešno končanem šolanju postanejo nepogrešljivi pomočniki policistov na terenu. Poleg tega smo v nadaljevanju pripravili še atraktivno prikazno vajo. Gostom smo na stadionu pokazali, kako izgledajo različne policijske akcije, pri katerih sodelujejo službeni psi policije.



Podelitev najvišjih priznanj

Na osrednji slovesnosti sta generalna direktorica policije in minister za notranje zadeve podelila tudi najvišja priznanja policije. Prejeli so jih posamezniki in institucije, ki so pomembno prispevali k razvoju in krepitvi varnosti ter dosegli uspehe pri izvrševanju službenih nalog.

- Srebrni ščit policije je prejel **Borut Ravnikar**, višji policist kriminalist s Policijske postaje Črnomelj, ki je trenutno zaradi nezakonitih prehodov državne meje ena bolj obremenjenih policijskih postaj. Ravnikar je na področju mejnih zadev s svojimi strokovnimi kvalitetami in lastnim zgledom ter nadomeščanjem pomočnikov komandirja pozitivno vplival na delo policistov in organizacijo dela; pri policistih uživa ugled, prav tako lahko od njega vedno pričakujejo pomoč.

- Prejemnica velikega ščita policije z bronasto zvezdo je **Tanja Žiberna Flakus**, ki je kot komandirka Policijske postaje Maribor II z odločnim, odgovornim in strokovnim pristopom zelo izboljšala reševanje pomembnih varnostnih problemov na območju te policijske enote. V policijskih enotah, v katerih je doslej delala, je ustvarila dobro delovno klimo in znala tudi v težjih trenutkih motivirati zaposlene; med drugim je v času množičnih migracij uspešno vodila nastanitveni center v Mariboru.

- Prejemnik velikega ščita policije s srebrno zvezdo je **mag. Stanislav Vrečar**, direktor Policijske uprave Ljubljana, v Policiji zaposlen vse od leta 1987. Na vseh delovnih mestih in kot vodja različnih enot je pokazal visoko strokovnost ter sposobnost organizacije dela in vzdrževanja dobrih medsebojnih odnosov. V vseh teh letih je bil iniciator ali podpornik več predlogov, ki

prispevajo k učinkovitejšemu in racionalnejšemu delu policije ter uspešnejšemu obvladovanju varnostne problematike na območju policijske uprave, kljub stalnemu zmanjševanju števila kadrov in materialno-tehničnih sredstev.

- Veliki ščit policije s srebrno zvezdo je prejel tudi **Danijel Žibret**, direktor Policijske akademije in predavatelj na Višji policijski šoli. Aktivno je vpet v izvedbo drugih programov izpopolnjevanja in usposabljanja za policijo in zunanje uporabnike, sodeloval pa je tudi pri preoblikovanju Višje policijske šole. Po njegovim vodstvom je Policijska akademija okrepila mednarodno sodelovanje na področju policijskega izobraževanja in usposabljanja (v okviru Evropske policijske akademije, Srednjeevropske policijske akademije in Evropske agencije za mejno in obalno stražo).

- Bronasti znak policije za sodelovanje smo podelili **Denisu Porčiću**, ki že več let skupaj s Policijo, najpogosteje Policijsko upravo Kranj, pripravlja različne preventivne vsebine za družbena omrežja Facebook in You Tube, s katerimi policijo kot medijsko prepoznavna osebnost približuje mladim ter prispeva k širjenju varnostne kulture, ozaveščanju ljudi ter promociji policijskega dela in zaposlovanja v policiji. Povabilu se vedno odzove in prispeva tudi idejne zasnove za objave, ki so pri ljudeh zelo dobro sprejete, saj je tudi sam pozitivna oseba in vzornik mnogim mladim in mladim po duši.

- Znak za sodelovanje pa je prejel tudi **dr. Gorazd Meško**, ki že vrsto leto sodeluje pri Reviji za kriminalistiko in kriminologijo, najprej kot pisec znanstvenih člankov, nato kot član uredniškega odbora in kasneje kot odgovorni in glavni urednik revije. Opravlja tudi naloge recenzenta, s svojim strokovnim delom pa je ogromno prispeval k izdajanju in ugledu revije.



Zavidljivih 70 let izhajanja Revije za kriminalistiko in kriminologijo

Revija za kriminalistiko in kriminologijo letos praznuje že 70 let svojega izhajanja in je tako najstarejša znanstveno-strokovna revija s tega področja tako pri nas kot v širši regiji ter med najbolj priznanimi v svetovnem merilu. Publikacija je vse od svojih začetkov dalje krepila zanimanje za kriminalistiko in kriminologijo ter druge sorodne vede, kot so penologija, viktimologija in pravo, in jih približala ne le strokovni, temveč tudi laični javnosti. Te vede je uspešno povezala tudi z drugimi naravoslovnimi in družboslovnimi znanostmi ter tako prakso preiskovanja kriminalitete povzdignila na raven večdisciplinarnosti. V tej periodični reviji se tako združujeta znanje praktikov, ki vsakodnevno skrbijo za preprečevanje, odkrivanje in preiskovanje čedalje naprednejših oblik kriminalitete, in znanje teoretikov, ki s

poglobljenimi znanstvenimi članki pripomorejo k širjenju teoretičnih spoznanj in njihovemu prenosu v prakso.

Odločitev izpred nekaj let, da začnemo izdajati eno številko revije na leto v angleškem jeziku, je po oceni glavnega in odgovornega urednika revije dr. Gorazda Meška pomembno prispevala k njeni vidnosti tudi v mednarodnem znanstvenem in strokovnem okolju: "Z uvrstitvijo v Social Science Citation Index (področje Criminology & Penology) in Scopus je revija v druščini, kjer prevladujejo ameriške in angleške revije, izjeme so le ena francoska, ena nemška in naša revija. Pomemben izziv revije v zadnjem obdobju je objavljanje samostojnih prispevkov praktikov in skupnih prispevkov z raziskovalci. To se že dejavno odraža v sodelovanju med praktiki in Fakulteto za varnostne vede ter drugimi raziskovalnimi institucijami, ne le v prispevkih, ampak tudi skupnem raziskovalnem delu."

Več: Revija za kriminalistiko in kriminologijo

S prikazno vajo obeležili 70-letnico delovanja Oddelka za šolanje službenih psov



V Sloveniji je službene pse prva uporabljala že ljubljanska žandarmerija med I. in II. svetovno vojno. 1. januarja 1949 je bila ustanovljena Šola službenih psov, v kateri se je začelo sistematično šolanje psov za pomoč takratnim miličnikom. Začetek je bil težak, saj je primanjkovalo ustreznega kadra, znanja, opreme in prostora za delo inštruktorjev, skromni pa so bili tudi pogoji za nastanitev psov. Danes ima Oddelek za šolanje službenih psov visok ugled, saj je delo s službenimi psi v sedmih desetletjih pripeljal do strokovne ravni, ki nam jo zavida marsikatera druga država.

Dela sodobne policije si brez pomoči službenih psov tako ne moremo več predstavljati. Policistom pomagajo pri varovanju dogodkov, kjer so prisotne večje množice ljudi, preprečevanju nezakonitih prehodov državne meje, iskanju pogrešanih oseb, svoje vodnike varujejo pri nevarnih postopkih itd. Z izurjenim smrčkom pomagajo iskati različne snovi ali predmete, kot so droge, eksplozivna sredstva, orožje, biološke sledi in celo izvor požara.

Več: Delo s službenimi psi, Oddelek za šolanje službenih psov



Ob 70-letnici šolanja službenih psov smo v Policiji izdali privlačno brošuro 70 let šolanja službenih psov policije in posneli dinamičen video , oglejte si ga!





Slovesnost so spremljali tudi nekateri najvišji predstavniki države, zaposleni iz Policije in Ministrstva za notranje zadeve, predstavniki Združenja Sever in obeh reprezentativnih policijskih sindikatov ter organizacij, s katerimi ima Policija sklenjene sporazume o sodelovanju, predstavniki medijev, nekdanji generalni direktorji policije in nekdanji ministri za notranje zadeve, svojci pripadnikov policije, ki so v vojni za Slovenijo 1991 izgubili življenje, prejemniki spominskega znaka policije Ranjeni pripadnik policije 1991 in svojci policistov, ki so po letu 1991 umrli pri opravljanju policijskih nalog.



Zastavna enota Policije s praporom Policije, praporom Specialne enote ter praporom Združenja Sever



V okviru današnjega praznovanja dneva policije so se generalna direktorica policije, minister za notranje zadeve in predsednik Združenja Sever v Parku spomina v Tacnu poklonili šestim policistom, ki so izgubili življenje v vojni za Slovenijo 1991, in tudi policistom, ki so izgubili življenje pri opravljanju policijskih nalog po letu 1991.



Že dopoldne pa se je delegacija Ministrstva za notranje zadeve pod vodstvom ministra za notranje zadeve Boštjana Poklukarja, vodstvom Policije in Združenja Sever s položitvijo venca poklonila tudi pri pomniku padlim v vojni za Slovenijo na Novih Žalah v Ljubljani.

Sicer pa smo dan policije v teh dneh slovesno obeleževali tudi na posameznih policijskih upravah in notranjih organizacijskih enotah Generalne policijske uprave, kjer smo svojim zaposlenim kot tudi zunanjim sodelavcem podelili priznanja policije.

Prilog 8.

Medalje za hrabrost in požrtvovalnost tokrat podelili kar 40 prejemnikom, od tega 12 občanom

19. junij 2019

Generalna direktorica policije mag. Tatjana Bobnar je danes, 19. junija 2019, v Policijski akademiji v Tacnu podelila medalje policije za hrabrost in požrtvovalnost. 40 prejemnikom, ki so se v 18 različnih nevarnih, nepredvidljivih in napetih situacijah izkazali s svojimi dejanji, ki so pomagali in reševali dragocena človeška življenja, je iskreno čestitala za izjemen prispevek k varnosti državljanov in ugledu slovenske policije.



Kot je poudarila, so se ti posamezniki nesebično vključili v reševanje tujih stisk, kljub dejstvu, da so se ob tem v mnogih primerih tudi sami izpostavili veliki nevarnosti, in ne glede na to, ali so izšolani policisti ali pa »navadni« posamezniki. Pravočasno so prepoznali okoliščine, ki so narekovale takojšnje ukrepanje, ter se brez vsakršnega pomišljanja odzvali nanje.

Kot priznanje za svoja izjemna dejanja je medalje za hrabrost in požrtvovalnost prejelo dvanajst občank in občanov ter 28 aktivnih policistk in policistov. Med njimi je medalje za hrabrost prejelo sedem posameznikov: **Žiga Ažman** (policist PP Jesenice), **Mitja Božnik** (policist PP Maribor I), **Andrej Bračič** (policist PP Litija), **Jožef Glavač** (občan z območja PU Murska Sobota), **Mateja Štumpf** (občanka z območja PU Murska Sobota), **Miroslav Vamberger** (policist PP Jesenice) in **Branko Zupanc** (policist PMP Dobova). Ostalim pa smo podelili medalje za požrtvovalnost.

"Vsi današnji nagrajenci ste se v minulem letu znašli situacijah, ko je štela vsaka minuta in je šlo za sekunde. Mrzlična borba za življenje, zaustavljanje krvavitev in oskrba globokih ran, tekma s časom zaradi širjenja požara, akcijski lov za roparji in vlomilci ... Vse to so ključne besede, ki najbolje

povzamejo te izjemne in stresne dogodke," jih je uvodoma nagovorila mag. Tatjana Bobnar in nadaljevala: "Neposredno pomoč sočloveku ste postavili pred svoje lastne koristi. Ob stran ste postavili vse svoje opravke in zadolžitve za tisti dan, vse svoje skrbi. V ključnem trenutku ste v prvi plan postavili nekoga drugega, in to brez vsake skrite agende. /.../ Izkazali ste svoj pogum, požrtvovalnost in plemenitost. Vse to so zelo abstraktni pojmi, ki pa obsegajo zelo konkretna dejanja. Vi ste te velike besede udejanili."

Sedem (7) prejemnikov medalj za požrtvovalnost in hrabrost se je odločno pognalo za storilci kaznivih dejanj in jih tudi uspešno prijelo ter zadržalo na kraju.

14 prejemnikov se je izkazalo v nevarnih intervencijah zaradi požara, ko so junaško in požrtvovalno vlekli stanovalce iz ognja, pomagali pri njihovi evakuaciji ter oskrbi.

Kar 19 pa je policistov in občanov, ki so brez vsakršnega oklevanja priskočili na pomoč popolnim tujcem in jih rešili z ustreznimi postopki oživljanja. V prenekaterem primeru je bila njihova pomoč tudi po ocenah zdravnikov tako hitra in tako strokovna, da so pacienti kasneje povsem okrevali. "Brez vašega posredovanja, zavzetosti in vztrajnosti vsi ti ljudje ne bi preživeli," je ob tem posebej poudarila generalna direktorica policije: "Veste, tudi to je pogum. Videti človeka na meji med življenjem in smrtjo, kako izgublja zavest, kako mu preneha biti srce in ne diha več ... Resnični pogum je, da te groza tega doživetja ne paralizira, ampak se njej navkljub zbrano soočiš z nevarnostjo in narediš vse, kar je v tvoji moči, da sočloveku rešiš življenje. Še sreča torej, da ste bili takrat tam vi, dragi prejemniki, ki ste to zmogli. Koliko nas je, ki bi tudi v realni situaciji ravnali tako, kot ste vi?"

Prejemniki medalj za hrabrost in požrtvovalnost z obrazložitvami

Dejanja današnjih nagrajencev so prispevala k srečnemu razpletu skoraj vseh situacij, ki jih bomo v nadaljevanju na kratko predstavili, čeprav je z le nekaj stavki težko zajeti, kaj vse se je dogajalo. Za kako dramatične dogodke je šlo in kako veliko odgovornost so tedaj nosili, vedo namreč samo tisti, ki so bili tam.

Medalje policije za požrtvovalnost in hrabrost prejmejo (po kronološkem vrstnem redu od najnovejšega do najstarejšega dogodka):

- trije občani: **Matic Novak**, **Robert Golc** in **D. P.**, ker so se 16. aprila 2019 na ulici v Kranju v trenutku odzvali na klice oropane ženske, brez oklevanja stekli za pobeglim storilcem, ga prijeli in zadržali do prihoda policistov;

- občana **Žan Balen** in **Aljoša Gruškovnjak** ter policist PP Logatec **Bojan Narić** (takrat v svojem prostem času), ker so 13. aprila 2019 z vztrajnim zasledovanjem po centru Ljubljane ujeli in zadržali dva osumljenca, ki sta predtem okradla gostjo v enem od lokalov;

- policist PP Maribor I **Mitja Božnik**, ker je 8. aprila 2019 v Mariboru brez odlašanja vdrl v stanovanje, iz katerega se je že močno kadilo, obvaroval življenje starejše občanke in obenem z ustreznimi ukrepi preprečil nastanek še večje premoženjske škode;

- policist iz EVSP Murska Sobota **Dejan Žabot**, ker je 22. marca 2019 – v svojem prostem času – s pravilnim in izjemno požrtvovalnim postopkom oživljanja pomagal preživeti starejšemu občanu, ki se je zgrudil zaradi zastoja srca;

- policist PMP Dobova **Branko Zupanc**, ker se je 1. februarja 2019, tudi on v svojem prostem času, brez pomišljanja odzval na krike iz gorečega sosednjega stanovanja, vdrl vanj, začel gasiti in moškega, ki je obležal v stanovanju, uspel spraviti k oknu, s čimer mu je rešil življenje;

- policista PP Jesenice **Žiga Ažman** in **Miroslav Vamberger**, ker sta 29. januarja 2019 učinkovito intervenirala v jeseniški bolnišnici, kjer je prišlo do večjega požara, pregledala vrsto zadimljenih prostorov in pomagala osebju pri evakuaciji pacientov;

- policista **Jurij Marušič** in **Tajda Šimac Turk** iz PP Ljubljana Bežigrad, ker sta 29. decembra 2018 iz ledeno mrzle Save še pravočasno rešila že močno podhlajeno žensko ter jo na težko prehodnem terenu uspešno oživljala, vse dokler je niso v oskrbo prevzeli reševalci;

- občana z območja PU Murska Sobota **Mateja Štumpf** in **Jožef Glavač**, ker sta 28. decembra 2018 po eksploziji plinske jeklenke v sosednji hiši kljub velikemu tveganju takoj pritekla pomagat hudo opečenima sosedoma; naredila sta vse, da bi jima rešila življenje, z gašenjem goreče jeklenke pa sta v nevarni situaciji preprečila še hujše posledice;

- policista PMP Dobova **Jelka Kozole** in **Simon Brečko**, ker sta 26. decembra 2018, ob nesebični pomoči ostalih kolegov policistov, na železniški postaji v Dobovi z oživljanjem pomagala sprevodniku, ki je doživel zastoj srca; preživel je prav po zaslugi hitrega, učinkovitega in strokovnega posredovanja teh požrtvovalnih policistov;

- policisti **Andraž Suhadolec**, **Denis Šemen**, **Gregor Škripec** in **Kristjan Majcen** iz PP Ljubljana Moste so 25. decembra 2018 uspešno intervenirali ob požaru v stanovanjskem bloku v Ljubljani – pravilno so ocenili njegove razsežnosti, poskrbeli za opozarjanje stanovalcev in ogenj ukrotili še pred prihodom gasilcev;

- policist OKC PU Ljubljana **Matej Škulj**, ker je 24. decembra 2018 v svojem prostem času, med sprehodom po Ljubljani zasačil storilce, ki so ravno vlamljali v vozila, in enega lastnoročno prijel, potem pa so policisti naknadno – prav po zaslugi njegovih informacij – izsledili še oba sostorilca;

- policista PP Ljubljana Center **Mervad Agović** in **Edin Selimović** ter občan **David Gale**, ker so 12. decembra 2018 v enem od križišč na Celovški v Ljubljani s pravočasnim in strokovnim postopkom oživljanja (vpihovanje zraka z masažo srca) rešili življenje vozniku, ki je doživel zastoj srca;

- policista PP Tržič **Amir Kazič** in **Andraž Klemenc**, ker sta ponoči 2. decembra 2018 posredovala zaradi obsežnega požara v stanovanjskem bloku v Bistrici pri Tržiču, iz objekta rešila tri stanovalce in otroka ter nato pomagala pri evakuaciji še ostalih stanovalcev;

- občana **Marko Godec** in **Andrej Štrok** ter policista PP Ljubljana Šiška **Rosana Vidmar** in **Matej Peternelj**, ker so popoldne 8. oktobra 2018, požrtvovalno priskočili na pomoč nezavestni

uslužbenki v kiosku na Celovški cesti v Ljubljani; z masažo srca so jo izmenično oživljali vse do prihoda reševalcev;

- policista PPP Ljubljana **Uroš Jakomini** in **Petra Servatzy**, ker sta 22. avgusta 2018 s pomočjo strokovne Esmarchove preveze moškemu preprečila, da bi izkrvavel zaradi globoke ureznine na roki, nato sta ga do prihoda reševalcev vztrajno vzdrževala pri zavesti in tako prispevala k temu, da je lahko kasneje povsem okreval;

- policista PP Litija **Jože Lovše** in **Andrej Bračič**, ker sta 21. junija 2018 junaško posredovala ob nevarnem požaru v večstanovanjski hiši na območju Litije in iz nje evakuirala ter oskrbela dve slabotni osebi, policist Bračič pa je nato še pogasil ogenj in z izklopom električne omarice preprečil nastanek še večje škode;

- štirje ljubljanski policisti (policista PP Ljubljana Bežigrad **Jurij Marušič** in **Matej Cimerman** ter policista PP Ljubljana Šiška **Slavko Krušič** in **Janja Sušanj**), ker so 11. aprila 2018 v Šiški v Ljubljani napeli vse svoje moči ter s hitrim in pravilnim ukrepanjem ter zaustavljanjem krvavenja rešili življenje moškemu z več globokimi vbodnimi ranami;

- občana **Blaž Merhar** in **Boštjan Schönlieb**, ker sta 1. aprila 2018 dokazala dobro poznavanje prve pomoči in s pravilnim izvajanjem temeljnih postopkov oživljanja rešila življenje kolesarju, ki je med vožnjo po lokalni cesti na območju Ribnice doživel srčni zastoj in padel s kolesa.

Celoten opis požrtvovalnih in hrabrih dejanj tokratnih prejemnikov (daljša verzija z abecednim seznamom prejemnikov medalj)

Medalje policije za požrtvovalnost se podeljujejo policistom, drugim zaposlenim v policiji in drugim fizičnim osebam za požrtvovalnost pri reševanju ljudi ali premoženja ali pri opravljanju varnostnih nalog.

Medalje policije za hrabrost pa se podeljujejo policistom, drugim delavcem policije in drugim fizičnim osebam za izkazano posebno osebno hrabrost pri reševanju ljudi ali premoženja ali pri opravljanju varnostnih nalog, ob katerih so bila nevarnosti izpostavljena njihova življenje.





