ZADOVOLJSTVO KNJIŽNICOM VISOKOG GOSPODARSKOG UČILIŠTA U KRIŽEVCIMA

Posavec, Helena

Undergraduate thesis / Završni rad

2016

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **Križevci college of agriculture / Visoko gospodarsko učilište u Križevcima**

Permanent link / Trajna poveznica: https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:185:756239

Rights / Prava: In copyright / Zaštićeno autorskim pravom.

Download date / Datum preuzimanja: **2024-03-29**

Repository / Repozitorij:

Repository Križevci college of agriculture - Final thesis repository Križevci college of agriculture

zir.nsk.hr

Image not found or type unknown

REPUBLIKA HRVATSKA

VISOKO GOSPODARSKO UČILIŠTE U KRIŽEVCIMA

Helena Posavec, studentica

ZADOVOLJSTVO KNJIŽNICOM VISOKOGA GOSPODARSKOGA UČILIŠTA U KRIŽEVCIMA

Završni rad

Povjerenstvo za obranu i ocjenu završnoga rada:

1.Dr.sc.Kristina Svržnjak,prof.v.škole, predsjednica

2. Dr.sc. Sandra Kantar,v.pred. mentorica i članica

3. Mr.sc.SilvijeJerčinović,v.pred., član

Križevci, 2016.

SADRŽAJ

1. UVOD **2**

2.PREGLED LITERATURE **3**

3.MATERIJAL I METODE **12**

3.1.Metoda ankete 12

3.2.Opis uzorka 13

4. REZULTATI I RASPRAVA **14**

4.1.Anketa o knjižnici 14

4.1.1.Pitanja o knjižnici 15

4.1.2.Pitanja o čitaonici 22

4.2.Uloga knjižnice na Visokom gospodarskom učilištu u Križevcima 25

4.2.1.Dosadašnja istraživanja o knjižnici Visokoga gospodarskoga učilišta 25

4.2.2.Stručna praksa u knjižnici Visokoga gospodarskoga učilišta 25

4.2.3.Uloga knjižnice u IPA projektima na Visokom gospodarskom učilištu u Križevcima 26

4.3.Prijedlozi za poboljšanje rada knjižnice 26

5.ZAKLJUČAK **28**

6.LITERATURA **29**

7. PRILOZI **31**

1. UVOD

Predmet ovog diplomskog rada je istraživanje o zadovoljstvu studenata uslugama knjižnice Visokoga gospodarskoga učilišta u Križevcima. Istraživanje je provedeno metodom ankete.

Cilj rada je analizirati podatke prikupljene anketiranjem studenata. Anketiranjem se željelo istražiti koliko su studenti zadovoljni knjižnicom/čitaonicom i uslugama koje pruža.Ispitano je koliko često studenti posjećuju knjižnicu i čitaonicu, te kakve suprimjedbe i prijedlozi za unaprjeđenje i poboljšanje daljnjeg rada knjižnice. Cilj istraživanja je bio i procijeniti kvalitetu knjižnice u smislu usluge, fonda, lokacije knjižnice i rada djelatnica u knjižnici.

S obzirom na to da je knjižnica tek u posljednje vrijeme postala predmetom knjižničarskog istraživanja, svrha rada je unaprijediti saznanja o knjižnici i čitaonici Visokog gospodarskog učilišta u Križevcima (u daljnjem tekstu VGUK-a), te na temelju dobivenih odgovora popraviti nedostatke, unaprijediti rad knjižnice i čitaonice.

U ovome radu prezentirati će se istraživanje koje je provedeno 2012. godine na uzorku studenata VGUK-a. Između ostaloga, u radu će se prikazati pojmovi koji su važni za ovu temu i druge visokoškolske knjižnice u Hrvatskoj kako bi se vidjele razlike u građi, fondu, uslugama i slično.

2.PREGLED LITERATURE

U ovom radu koristiti ćese pojmovi knjižnica, visokoškolska knjižnica, udžbenici, skripte, stručne publikacije, časopisi i novine koji će biti najprije pojašnjeni. U drugom dijelu poglavlja biti će pojašnjeni pojmovi anketnog istraživanja i uzorka.

Knjižnica daje potporu učenju, nudi knjige i izvore koji omogućavaju svim članovima škole razvijanje kritičkog mišljenja kako bi postali stvarni korisnici u svim oblicima i medijima. Usluge knjižnice moraju biti pružene svim članovima bez obzira na dob, rasu, spol, vjeru, nacionalnost, jezik, profesionalni i društveni položaj. Posebne usluge i građa moraju biti osigurani za one koji nisu u mogućnosti koristiti redovite knjižnične usluge i građu. (Kovačević i sur., 2004.)

Visokoškolske knjižnice su institucije koje prikupljaju, obrađuju, pohranjuju i daju na korištenje dokumente i informacije znanstvenog,obrazovnog i opće kulturnog karaktera. Visokoškolske su knjižnice sastavni dio znanstveno-nastavne i istraživačke infrastrukture, jer svojim fondovima, službama i uslugama doprinose razvoju znanosti i pomažu unapređivanju odgojno-obrazovnog i znanstveno-istraživačkog rada na sveučilištu. One predstavljaju komunikacijska središta preko kojih se posreduju znanstvene i stručne publikacije.[1]

Visokoškolske knjižnice pristupaju ostvarivanju zajedničkih funkcija koje omogućavaju racionalnije korištenje sredstava, opreme, fondova i informacija. Visokoškolske su knjižnice posebno zainteresirane za suradnju s onim knjižničnim i srodnim informacijskim službama unutar i izvan organizacijske strukture sveučilišta koje djeluju na istim ili srodnim područjima i disciplinama. Prema sadržaju svojih fondova i organizaciji informacijske djelatnosti, mogu biti knjižnice općeg i specijalnog tipa.

Visokoškolske knjižnice u Hrvatskoj osnivaju se najčešće u sklopu fakulteta, među kojima su najznačajnije u Zagrebu knjižnice na: Pravnom fakultetu (osnovana 1906. godine), Tehničkom fakultetu (osnovana 1919. godine), Ekonomskomi (osnovana 1920. godine), Veterinarskomfakultetu (osnovana 1922. godine), knjižnica Slavističkog seminara na

[1]Standardi za visokoškolske knjižnice u Republici Hrvatskoj dostupno na: https://www.fer.unizg.hr/_download/repository/Standardi_za_visoko%C5%A1kolske_knji%C5%BEnice_u_RH_iz_1990.pdf

Filozofskom fakultetu(osnovana 1906. godine), knjižnica Romanskoga seminara na Filozofskom fakultetu (osnovana 1920. godine) te knjižnica Centralnoga higijenskog zavoda (osnovana 1927. godine), osnovana u sklopu Škole narodnog zdravlja "Andrija Štampar" kao središnja medicinska knjižnica tog vremena. Najveća visokoškolska knjižnica je Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, s dvojnom zadaćom nacionalne (zadaća nacionalne knjižnice je primanje obveznog primjeraka publikacije, te vođenje tekuće nacionalne bibliografikonije) i sveučilišne knjižnice. U Hrvatskoj ima mnogo ustanova iz sustava visokog obrazovanja.Izdvojene su neke od ustanova koje imaju knjižnicu. U nastavku slijedi kratak opis nekih visokoškolskih knjižnica.

Hrvatsko katoličko sveučilište ima knjižnicu i čitaonicu. Knjižnica je otvorena radnim danom od 8.00- 16.00, 17.00, 18.00, a čitaonica od 8.00 do 20.00. Na njihovim stranicama mogu se preuzeti katalozi i brošure knjižnice.

Knjižnica međimurskog veleučilišta u Čakovcu je visokoškolska knjižnica specijalnog tipa. Namijenjena je redovnim i izvanrednim studentima, nastavnicima i osoblju Veleučilišta, ali i vanjskim korisnicima koje zanima stručna literatura i stručno obrazovanje.Knjižnica nabavlja, obrađuje i daje na korištenje stručnu ispitnu i seminarsku literaturu. Fond Knjižnice pokriva područja računarstva, ekonomije, menadžmenta, marketinga, matematike, fizike, elektrotehnike, stranih jezika te time pokriva studijske grupe Veleučilišta. Također, knjižnica sadrži i referentnu zbirku (rječnici, leksikoni, enciklopedije) te novine i stručne časopise za rad u čitaonici. U čitaonici se nalaze 4 računala s pristupom Internetu te 9 mjesta namijenjena za rad korisnika. Knjižnica je svakodnevno otvorena od 07.30-15.30 i od 10.00- 18.00.

MUP Policijska akademija – Visoka policijska škola, Zagreb također ima svoju knjižnicu sa velikim brojem stručne građe iz različitih područja. Imaju opću knjižnicu, stručnu knjižnicu, knjižnicu policijske akademije, knjižnicu Visoke policijske škole.Knjižnica je otvorena radnim danom od 07.30-14.30.

RIT Croatia (Rochester Institute of Technology) knjižnica je koja ima računala s pristupom internetu, te prostorije za učenje. Knjižnice u kampusima nude velik izbor znanstvene i stručne literature u tiskanom i digitalnom obliku: knjige domaćih i stranih autora, udžbenike, referentne zbirke i časopise, diplomske radove te rječnike, leksikone i almanahe. Svaka knjižnica je opremljena sa šest računala rezerviranih za pristup RIT-ovoj online bazi podataka. Svi studenti RIT Croatia, nastavno i ostalo osoblje mogu koristiti usluge knjižnice.

Knjižnicu se može posjetiti tijekom radnog vremena ili kontaktirati knjižničara na e-mail library@croatia.rit.edu.Radno vrijeme knjižnice mijenja se tijekom godine, a izvješeno je na vratima knjižnice.

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek (GISKO) djeluje kao knjižnica s dvojnom funkcijom kao središnja (matična) javna/narodna knjižnica grada Osijeka i Osječko-baranjske županije, te kao središnja sveučilišna/znanstvena knjižnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku s osnovnim ciljem osiguravanja dostupnosti svih vrsta informacija (znanstvenih, obrazovnih, stručnih, kulturnih i dr.) na raznovrsnim medijima (tiskana građa: knjige, časopisi, novine i sl., AV građa, elektronski mediji i dr.) najširem krugu stvarnih i potencijalnih korisnika – građana Grada Osijeka i Osječko-baranjske županije te studenata, profesora, znanstvenih, stručnih i drugih djelatnika Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Knjižnica se u svom djelovanju rukovodi načelima izvrsnosti i stručnosti, društvene osjetljivosti, otvorenosti, odgovornosti i koristi prema zajednici stvarnih i potencijalnih korisnika gradeći prepoznatljivu osobnost najveće javne knjižnice sjeveroistočnog dijela Hrvatske, izgrađujući i njegujući odnos povjerenja korisnika u postojanost i vrijednost njenih informacijskih izvora, usluga i službi te podupirući ozračje uspješnosti, i djelotvornosti.

*Sveučilišna knjižnica u Puli*je opća znanstvena knjižnica istaknutog regionalnog značaja. Pored zadaće prikupljanja publikacija i posredovanja informacija potrebnih u nastavi na visokoškolskim ustanovama Sveučilišta u Puli ima i zadaću prikupljanje knjižnične građe koja se odnosi na Istru. Zbog veličine i bogatstva fonda (kao najveća knjižnica u hrvatskom dijelu Istre) ima istaknuti položaj među knjižnicama u Istri. Kao takva bila je jedna od institucija osnivača Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli.

Knjižnica Sveučilišta Sjever djeluje u sveučilišnim centrima u Koprivnici i Varaždinu. Sadrži prije svega ispitnu literaturu za studente, a zatim i općenito knjižnu i neknjižnu građu iz područja iz kojih se izvode studiji. Knjižnica obavlja uslugu posudbe knjižnične građe iz drugih knjižnica u zemlji i inozemstvu za studente i djelatnike Sveučilišta, te uslugu posudbe svoje građe drugim knjižnicama. Knjižnica i čitaonica otvorene su radnim danom od 09.00-17.00 i od 9.00-20.00.

Knjižnica Sveučilišta u Dubrovniku ima 7 sveučilišnih odjela.

- Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju,

- Pomorski odjel,
- Odjel za elektrotehniku i računarstvo,
- Odjel za akvakulturu,
- Odjel za komunikologiju,
- Odjel za umjetnost i restauraciju.
- Odjel za stručne studije.

Namijenjena je potrebama nastave, znanstvenoistraživačkog i stručnog rada, te unapređenju prakse u društvenim znanostima koje su, prema nastavnom planu i programu, zastupljene na Sveučilištu. Korisnici knjižnice su nastavnici, suradnici, studenti društvenih studija, a prema mogućnostima i vanjski korisnici. Radno vrijeme knjižnice je od 08.00-14.00, a čitaonice od 10.00-20.00.

Sveučilišna knjižnica u Rijeci pruža usluge istraživačima, nastavnicima i studentima regije. U svojem fundusu osim baštinske zbirke i obveznih primjeraka, pohranjuje i sva izdanja Sveučilišta u Rijeci uključujući i sveučilišne udžbenike te doktorske disertacije. Fond Sveučilišne knjižnice u Rijeci danas se sastoji od:

- baštinske zbirke (približno 100.000 jedinica),
- obveznih primjeraka koji se prikupljaju od 1949. godine i uključuju knjige, periodiku, neknjižnu građu (približno 300.000 jedinica),
- sveučilišnih udžbenika,
- doktorskih disertacija obranjenih na Sveučilištu u Rijeci,
- svih izdanja Sveučilišta u Rijeci, te
- online časopisa (približno 16.000 naslova).

Pored uobičajenih knjižničnih usluga Sveučilišna knjižnica Rijeka pruža i druge pogodnosti među kojima se ističe mogućnost učenja noću. U okviru usluge „Od 20 do 2“ se tijekom radnog tjedna (od ponedjeljka do petka) produžuje radno vrijeme Studijske čitaonice na prvom katu Knjižnice i nakon 20.00 sati, sve do 2.00 sata ujutro. Radno vrijeme knjižnice je radnim danom od 10.00-19.00, a subotom od 09.00-13.00.

Sveučilišna knjižnica u Splitu također ima nekoliko odjela: Odjel za zaštitu i digitalizaciju građe, odjel za informacijske tehnologije, odjel rada s korisnicima, odjel za nabavu i obradu građe posebne vrste (specijalne zbirke), odjel za nabavu i obradu omeđenih publikacija.

Radno vrijeme knjižnice je: radnim danom od8.00-21.00., noćna čitaonica od 21 do24 sata. Subotom od 9do 14sati.

Knjižnica Veleučilišta u Požegi osnovana je 2001. godine. Pripada pod nadležnost Dekanata Veleučilišta, a organizirana je kao središnja knjižnica Veleučilišta te nema odjelnih knjižnica. Knjižnica raspolaže knjižnim fondom od preko 4100 primjeraka knjiga. Sadržajno, fond knjižnice čine djela s područja ekonomije, prava, menadžmenta, sociologije, politike, agronomije i biotehnologije te time pokriva sve studijske grupe Veleučilišta. Fond se gradi kupovinom, donacijama, otkupom Ministarstva i obveznim primjerkom vlastitih izdanja.

Osim knjiga, knjižnica prima i najkvalitetnije domaće i strane časopise te trenutno broji šesnaest naslova relevantnih časopisa:

- Hrvatska pravna revija,
- Informator,
- Računovodstvo, revizija i financije,
- Ekonomija,
- Bug,
- Mreža,
- Hrvatska komparativna i javna uprava,
- Suvremena trgovina,
- Gospodarski list,
- Priroda,
- MitteilungenKlosterneuburg,
- Agroglas,
- Glasilo biljne zaštite,
- Vitis,
- Svijet u čaši,
- Požeška kronika.

Osim knjižnog fonda Knjižnice Veleučilišta, studentima i nastavnom kadru dostupan je i knjižni fond školske knjižnice Gimnazije Požega koji sadrži 32000 knjiga. Knjižnica Veleučilišta u Požegi uključena je u projekt Centra za online baze podataka te na taj način omogućuje svojim korisnicima pristup europskim i svjetskim bazama podataka iz velikog broja stručnih i znanstvenih područja. Referentna građa (rječnici, leksikoni, enciklopedije,

priručnici), periodičke publikacije i neknjižna građa ne posuđuju se izvan knjižnice i dostupni su za rad u knjižnici. Putem elektroničkog knjižničnog kataloga korisnicima je omogućen uvid u građu koju knjižnica posjeduje, rezervacija građe, provjera statusa građe (slobodno/posuđeno) te pregledavanje sadržaja iste. U sklopu knjižnice nalazi se osam radnih mjesta za studijsko učenje te četiri radna mjesta opremljena računalima s besplatnim pristupom internetu i online bazama podataka. Radno vrijeme knjižnice je od ponedjeljka do četvrtka u vremenu od 7 do 15 sati, petkom u vremenu od 9 do 17 sati.

Knjižnica Agronomskoga fakulteta u Zagrebu je najveća je knjižnica agronomske struke u Republici Hrvatskoj sa fondom od 82 000 svezaka monografikonskih i periodičkih publikacija. Knjižnični fond sakupljan je od 1841. godine, a objedinjen u Centralnu poljoprivrednu knjižnicu 1947. od njenog osnutka. Fond i danas čine vrijedne zbirke:

- knjižnice Hrvatsko-slavonskog gospodarskog društva u Zagrebu,
- privatna zbirka dr. Otona Frangeša,
- zbirka Srednje poljoprivredne škole u Križevcima (uključujući i fond Više poljoprivredne škole do 1919.),
- fondovi Srednje poljoprivredne škole u Poreču i Niže poljoprivredne škole u Pazinu,
- knjižnice Ministarstva poljoprivrede i šumarstva te drugih manjih knjižnica agronomske struke i privatnih zbirki.

Od 1994. god. Centralna agronomska knjižnica je službeno depozitarna knjižnica u Republici Hrvatskoj za FAO publikacije.

Korisnicima je dostupna

- referentna zbirka
- disertacije, magistarski radovi
- inozemne i domaće publikacije
- katalozi, statistike
- pretraživanje online kataloga knjižnice
- pretraživanje online baza podataka
- pretraživanje ocjenskih radova

Knjižnica Visoke škole za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici posjeduje fond knjižnične građe koji je specifičan za potrebe visokoškolskog obrazovanja u informatičkom

menadžmentu, ruralnom turizmu i poduzetništvu. Uz navedeni fond, knjižnica posjeduje i referentnu zbirku (zbirka rječnika, atlasa, encikolpedija) i zbirku periodike (Forbes, Lider, Eukonomist, VIDI, i drugi).

Uz literaturu na hrvatskom jeziku, posjeduje i zbirku na engleskom jeziku koja pokriva područja psihologije, obrazovanja, ekonomije, medicine, matematike, biologije i kemije, te zbirku završnih radova prvostupnika Visoke škole za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici.E-knjižnica je opremljena s 20 računala koja se mogu koristit za rad i pretraživanje informacijskih izvora, potrebnih za pisanje seminarskih i završnih radova.

U visokoškolskim knjižnicama nalazi se brojna knjižna građa kao što su: udžbenici, skripte, stručne publikacije, časopisi, novine i slično.

*Udžbenici*su osnovne školske knjige koje na sustavan i didaktički primjeren način izlažu nastavni sadržaj pojedinoga nastavnog predmeta.[2]

Skripte su predavanja profesora za potrebe studenata i pripremanje ispita umnožene kompjuterskim ispisom.[3]

Stručne publikacije su grafikoničkim postupkom umnoženi dokumenti distribuirani za javnost. [4]

Dokument predstavlja svaki materijalni medij kojim se prenose poruke, informacije i podatci.[5]

Časopisi su serijske publikacije s koricama koje izlaze u redovitim vremenskim razmacima, kraćim od godine dana, a dužim od petnaest dana. Mogu biti: mjesečnici, dvomjesečnici, tromjesečnici, polugodišnjaci ili godišnjaci. Časopisi, kao i novine, mogu biti zabavnoga,

[2] https://hr.wikipedia.org/wiki/Ud%C5%BEbenik

[3] https://sh.wikipedia.org/wiki/Skripta

[4] https://hr.wikipedia.org/wiki/Publikacija

[5] https://hr.wikipedia.org/wiki/Publikacija

stručnoga, umjetničkoga ili znanstvenog sadržaja. Razlikuju se opći ili popularni časopisi namijenjeni najširem krugu čitatelja, te specijalizirani časopise poput književnih i znanstvenih časopisa koji su namijenjeni posebnom sloju čitatelja.[6] U knjižnici VGUK nalaze se uglavnom stručni časopisi.

Novine su tiskani mediji koji objavljuju razne vijesti iz društvenog, političkog, kulturnog i športskog života, izvještavaju o dnevnim događajima, donose priče, romane u nastavcima i stripove, objavljuju oglase, reklame itd.[7]

Knjižnica Visokog gospodarskog učilišta u Križevcima ima veliku važnost jer je jedina visokoškolska knjižnica u Koprivničko – križevačkoj županiji.Smještena je u upravnoj zgradi Učilišta.Iz povijesti knjižnice bitno je izdvojiti 1979. Godinu kada se zbio značajan događaj: ugledni znanstvenik Mihovil Gračanin darovao je svoju književnu zbirku od 4 000 svezaka Učilištu (tada je to bila Viša poljoprivredna škola) koju je cijenio kao «...rasadnika prvog visokog poljoprivredno-šumarskog znanja ne samo u Hrvatskoj, nego i na Balkanu...» Knjižni fond danas obuhvaća 11 524 jedinica knjižne građe, a sastoji se od Muzejske knjižne zbirke, zbirke Mihovila Gračana i novih knjiga namijenjenih posudbi. Fond knjižnice organiziran je prema UDK sistemu, gdje je obuhvaćena knjižna i neknjižna građa iz oblasti poljoprivrede i srodnih struka.Već u svom prvom školskom izvještaju za godinu 1860.-1864. navodi se da je knjižnica krajem 1864. imala svega 194 knjige, a godine 1918/1919. već impozantnih 5 500 knjižnih svezaka. Knjižnica ima važnu ulogu u nastavi. Njeni korisnici su većinom studenti Visokog gospodarskog učilišta na svim smjerovima Preddiplomskog stručnog i Specijalističkog studija i nastavno osoblje. Važno je istaknuti da knjižnica ima osuvremenjeni fond, informatizacijsku i kadrovsku podršku. Razvoj knjižnice kreće se u smjeru umrežavanja knjižnice u sustav visokoškolskih knjižnica biotehničkih struka, suradnje s knjižnicama ostalih profila u regiji i šire, edukacije osoblja i korisnika, te se ističe uloga i važnost knjižnice za akademsku zajednicu u Hrvatskoj i Europi.

U zgradi uprave Učilišta smještena je i čitaonica, koja djeluje od 2004. godine. Čitaonica je na skromnom prostoru od 25 četvornih metara, sastoji se od police sa stručnim časopisima i 3

[6] https://hr.wikipedia.org/wiki/Periodi%C4%8Dne_publikacije

[7] https://hr.wikipedia.org/wiki/Novine

kompjutera na 6 sjedećih mjesta. Studenti mogu svakodnevno u čitaonici posuđivati i pretraživati sve vrste knjižne i neknjižne građe, pisati seminarske, diplomske i ostale radove, služiti se računalima ili općenito, korisno provoditi svoje vrijeme.

U sklopu Učilišta se nalazi i Muzejska zbirka osnovana 1962. godine. Smještena je u prostorijama današnjeg Đačkog doma, a razlog njenog osnutka je očuvanje kulturne i povijesne baštine Učilišta za slijedeće generacije. Muzejska zbirka omogućuje uvid u razvoj poljoprivrednog školstva od samih početaka do danas. U njoj se čuvaju fotografikonije školskih zgrada, gospodarskih objekata, upravitelja, dekana, profesora i nastavnika Učilišta. U zbirci se nalaze i razna učila koja su izradili profesori Učilišta, makete poljoprivrednih alata i strojeva i brojni drugi vrijedni i stari eksponati iz vremena osnutka i početka razvoja Učilišta.

Jedna od važnih zadaća visokoškolskih knjižnica postaje i osiguranje kvalitete studiranja, koju je moguće postići jedino neposrednom suradnjom s nastavnim osobljem u planiranju i izvođenju nastavnog procesa koji je u našoj zemlji tradicionalno bio usmjeren prema zadovoljavanju potreba nastavnika, dok bolonjska reforma u središte visokoobrazovnog sustava postavlja studente. Za rad knjižnice od velike je važnosti knjižničar.

Knjižničar je osoba koja pruža obavijesti i omogućuje spoznaje bitne za uspješno uključivanje u suvremeno društvo. Omogućuje korisnicima knjižnice stjecanje vještina za cjeloživotno učenje, da postanu odgovorni građani. Knjižničar analizira informacijske potrebe školske zajednice, provodi smjernice za razvoj knjižničarske službe, katalogizira i klasificira građu. Odgovara i na referentne i informacijske upite služeći se odgovarajućim izvorima, promiče programe čitanja i pisanja.Knjižničar također uspostavlja partnerske odnose s vanjskim organizacijama i pojedincima, sudjeluje u planiranju aktivnosti vezanih za školske programe i projekte, permanentno se stručno usavršava, pomaže u izgradnji sustava vrijednosti i u usvajanju etičkih normi.(Kovačević i sur., 2004.)

Osiguravajući odgovarajuću dokumentacijsku i informacijsku podlogu, stručni knjižnični radnici uključuju se u znanstveno-nastavne procese i znanstveno-istraživače projekte. O broju i stručnoj spremi knjižničnih radnika zaposlenih u visokoškolskim knjižnicama odlučuju mnogi činioci: veličina i namjena knjižničnih fondova, broj posebnih odjela i specijalnih zbirki, broj korisnika i mjesta za opsluživanje korisnika, obim posudbe, priroda zahtjeva i dr. U visokoškolskim knjižnicama rade i stručnjaci drugih profila (npr. konzervatori, programeri, prevodioci) to ovisi o vrstama usluga koje se organiziraju i nude korisnicima.

3.MATERIJAL I METODE

Ovaj završni rad sastoji se od teorijskog i empirijskog dijela. U teorijskom dijelu pojašnjeni su osnovni pojmovi koji se koriste u radu, a empirijski dio podrazumijeva provedbu anketnog istraživanja. Od materijala za potrebe rada korišteni su primarni i sekundarni podaci. Primarni su podaci dobiveni istraživanjem, a sekundarni su podaci dobiveni iz različitih izvora poput knjiga, članaka i časopisa iz područja bibliotekarstva.

3.1.Metoda ankete

Metoda ankete primjenjuje se u velikom broju istraživanja. Metodom ankete moguće je prikupiti podatke o mišljenjima točno određenih ispitanika. Na strogo definirani način postavljaju se precizno formulirana pitanja u obliku anketnog upitnika. U anketama postoje dvije vrste upitnika. Neki upitnici sadržavaju skup zatvorenih pitanja, na koja je moguć samo određen broj ponuđenih odgovora, recimo „Da/ne/ne znam“ ili „Vrlo vjerojatno/vjerojatno/malo vjerojatno/vrlo nevjerojatno“. Prednost takvih upitnika je u tome što se oni jednostavno uspoređuju i prebrajaju jer sadržavaju samo malen broj kategorija. S druge strane, budući da ne omogućuju nijanse u razmišljanju i verbalnom izrazu, informacije koji oni pružaju obično su ograničene, ako ne i pogrešne. Drugi su upitnici otvoreni. Ispitanici imaju mogućnost stajališta izraziti svojim riječima te nisu ograničeni izborom određenih odgovora. Upitnici s otvorenim pitanjima obično pružaju detaljnije informacije od zatvorenih upitnika. Istraživač može slijediti odgovore i na temelju njih bolje će razumijeti mišljenje ispitanika. S druge strane pomanjkanje standardiziranih mjerila za procjenu znači da će ih biti teže statistički uspoređivati. Upitnici također moraju uzeti u obzir karakteristike ispitanika. Hoće li oni shvatiti što istraživač namjerava postići postavljenim pitanjem? Imaju li dovoljno informacija da nam korisno odgovore? Hoće li uopće odgovoriti? Većini anketa prethodi pilot-istraživanje, da se mogu prepoznati problemi koje ispitivač nije pretpostavio. Pilot-istraživanje je prvi pokušaj, u kojem samo nekoliko ispitanika popunjava upitnik. Teškoće se stoga mogu prevladati prije nego prava anketa počne. Široka primjena ankete kao metode istraživanja ima mnogobrojne prednosti, ali i nedostatke. Značajniji nedostatak ankete je njeno često poistovjećivanje sa cijelim istraživanjem, pri čemu bi trebalo uzimati u obzir da je anketa samo jedna od faza istraživačkog procesa. Međutim, anketa je kvantitativna metoda i dobiveni podaci mogu se lako kompjutorski obrađivati, analizirati, uspoređivati i provjeravati. Podatci iz ovog istraživanja obrađeni su u MS Office programskom paketu Excel (slika 1).Dobiveni podaci su analizirani te sugrafički i tablično uobličeni.Anketa se sastojala od 10

pitanja zatvorenog tipa. Zatvorena pitanja su ona pitanja kod kojih pored pitanja stoje ponuđeni odgovori. Kod tih pitanja ispitanik odgovara tako da izabere jedan ili više odgovora koji su mu ponuđeni. Vrijeme ispunjavanja ankete trajalo je otprilike 10-ak minuta.

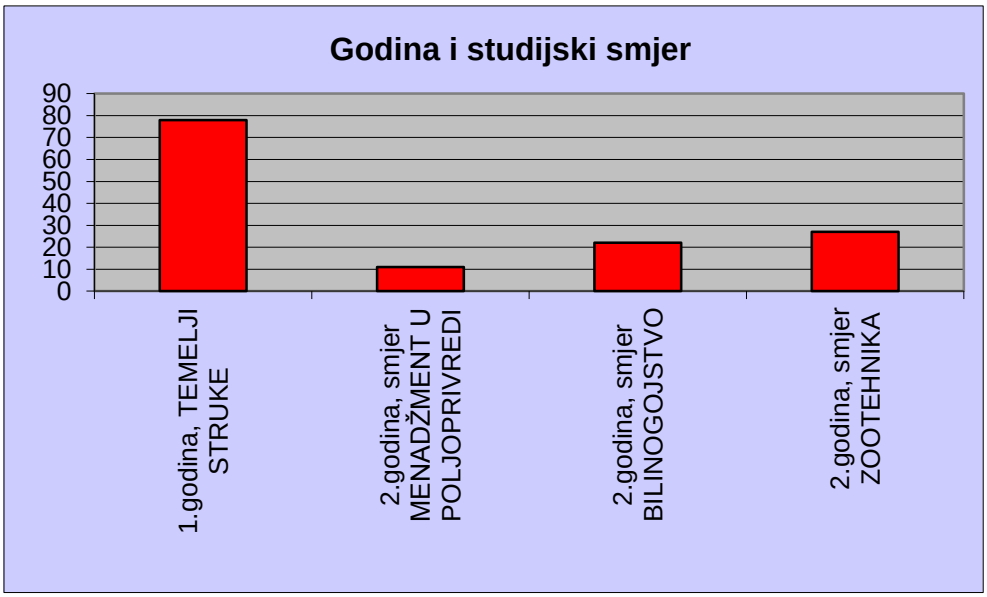
3.2.Opis uzorka

Pojava koja se želi upoznati ili istražiti metodom uzorka zove se *populacija* ili *osnovni skup*, a njezin dio koji se u tu svrhu ispituje zove se *uzorak*. Da bi zaključci o čitavoj masi na osnovu uzorka bili validni, uzorak treba biti *reprezentativan*. Uzorak će biti reprezentativan ako je po svojim osnovnim karakteristikama nalik na osnovni skup odnosno ako je uzorak umanjena slika osnovnog skupa. Reprezentativnost uzorka postiže se ispravnim izborom elemenata osnovnog skupa. Ispituju se samo izabrani elementi za uzorak. Podaci dobiveni opažanjima, odnosno mjerenjima, obrađuju se tako da bi se dobile karakteristike uzorka pomoću kojih će se procijeniti karakteristike osnovnog skupa. Uzorkom se dolazi do procjene karakteristika osnovnog skupa, a statističkom metodom određuje se pouzdanost i preciznost te procjene.

Populacija je cjelokupna kolekcija objekata u kojoj se može vršiti ispitivanje neke karakteristike tj. nekog obilježja. Ukoliko je populacija malobrojna ona se može ispitivati u cjelini. Međutim, ako ona sadrži veliki broj elemenata, ispitivanje cijele populacije je skupo, dugotrajno, i u nekim slučajevima može biti destruktivno, a ponekad je čak i principijelno nemoguće. Iz tog razloga se obično bira podskup populacije koji se naziva uzorak, na kome se vrši ispitivanje. Ideja je da se pokuša izvesti zaključak o cijeloj populaciji na osnovu analize izabranog uzorka (Giddens, 2007).

Za potrebe ovog završnog rada provedeno je anketno istraživanje na prigodnom uzorku studenata VGUK-a. U anketi je sudjelovalo ukupno 138 redovnih studenata prve godine studija i druge godine studija usmjerenja Bilinogojstvo, Zootehika i Menadžment u poljoprivredi.

Grafikoni 1: Godina i studijski smjer



Izvor: Vlastito istraživanje

U istraživanju je sudjelovalo 78 studenata sa prve godine studija: Temelji struke, sa druge godine smjera Menadžment u poljoprivredi sudjelovalo ih je 11, smjer Bilinogojstvo imao je 22 studenta, a smjer Zootehnika 27 studenata (grafikon 1).

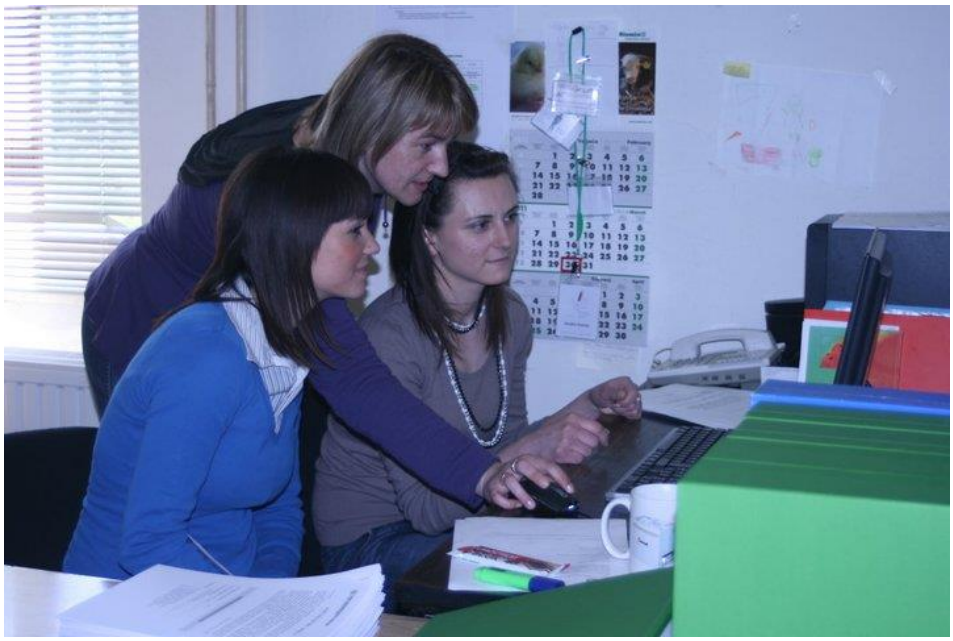
4. REZULTATI I RASPRAVA

U ovom istraživanju željelo se saznati što studenti misle o fondu knjižnice, radu djelatnice, jesu li zadovoljni radnim vremenom knjižnice, koju građu najčešće koriste za pripremanje ispita, seminara, projektnih zadataka. Također se htio dobiti uvid u to koliko često posjećuju knjižnicu i čitaonicu u sklopu knjižnice.

4.1.Anketa o knjižnici

Anketa se sastojala od 6 pitanja o knjižnici i 3 pitanja o čitaonici (slika 1). Dio pitanja o knjižnici može se podijeliti u dvije skupine: jedna skupina se odnosi na pitanja vezana uz poslovanje knjižnice, a druga pitanja se odnose na fond knjižnice.

Slika 1. Unos podataka iz ankete u kompjutor

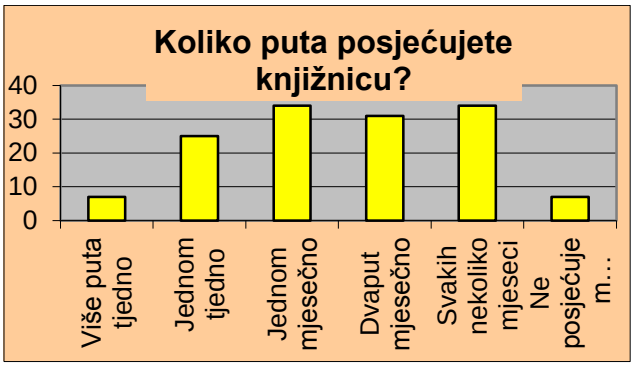


Izvor: vlastita fotografija

4.1.1.Pitanja o knjižnici

Prvo pitanje koje je postavljeno studentima u anketi bilo je o posjećenosti knjižnice. Dobiveni su odgovori (grafikon 2) iz kojih proizlazi da studenti nažalost nemaju naviku često posjećivati knjižnicu. Tek 7 % posjećuje knjižnicu više puta tjedno, a 34 % jednom mjesečno ili svakih nekoliko mjeseci.

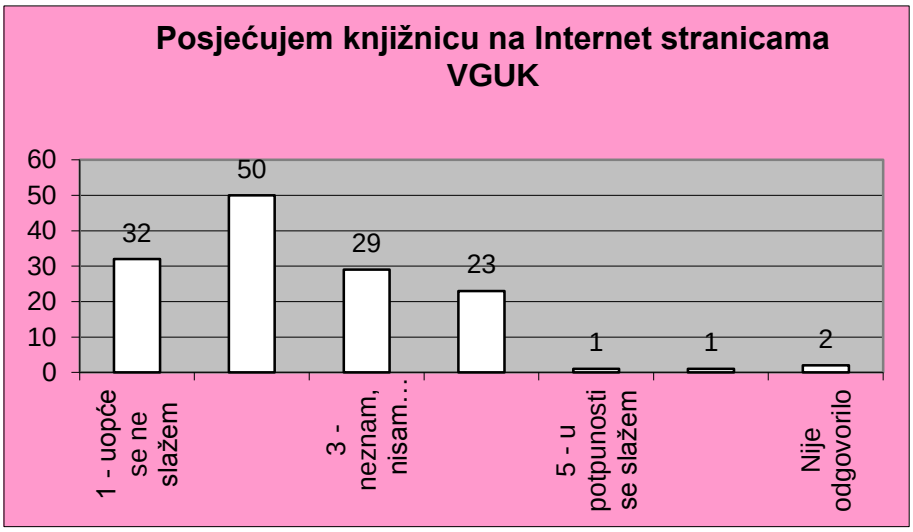
Grafikon 2: Posjećenost knjižnice



Izvor: Vlastito istraživanje

Nadalje, postavljeno je pitanje posjećuju li studenti knjižnicu na internet stranicama Učilišta.

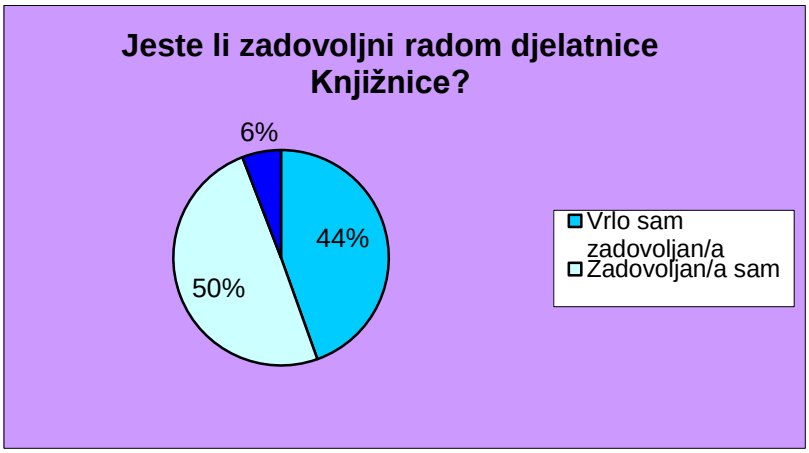
Grafikon3: Posjećenost knjižnice na internet stranicama VGUK



Izvor: Vlastito istraživanje

Prema dobivenim podacima (grafikon 3) može se vidjeti da studenti uglavnom ne posjećuju često knjižnicu na Internetu i ne prate novosti o knjižnici. Međutim, ponekad šalju upite na e-mail adresu knjižnice: knjiznica@vguk.hr.U anketi je bilo postavljeno pitanje i o radu djelatnice knjižnice.

Grafikon 4: Zadovoljstvo djelatnicom knjižnice



Izvor: Vlastito istraživanje

Studenti su i više nego zadovoljni radom djelatnice knjižnice (grafikon 4). Nadalje, htjelo se saznati jesu li studenti zadovoljni radnim vremenom knjižnice.

Grafikon 5: Zadovoljstvo radnim vremenom Knjižnice

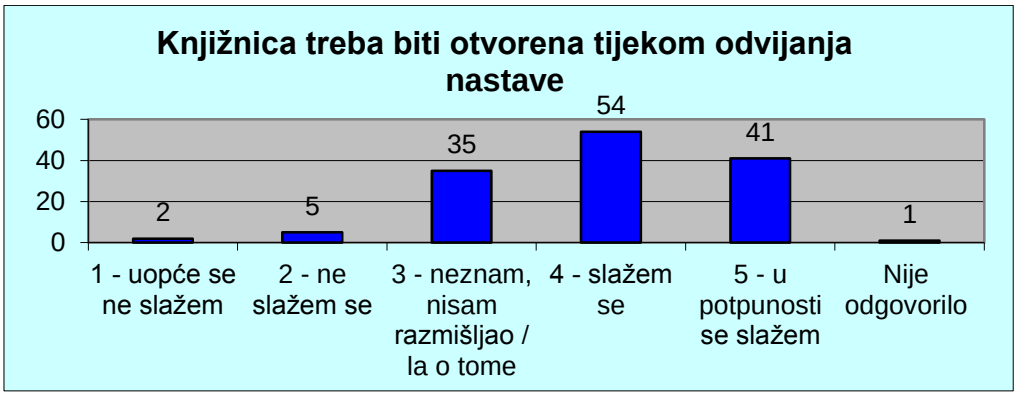


Izvor: Vlastito istraživanje

Iz podataka (grafikon 5) proizlazi da skoro polovica studenata nije zadovoljna (45%) radnim vremenom, a malo više od pola (55 %) je zadovoljno radnim vremenomknjižnice.

Vrlo korisni podatcidobiveni su odgovorima na pitanje o otvorenosti knjižnice tijekom odvijanja nastave (grafikon 6). Većina studenata se slaže sa time da knjižnica treba biti otvorena tijekom nastave.

Grafikon 6: Otvorenost knjižnice tijekom nastave



Izvor: Vlastito istraživanje

Što se tiče prijedloga za unaprjeđenje rada knjižnice oni su prvenstveno vezani uz radno vrijeme knjižnice i u tom smislu studenti većinom predlažu da knjižnica bude otvorena tijekom odvijanja nastave (39%). Uzgred, knjižnica i jest otvorenacijeli dan za svoje korisnike zahvaljujući studenticama koje su (i ove godine) na stručnoj praksi u knjižnici, te svaku drugu subotu od 11.00 – 13.00 sati. U odnosu na prethodno razdoblje rada knjižnice u

ovom segmentu je učinjen značajan iskorak.Postavljeno je pitanje i o tome koliko su studenti zadovoljni fondom knjižnice (grafikon 7).

Grafikon 7: Zadovoljstvo fondom



Izvor: Vlastito istraživanje

Brojem primjeraka u knjižnici zadovoljno je 83 % studenata, što znači da manji dio studenata ipak želi veći broj primjeraka knjižne građe.

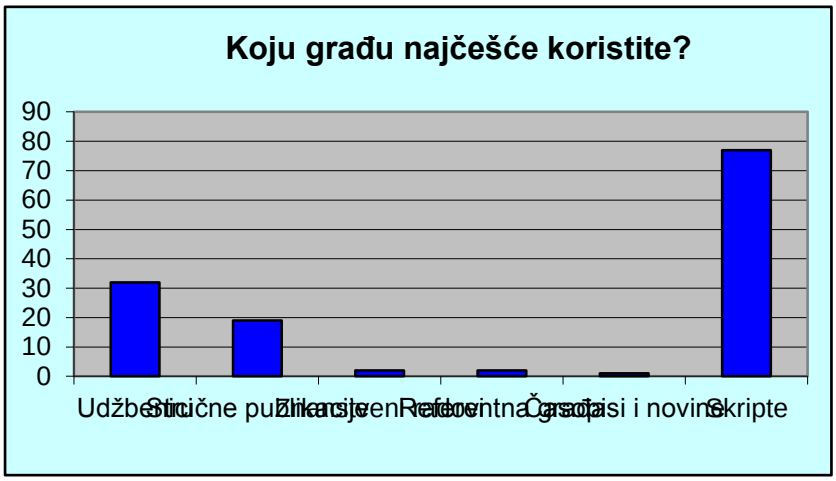
Slika 2: Briga o urednosti knjižne građe



Izvor: vlastita fotografija

Nakon pitanja o fondu knjižnice, htjelo se saznati koju građu najčešće koriste za polaganje ispita, pisanje seminarskih radova i slično.

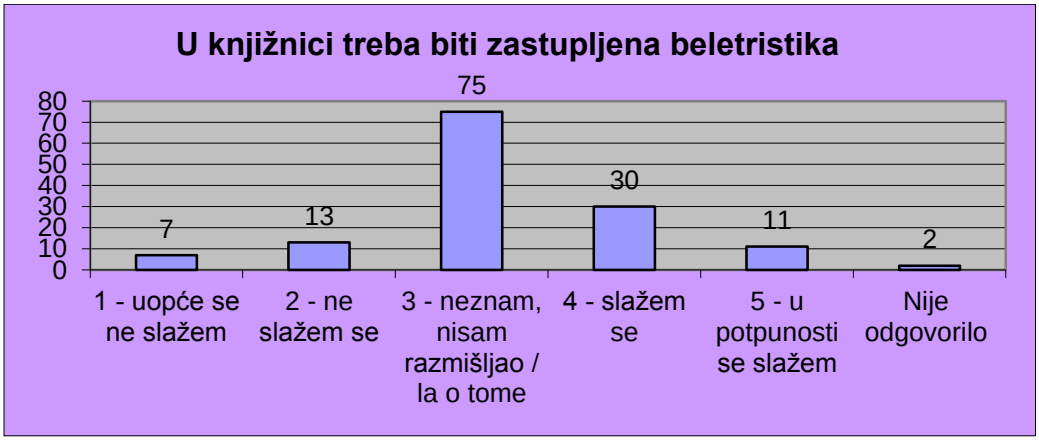
Grafikon 8: Najčešće korištena građa



Izvor: Vlastito istraživanje

Iz podataka (grafikon 8) proizlazi da od ponuđene građe studenti najčešće posuđuju skripte, udžbenike i stručne publikacije, a najmanje se posuđuju časopisi i novine, znanstveni radovi objavljeni u zbornicima radova i referentna građa. Zatim, u anketi je postavljeno pitanje o tome što studenti misle o beletristici u knjižnici.

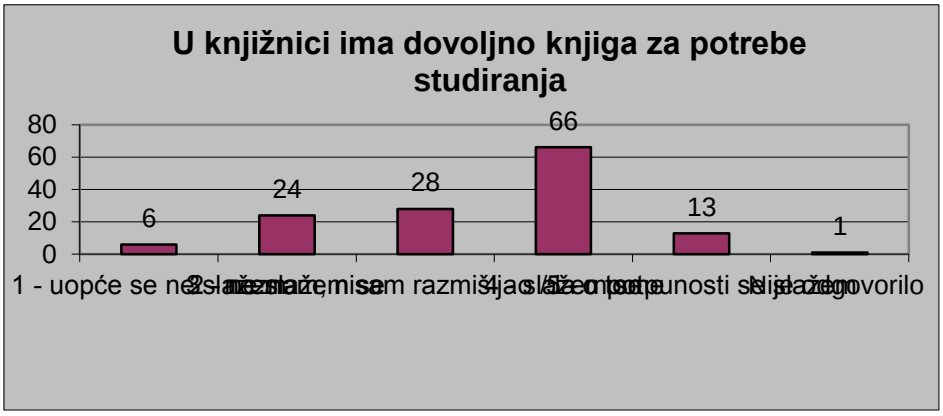
Grafikon 9: Beletristrika u knjižnici



Izvor: Vlastito istraživanje

Tek neznatni broj studenata (30%) od stručne knjižnice traži da u svoj fond uključi i beletristiku (grafikon 9), odnosno lijepu književnost kako bi se mogli malo razonoditi uz opuštajuće štivo.Studenti su odgovorili i na pitanje o količini knjiga za potrebe studiranja.

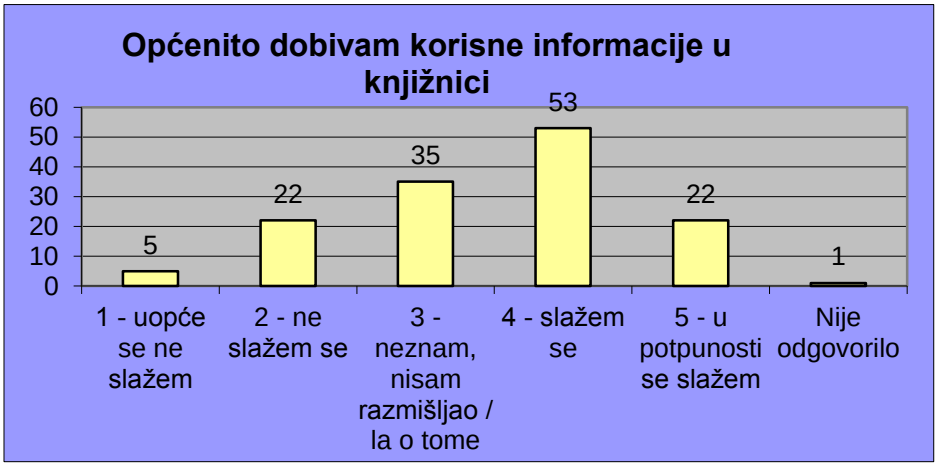
Grafikon 10: Dostupnost knjiga za potrebe studiranja



Izvor: Vlastito istraživanje

Studenti većinom smatraju da u knjižnici ima dovoljno knjiga za potrebe studiranja (grafikon 10).Za takav veliki postotak istomišljenika zaslužna je činjenica da naša knjižnica ima veliki broj skripata i udžbenika pomoću kojih studenti mogu pripremati ispite, seminarske radove i slično. Budući da studenti dosta posjećuju bili su pitani što misle o informacijama koje tamo mogu dobiti.

Grafikon 11: Korisne informacije u knjižnici

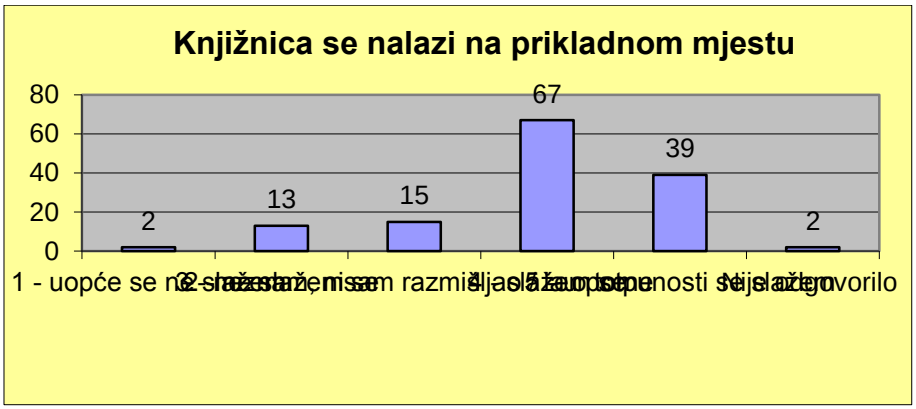


Izvor: Vlastito istraživanje

Studenti ipak najradije prakticiraju osobni dolazak u knjižnicu po potrebne i korisne informacije o čemu govori podatak od 54% njih koji se „slažu“ ili „u potpunosti se slažu“ sa tom tvrdnjom (grafikon 11) . Iz iskustva sa stručne prakse u knjižnici Učilišta može se reći da

studenti zaista dolaze pitati sve što ih zanima o potrebnoj literaturi, knjižnoj građi i sl. S obzirom da se knjižnica ne nalazi u glavnoj zgradi Učilišta gdje se odvija nastava već u Upravnoj zgradi pitalo se studente što misle o mjestu na kojem se nalazi.

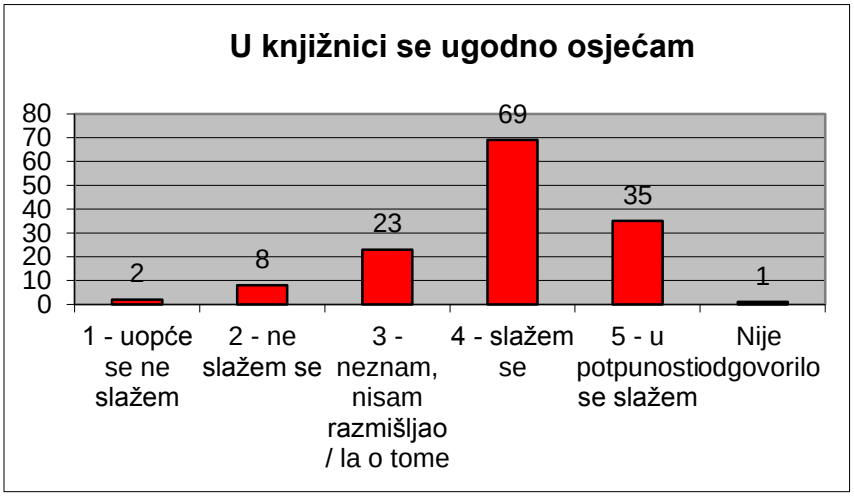
Grafikon11: Lokacija knjižnice



Izvor: Vlastito istraživanje

Studenti su zadovoljni mjestom gdje se knjižnica nalazi (grafikon 11), štoznači da im ne predstavlja prepreku to što ona nije u zgradi gdje se odvijaju predavanja.Na pitanje kako se studenti osjećaju u knjižnici dobiveni su slijedeći podatci (grafikon 12).

Grafikon 12: Atmosfera u knjižnici



Izvor: Vlastito istraživanje

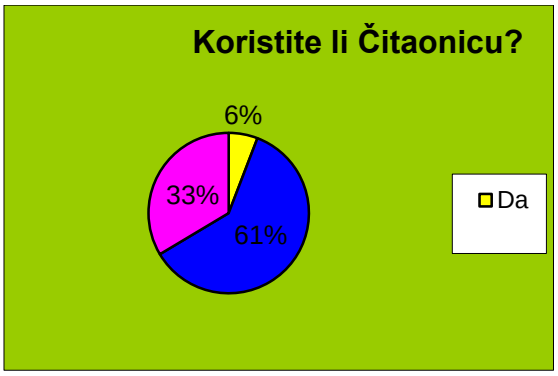
Na pitanje „Osjećaju li se ugodno u knjižnici“ 2/3 ispitanika odgovorilo da se slaže sa tom tvrdnjom čime je „izmjerena“ kvaliteta knjižnice u smislu usluge, fonda, lokacije knjižnice i

rada djelatnica u knjižnici. To je ujedno i obveza da se postojeći aspekti rada knjižnice poboljšaju u sustavu kvalitete Učilišta.

4.1.2.Pitanja o čitaonici VGUK

Čitaonica je mjesto gdje studenti mogu slobodno koristiti Internet, pretraživati literaturu, čitati skripte, udžbenike i slično. Koliko njih koristi uslugu čitaonice vidi se iz sljedećeg (grafikon 13) grafikona.

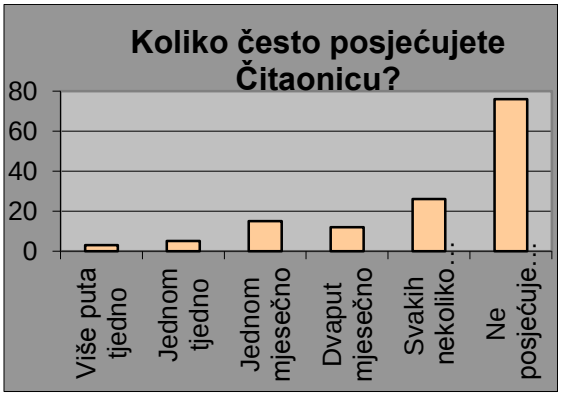
Grafikon 13: Korištenje Čitaonice



Izvor: Vlastito istraživanje

Veći dio studenata ne koristi čitaonicu, a tek 6 % ju koristi.Iduće pitanje postavljeno studentima se odnosi na učestalost posjećivanja Učionice. Rezultati (grafikon 14) nisu baš zadovoljavajući jer je velik broj studenata koji uopće ne posjećuju čitaonicu.

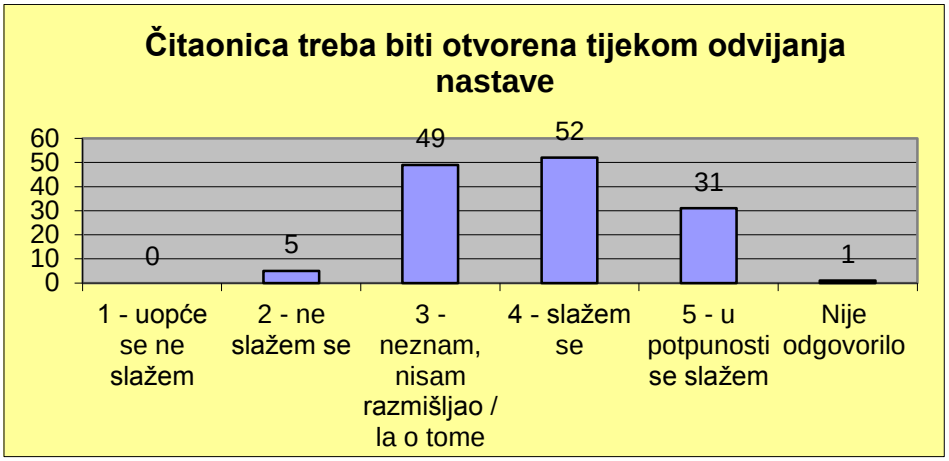
Grafikon 14: Posjećenost čitaonice



Izvor: Vlastito istraživanje

Iz ovog grafikona proizlazi podatak da na žalost studenti uopće nemaju naviku posjećivati čitaonicu. Čak 74 % njih je uopće ne koristi, a tek neznatan broj (3 %) ju posjećuje jednom tjedno.Bilo bi dobro da se takve navike studenata na neki način promjene.Nadalje, postavljeno je pitanje o otvorenosti čitaonice tijekom odvijanja nastave.

Grafikon15: Otvorenost čitaonice tijekom odvijanja nastave



Izvor: Vlastito istraživanje

Što se tiče čitaonice mišljenja su dosta podijeljena (grafikon 15). Polovica studenata nije razmišljala o tome treba li im čitaonica uopće za vrijeme nastave, a više od polovice njih smatra da bi čitaonica trebala biti otvorena tokom odvijanja nastave. Tu dolazi do pitanja bi li čitaonica trebala biti otvorena tijekom odvijanja nastave kako bi studenti u bilo kojem trenutku mogli koristiti usluge koje pruža. Nakon pitanja o otvorenosti čitaonice tijekom nastave studenti su pitani što misle o otvorenosti knjižnice i čitaonice subotom (grafikon 16).

Grafikon 16: Radno vrijeme knjižnice i čitaonice u subotu



Izvor: Vlastito istraživanje

Većina studenata smatra da nije potrebno da budu otvorene subotom. Vjerojatno im je usluga knjižnice i čitaonice tijekom odvijanja nastave dovoljna.

Zaključno, od ponuđene građe studenti najčešće posuđuju skripte, udžbenike i stručne publikacije, a najmanje se posuđuju časopisi i novine, znanstveni radovi objavljeni u zbornicima i referentna građa. Oko 70% studenata je zadovoljno fondom knjižnice, odnosno brojem primjeraka traženih vrsta građe, a otprilike isti broj studenata smatra da u knjižnici ima dovoljno knjiga za potrebe (njihovog) studiranja. U tom smislu, tek neznatni broj studenata (30%) od stručne knjižnice traži da u svoj fond uključi i beletristiku, odnosno lijepu književnost kako bi se mogli malo razonoditi uz opuštajuće štivo. Što se tiče prijedloga za unaprjeđenje rada knjižnice oni su prvenstveno vezani uz radno vrijeme knjižnice i u tom smislu studenti većinom predlažu da knjižnica bude otvorena tijekom odvijanja nastave (39%). Inače, knjižnica i jest otvorena cijeli dan za svoje korisnike zahvaljujući studenticama koje su na stručnoj praksi u knjižnici, te svaku drugu subotu od 11.00 – 13.00 sati. U odnosu na prethodno razdoblje rada knjižnice u ovom segmentu je učinjen značajan iskorak. Nadalje, novosti vezane za knjižnicu redovito se ažuriraju na Internet stranici VGUK i na taj način su dostupne svim korisnicima. Na žalost, studenti uglavnom ne posjećuju često stranicu knjižnice na Internetu i ne prate novosti o knjižnici. Međutim, ponekad šalju upite na e-mail adresu knjižnice: knjiznica@vguk.hr a koji su najčešće vezani za produženje već posuđenih knjiga ili upit vezan za preporuku literature za završne ili seminarske radove. Općenito, studenti ipak najradije prakticiraju osobni dolazak u knjižnicu po potrebne i korisne informacije o čemu govori podatak od 54% njih koji se „slažu“ ili „u potpunosti se slažu“ sa

tom tvrdnjom. I na kraju, na pitanje „Osjećate li se ugodno u knjižnici“ 2/3 ispitanika odgovorilo da se slaže sa tom tvrdnjom što nam je osobito drago jer smo time „izmjerili“ kvalitetu knjižnice u smislu usluge, fonda, lokacije knjižnice i rada djelatnica u knjižnici. To je ujedno i obveza da se postojeći aspekti rada knjižnice poboljšaju u sustavu kvalitete Učilišta.

4.2.Uloga knjižnice na Visokom gospodarskom učilištu u Križevcima

4.2.1.Dosadašnja istraživanja o knjižniciVisokoga gospodarskoga učilišta

Ovom istraživanju su prethodila i neka druga istraživanja. Tijekom lipnja 2005.godine napravljeno je istraživanje na Visokom gospodarskom učilištu na uzorku redovitih studenata prve i druge godine studija. Ukupno 69 studenata. Istraživali su se stavovi i mišljenja na 3 usporedive cjeline:

1. Stavovi i mišljenja prema Učilištu
2. Stavovi prema struci (poljoprivreda)
3. Sociodemografski podaci

Studenti su morali ocijeniti rad knjižnice i ostalih službi ocjenom, od 1-5. Studenti prve godine studija ocijenili su Knjižnicu najvećom mogućom ocjenom (4,2) u odnosu na ostale službe, dok studenti druge godine ne dijele to mišljenje. Čitaonica je također visoko vrednovana od strane studenata prve godine (3,8) što znači da im je potrebna i da je koriste za učenje. Uspoređujući podatke iz 2005. godine i 2011. kada je provedeno istraživanje dolazi se do zaključka da je 2011.bilo duplo više studenata što govori o napretku Učilišta. Knjižnica i njene usluge su bile visoko vrednovane i 2005.godine i 2011. godine. Čitaonica je bila malo manje ocijenjena 2005.godine nego 2011. u istraživanju, no i na jednom i drugom istraživanju možemo vidjeti da je čitaonica prijeko potrebna studentima i da je redovito koriste za učenje.

4.2.2.Stručna praksa u knjižnici Visokoga gospodarskoga učilišta

Prema studijskom planu i programu Visokoga gospodarskoga učilišta predviđeno je da studenti preddiplomskog stručnog studija obave završnu praksu u trajanju od 450 sati. Od 2011.godine osim u Učilišnim praktikumima, privrednim subjektima u Hrvatskoj i inozemstvu stručna praksa može se obaviti i u knjižnici Visokog gospodarskog učilišta. Nekolicina studentica iskoristila je tu mogućnost i odradile su stručnu praksu u knjižnici. Za

vrijeme trajanja stručne prakse u knjižnici zadatak je također bio i vođenje evidencije o posudbi i vraćanju knjiga u knjižnicu, te rezervacija knjižne građe. Evidentirani su studenti koji nisu vratili knjižnu građu u zadanom vremenskom roku, te su im poštom slane opomene sa zahtjevom da vrate knjižnu građu u knjižnicu, kako bi ju mogli koristiti ostali studenti za pripremu ispita, seminara i projektnih zadataka. Studentima koji se nisu odazvali niti na pismene opomene upućeni su telefonski pozivi po nekoliko puta kako bi se što više knjižne građe vratilo u knjižnicu. Jedan od bitnih poslova u knjižnici je svakako urednost knjižne građe, stoga se vodila briga oko razmještaja knjižne građe (jesu li knjige složene prema UDK sustavu i jesu li složene po abecednom redoslijedu autora na policama), kako bi se studenti i osoblje mogli lakše snaći . Budući da je dosta knjiga i skripata iz knjižne građe oštećeno ili nije vraćeno od strane studenata, kopirali su se novi primjerci, zamjenjivali sa oštećenim primjercima, te uvodili u knjižnu građu, kako bi studenti željni znanja uvijek imali dostupnu literaturu. Oštećena ili dotrajala knjižna građa omatala se u prozirnu foliju, kako bi se očuvala od daljnjeg oštećivanja. Također, u časopisnu bazu podataka tjedno su se unosili stručni časopisi (koji se također ubrajaju u knjižnu građu).

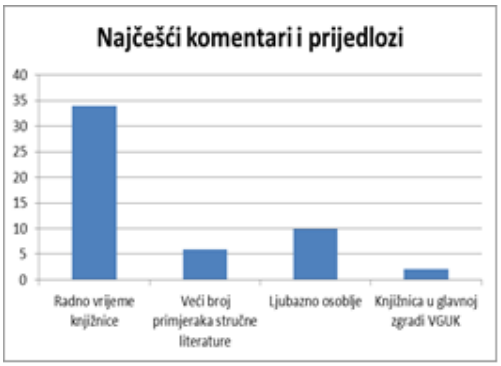
4.2.3.Uloga knjižnice u IPA projektima na Visokom gospodarskom učilištu u Križevcima

Tijekom 2013. godine Visoko gospodarsko učilište u Križevcima sudjelovalo je u provedbi 4 međunarodna projekta koji se financiraju iz sastavnice pretpristupnih fondova Europske unije (IPA) za prekograničnu suradnju Hrvatska Mađarska: projekt STEP, INVEST-PRO, ECOTOP i MODEL DESTINACIJSKOG MENADŽMENTA ZA ZDRAVSTVENI I RURALNI TURIZAM. Svaki od ovih projekata ima za cilj realizaciju brojnih aktivnosti među kojima su svakako zanimljive i one koje su vezane za rad knjižnice i nakladničku djelatnost.

4.3.Prijedlozi za poboljšanje rada knjižnice

U posljednjem pitanju u anketi (grafikon 18) traženo je odstudenata da upišu svoje komentare, prijedloge i kritike.

Grafikon 18: Komentari i prijedlozi



Izvor: Vlastito istraživanje

Najviše komentara je bilo na radno vrijeme knjižnice. Studenti su predlagali radno vrijeme od 8.00-13.00, od 8.00-16.00, od 10.00- 15.00, od 8.00- 18.00, od 11.00- 15.00.

Manji dio njih poželio je više stručne literature i da knjižnica bude u glavnoj zgradi radi lakše i brže posudbe knjiga. Neki su pohvalili i osoblje knjižnice.

Općenito, na temelju provedenog istraživanja i do sada prikupljenih podataka o knjižnici, može se reći da se knjižnica razvija paralelno sa razvojem VGUK i da knjižnica predstavlja veliku potporu radu Učilišta. Na taj način razvijaju se i ostale visokoškolske knjižnice u Hrvatskoj. Ono što razlikuje knjižnicu VGUK od ostalih visokoškolskih knjižnica je bogata muzejska zbirka, mogućnost obavljanja stručne prakse u knjižnici (slika 2) što je vrlo rijetko s obzirom na profil VGUK kao visokoškolske institucije u poljoprivredi, uključenost knjižnice u projekte i praćenje zadovoljstva studenata uslugama knjižnice. U prilog tomu ide i pisanje završnog rada o knjižnici.

5.ZAKLJUČAK

Knjižnica je kao Učilišna služba sastavni dio učenja i istraživanja. Istražujući i analizirajući anketu za svoj završni rad bilo je prilike mnogo pričati sa studentima i vidjeti što bi trebalo poboljšati u knjižnici, koja građa nedostaje, što im se sviđa, a što ne. Najviše su nezadovoljni radnim vremenom knjižnice.Knjižnica kakvu se danas zamišlja i želi temelj je pretpostavke za razumijevanje odgojno-obrazovnog procesa. Kao takva omogućava svakom studentu da ostvari svoj osobni prostor u učenju. Da bi se stručno i djelotvorno obavljali preuzeti poslovi i zadaci, u svakoj visokoškolskoj knjižnici potrebno je osigurati odgovarajući broj stručnih i administrativnih odnosno pomoćnih radnika. U ovome istraživanju došlo se do zaključka da bi se trebali realizirati slijedeći ciljevi: zaposliti knjižničarku/knjižničara na puno radno vrijeme, produžiti radno vrijeme knjižnice, objediniti čitaonicu i knjižnicu u zajednički prostoriju kako bi se osigurao nadzor nad građom i korisnicima i kreiralo mjesto za kvalitetan studentski rad i učenje. Nadalje, informatički osvježiti postojeći knjižni katalog i učiniti ga dostupnim svim potencijalnim korisnicima umrežavanjem knjižnice u Sustav Znanstvenih Informacija (SZI), učiniti knjižnicu i čitaonicu mjestom stručnog i istraživačkog rada svih sadašnjih i potencijalnih korisnika, studenata, nastavnog osoblja i stručnjaka iz poljoprivredne i srodnih struka. Trebalo bi i fuzionirati nastavu i knjižnicu u nekim segmentima praktične nastave (projektni zadatak, seminarska nastava i diplomski rad), kontinuirano unaprjeđivati knjižnične usluge i mjeriti učinke tih nastojanja putem anketa, upitnika, intervjua i neformalnih razgovora kod studenata i ostalih korisnika. Učilište na žalost još nema knjižničarku koja bi radila samo u knjižnici. Knjižnica sa svojom čitaonicom također pridonosi kvaliteti studiranja jer studenti mogu u miru proučavati literaturu i pripremati ispite i seminare. Knjižnica ima mnogo pozitivnih stvari. Studenti su većinom zadovoljni fondom koji se nalazi u knjižnici, najviše koriste skripte za polaganje ispita. Knjižnica i suvremeno obrazovanje promišljaju jednako naučiti studenta kako pronaći ono što mu treba kada mu treba i gdje se to nalazi, što znači naučiti ga uporabiti sve izvore informacija i znanja koje će mu trebati u radu i životu uopće. U središtu svega ipak ostaje knjiga, kao glavno ishodište i okosnica za širenje kulturnih navika i potreba, posebno čitanja i pisanja, ali isto tako i za poticanje vještine komuniciranja.

6.LITERATURA

1. Giddens A. (2007.): Sociologija, Nakladni zavod Globus, Zagreb.
2. Lasić-Lazić, J. (i sur.) (2004): Školska knjižnica – korak dalje, Zavod za informacijske studije Odsjeka za informacijske znanosti Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Altagama d.o.o., Zagreb.
3. Mirčetić, Đ. (1999.): Agrarana sociologija, Poljoprivredni institut Osijek, vlast. nakl., Vinkovci.
4. Visoko gospodarsko učilište u Križevcima: Vodič kroz studije, Visoko gospodarsko učilište u Križevcima, Križevci, 2010.
5. Visoko gospodarsko učilište u Križevcima, Srednja gospodarska škola u Križevcima: 150 godina poljoprivrednog školstva u Križevcima, Visoko gospodarsko učilište u Križevcima, Križevci, 2010.

Ostali izvori:

Web stranice Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog Prigorja:

1. Kantar S.(2005): Knjižnica Visokog gospodarskoga učilišta u Križevcima, Svezak br.7,godina VII, Bjelovar, str.44. dostupno na:

http://www.drustvo-knjiznicara-bpkp.hr/svezak/svezak7/svezak_7_2005.pdf

2. Kantar S.(2005.): Anketa o knjižnici Visokoga gospodarskoga učilišta, Svezak br.8., godina VII, Bjelovar, str. 52. dostupno na:

http://www.drustvo-knjiznicara-bpkp.hr/svezak/svezak8/S8_01.html

3. Kantar S., Posavec H.(2012.) :Zadovoljstvo knjižnicom i knjižničnim uslugama na Visokom gospodarskom učilištu, Svezak br.14., Bjelovar, str.55. dostupno na:

http://www.drustvo-knjiznicara-bpkp.hr/svezak/svezak14/svezak%2014.pdf

4. Kantar S (2005.).: Stručna praksa u knjižnici Visokoga gospodarskoga učilišta u Križevcima, Svezak br.14., Bjelovar, str.63.,dostupno na:

http://www.drustvo-knjiznicara-bpkp.hr/svezak/svezak15/svezak%2015_2013.pdf

5. Kantar S.(2014.): Uloga knjižnice u IPA projektima na Visokom gospodarskom učilištu u Križevcima, Svezak br.16., Bjelovar, str. 74. dostupno na:

http://www.drustvo-knjiznicara-bpkp.hr/svezak/svezak16/svezak_16_2014.pdf

6. Pregled ustanova iz sustava visokog obrazovanja dostupno na:

http://public.mzos.hr/Default.aspx?art=6511

7. PRILOZI

Prilog 1: Anketni upitnik

Poštovani studenti VGUK-a,

Pred vama se nalazi anketa kojom želim dobiti uvid u vaše zadovoljstvo knjižnicom i njenim uslugama. Molim da iskreno odgovorite na postavljena pitanja.

1. **Molim Vas da upišete godinu i naziv smjera koji pohađate:**
   a) 1. godina_____
   b) 2. Godina SMJER: _____
   c) 3. godina _____

2. **Koliko često posjećujete Knjižnicu?**
   a) više puta tjedno
   b) jednom tjedno
   c) jednom mjesečno
   d) dvaput mjesečno
   e) svakih nekoliko mjeseci
   f) ne posjećujem knjižnicu

3. **Koju građu najčešće koristite? (zaokružite samo 1 odgovor)**

   a) udžbenike

   b) stručne publikacije
   c) znanstvene radove
   d) referentna građa (enciklopedije, rječnici, leksikoni)
   e) časopise i novine
   f) skripte

4. **Jeste li zadovoljni fondom (brojem primjeraka knjiga) u Knjižnici?**

   a) vrlo sam zadovoljan/a
   b) zadovoljan/a sam
   c) nisam zadovoljan/a
   d) izrazito sam nezadovoljan/a

5.Jeste li zadovoljni radom djelatnice Knjižnice?

   a) vrlo sam zadovoljan/a
   b) zadovoljan/a sam
   c) nisam zadovoljan/a
   d) izrazito sam nezadovoljan/a

6.Jeste li zadovoljni radnim vremenom Knjižnice?

a) da
b) ne

7.. Slijedeće tvrdnje odnose se na knjižnicu. Molimo Vas da ocijenite u kojoj mjeri se slažete sa ponuđenom tvrdnjom:

1- uopće se ne slažem
2- ne slažem se
3- ne znam, nisam razmišljao/la o tome
4- slažem se
5- u potpunosti se slažem

1.	knjižnica treba biti otvorena tijekom odvijanja nastave	1	2	3	4	5
2.	čitaonica treba biti otvorena tijekom odvijanja nastave	1	2	3	4	5
3.	knjižnica i čitaonica trebaju biti otvorene svaku drugu subotu	1	2	3	4	5
4.	u knjižnici ima dovoljno knjiga za potrebe studiranja	1	2	3	4	5
5.	u knjižnici treba biti zastupljena beletristika	1	2	3	4	5
6.	u knjižnici se ugodno osjećam	1	2	3	4	5
7.	knjižnica se nalazi na prikladnom mjestu	1	2	3	4	5
8.	posjećujem knjižnicu na Internet stranicama VGUK	1	2	3	4	5
9.	pratim novosti o knjižnici na Internet stranicama VGUK	1	2	3	4	5
10.	Općenito dobivam korisne informacije u knjižnici	1	2	3	4	5

8.Koristite li Čitaonicu?

a) da
b) ne
c) povremeno

9.Koliko često posjećujete Čitaonicu?

g) više puta tjedno
h) jednom tjedno
i) jednom mjesečno
j) dvaput mjesečno
k) svakih nekoliko mjeseci
l) ne posjećujem čitaonicu

10.Vaši prijedlozi i komentari:

_____
_____
_____
_____

Zahvaljujem na suradnji!

SAŽETAK

U ovome radu prezentirati će se anketno istraživanje koje je provedeno 2012. godine na uzorku studenata VGUK-a. U anketi je sudjelovalo ukupno 138 redovnih studenata prve godine studija i druge godine studija usmjerenja Bilinogojstvo, Zootehika i Menadžment u poljoprivredi. U istraživanju se željelo saznati što studenti misle o fondu knjižnice, radu djelatnice, jesu li zadovoljni radnim vremenom knjižnice, koju građu najčešće koriste za pripremanje ispita, seminara, projektnih zadataka. Također se htio dobiti uvid u to koliko često posjećuju knjižnicu i čitaonicu u sklopu knjižnice. Na temelju provedenog istraživanja i do sada prikupljenih podataka o knjižnici, može se reći da se knjižnica razvija paralelno sa razvojem VGUK i da knjižnica predstavlja veliku potporu radu Učilišta, osigurava kvalitetu studiranja, koju je moguće postići jedino neposrednom suradnjom s nastavnim osobljem u planiranju i izvođenju nastavnog procesa. Osim toga, knjižnica i suvremeno obrazovanje uče studenta kako pronaći ono što mu treba kada mu treba i gdje se to nalazi odnosno, kako uporabiti sve izvore informacija i znanja koje će mu trebati u radu i životu uopće.

KLJUČNE RIJEČI

visokoškolska knjižnica, čitaonica, anketno istraživanje, studenti